

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort von <i>Nikolaus Immer</i> .....	7
<i>Ioanna Zacharaki/Thomas Eppenstein/Michael Krummacher</i> Einführung: Soziale Dienste auf dem Weg zur interkulturell lernenden Institution. Verankerung interkultureller Ansätze in die Praxis .....	9
<i>Ioanna Zacharaki</i> Interkulturelle Kompetenz als Bildungsaufgabe im System sozialer Hilfen .....	15
<i>Thomas Eppenstein</i> Interkulturelle Kompetenz – Zumutung oder Zauberformel? .....	29
<i>Matthias Schnath</i> Migration, Integration und Recht .....	44
<i>Michael Krummacher</i> Migrations- und Integrationspolitik. Befunde und Herausforderungen .....	57
<i>Hildegard Mogge-Grotjahn</i> Werteorientierungen und Normenkonflikte – Soziologische Aspekte der Thematik .....	78
<i>Wolfgang Maaser</i> Religionen und Toleranz – Dimensionen eines interkulturellen Problemfeldes .....	91
<i>Ioanna Zacharaki</i> Kommunikation in der Einwanderungsgesellschaft .....	107
<i>Thomas Eppenstein</i> Konstruktive Konfliktlösung in interkulturellen Spannungsfeldern .....	119
<i>Roderich Kulbach</i> Organisation und Verankerung interkultureller Arbeit in sozialen Einrichtungen .....	131
<i>Ioanna Zacharaki/Thomas Eppenstein/Michael Krummacher</i> Umsetzung der interkulturellen Ansätze am Beispiel des Zertifikatskurses Basisqualifikation „Interkulturelle Kompetenz für soziale Berufe“ .....	149
Beispiele aus der Praxis .....	163
Autorinnen und Autoren .....	172