

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Organisation	11
1.1 Prozessmanagement.....	12
1.2 Changemanagement	25
1.3 Change-Kommunikation.....	38
1.4 Lean Administration	53
2 Personal	67
2.1 Feedback- und Feedforward-Gespräche	69
2.2 Onboarding	77
2.3 Arbeitssituationsanalyse	84
2.4 Rückkehrgespräche	90
2.5 Betriebliches Eingliederungsmanagement	101
2.6 Coaching.....	111
2.7 Kollegiale Beratung.....	121
Literaturverzeichnis	129
Stichwortverzeichnis	135