

Inhoudsopgave

Inleiding	7
1 'Aldaar vergaart men boeken', 1901-1945	12
Inleiding	13
Een internationale leerschool	13
Oprichting en beginjaren	21
Een waaier aan activiteiten	26
In een stroomversnelling	29
Uitgever aan de Keizersgracht	33
Internationale ambities en nationale relaties	36
De Tweede Wereldoorlog	40
Tot slot	48
2 Groei volgens vertrouwde patronen, 1945-1970	50
Inleiding	51
Het dagelijks werk	52
Personeel en productiviteit	56
De Amerikaanse markt	60
Schaalvergroting en concentratie	66
Familieperikelen	72
Tot slot	79
3 Nieuwe wegen, 1970-1995	80
Inleiding	81
Het eigen straatje	82
Achter de schermen van de automatisering	88
Abo's, subscriptions en 釀金	94
Concurrentie en samenwerking	103

Het einde van het familiebedrijf	108
Tot slot	114
4 Het einde van een kennismakelaar, 1995-2014	116
Inleiding	117
Op jacht naar nieuwe records	117
Schaalvoordelen door samenwerking	120
Botsende belangen	124
‘The business is unsustainable’	129
De onvermijdelijke exit	135
Van exit naar ondergang	137
Tot slot	142
Slotbeschouwing	144
Markt en maatschappij	145
Bedrijfsprocessen	147
Internationalisering	149
Familie en bedrijf	150
Tot slot	152
Noten	154
Geraadpleegde literatuur	170
Register	174