

Vorwort	9
Einleitung	12
Das Leben in der Leistungsdictatur	15
Von der Geburt bis zum Bildungsabschluss: Die Zurichtung junger Menschen für den Arbeitsmarkt	15
<i>Das Elternhaus</i>	16
Bildung statt Bindung	16
Die totale Mobilisierung der Erwachsenen für die Arbeitswelt	18
<i>Kindertagesstätten</i>	21
<i>Schule</i>	24
Lehrpläne, Noten und die Normalverteilung	24
Sortierung nach Schulformen	29
Sparzwänge und die Privatisierung der Bildungsausgaben	32
Der «PISA-Schock» und die darauffolgende Welle der Bildungsreformen	34
Folgen des allgemeinen Leistungsvergleichs	38
<i>Unattraktive Lehrstellen</i>	40
Warteschleifenmaßnahmen	41
Das Passungsproblem	43
<i>Bachelor und Master: Die Universität als Lernfabrik</i>	45
Die Bologna-Reform und ihre Folgen	46
<i>Resümee: Null Leben, nur lernen</i>	51
Der Weg in die Arbeitswelt: Die Bewerbungsprozedur	52
<i>Anpassungsarbeit</i>	53
<i>Sucharbeit</i>	53
<i>Bewerbungen schreiben – fast eine heilige Handlung</i>	55
<i>Die Kasperei der Einstellungsgespräche</i>	56
<i>Probearbeit, Einstellungstests und andere Hürden</i>	57
<i>Wenn man abgelehnt wird</i>	58
<i>Strategien für Verzweifelte: Praktika, Networking, Kurioses</i>	59
<i>Resümee</i>	61
Exkurs: Berühmt werden als Alternative zur Ochsentour?	62
<i>Popstar, Supermodel und Co.</i>	62
<i>Die Realität im Model- und im Popbusiness</i>	66
<i>Resümee</i>	69

Endlich in der Tretmühle: Das Normalarbeitsverhältnis	69
<i>Stagnierende Gehälter</i>	71
<i>Länger arbeiten</i>	71
<i>Immer mehr Flexibilität</i>	74
<i>Verdichtung der Arbeit</i>	75
Zwang und direkte Kontrolle.....	75
Indirekter Zwang.....	80
Manipulation und «freiwillige» Höchstleistungen.....	82
Fazit zur Arbeitsverdichtung.....	84
<i>Das unselige Drumherum</i>	85
Angemessenes Äußeres.....	85
Wachsende Mobilitätsanforderungen.....	86
Menschliches und Unmenschliches am Arbeitsplatz.....	87
Lebenslängliches Lernen.....	91
<i>Zwischen Dauerüberforderung und innerer Kündigung</i>	92
Permanente Überforderung.....	93
Innere Kündigung.....	97
<i>Und wieder raus – der Abbau von Personal</i>	97
Die zunehmende Häufigkeit von Kündigungen.....	97
Typische Abläufe von Kündigungen.....	99
<i>Resümee</i>	102
Zeitarbeit, Minijob und Co.: Prekäre Arbeitsverhältnisse	104
<i>Der Weg in die Prekarität</i>	104
<i>Der allgemeine Trend zu Billigjobs</i>	105
<i>Formen prekärer Arbeit</i>	108
Befristete Arbeitsverhältnisse.....	108
Teilzeitarbeit.....	109
Leiharbeit.....	110
Werkverträge.....	112
Solo-Selbständige.....	114
Minijobs.....	119
Schlecht entlohnte «normale».....	121
Beschäftigungsverhältnisse.....	121
Zweitjobs.....	122
Mindestlöhne.....	122
Aufstockende.....	125
<i>Häufiger krank und ein kürzeres Leben</i>	126
<i>Resümee</i>	126
Der Sozialstaat als Erziehungsanstalt	127
<i>Der Rückbau des Sozialstaats durch die Hartz-Reformen</i>	128
<i>Arbeitslosengeld I</i>	132
<i>Arbeitslosengeld II</i>	137

Die Zusammenlegung von Arbeitslosen- und Sozialhilfe	138
Bedingungen für den Hartz-IV-Bezug	140
Die Leistungen beim Hartz-IV-Bezug	141
Bedarfsgemeinschaften	144
Die Bedürftigkeitsprüfung	146
Lange Bearbeitungszeiten und fehlerhafte Bescheide	147
Pflichten der Hartz-IV-Empfänger	147
Verfolgungsbetreuung	151
Überlastung der Sozialgerichte	158
Fragwürdige Berechnungsgrundlagen des Regelsatzes und die Folgen	159
Armut durch Hartz IV	161
Aussichten für Hartz-IV-Bezieher	165
Resümee zum Arbeitslosengeld II	166
<i>Das verordnete Leiden an der Arbeitslosigkeit</i>	167
<i>Resümee</i>	168
Endstationen	169
<i>Rente: Die drohende Verarmung im Alter</i>	169
Unsichere Berufsbiographien	170
Die Demontage der gesetzlichen Rentenversicherung	172
Der Niedergang der privaten Vorsorge	175
Letzte Hilfe: Die Grundsicherung im Alter	180
Ein bisschen «Anerkennung»	181
für langjährigen Niedriglohn: Die Grundrente	181
<i>Pflegebedürftigkeit im Alter</i>	182
Pflege zu Hause	183
Pflegeheime	184
Resümee	188
<i>Der unwürdige Umgang mit dem Tod</i>	188
<i>Resümee</i>	190
Von der Arbeitsgesellschaft zur Leistungsgesellschaft	191
Was ist eigentlich «Arbeit»?	192
Was ist «Leistung»?	197
<i>Die Wechselwirkung von Arbeit und Leistung</i>	199
<i>Umstellung von Arbeitspflicht auf Leistungspflicht</i>	204
<i>Von der Unmöglichkeit Leistung zu Quantifizieren</i>	206
Fazit	209
Schlussbetrachtung	210
Danksagung	215
Literatur	216