

Inhalt

Fallverzeichnis	9
Vorwort	10
Zeitliche Dimension des Vertrauens	13
Historischer Rückblick	13
Vertrauen – Eine riskante Vorleistung	15
Misstrauen – Eine abgesicherte Vorleistung	18
Soziale Dimension des Vertrauens	23
Vertrauen in Personen	23
Vertrauen in Organisationen	28
Die Außenseite	32
Die formale Seite	35
Die informale Seite	39
Das Zusammenspiel der drei Organisationsseiten	42
Vertrauen in die Gesellschaft	44
Vertrauenskrise	46
Vertrauensparadox	48
Vertrauen in Symbole	50
Auswirkungen auf die Betriebliche Soziale Arbeit	53
Sachliche Dimensionen des Vertrauens	54
Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung	55
Datenschutz	56
Verhältnis der Datenschutzbestimmung zueinander	57
Personenbezogene Daten	58
Datenverarbeitung	58
Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten	65
Verantwortlichkeit für Datenschutz	70
Datensicherheit	73
IT-Sicherheit	75
Internet	76
Umgang mit Datenpannen	78
Zusammenfassung Datenschutz und Datensicherheit	80
Schweigepflicht	81
Berufsgeheimnisträger_innen	81

Inhalt der Schweigepflicht	82
Grenzen der Schweigepflicht – Erlaubnisnormen	84
Entbindung von der Schweigepflicht	88
Zusammenfassung: Schweigepflicht	90
Betriebliche Soziale Arbeit im Spannungsfeld von Arbeitsrecht, Datenschutz und Schweigepflicht	90
Verschwiegenheit versus Weisungsrecht der Organisation	90
Arbeitsschutz	92
Fehlverhalten am Arbeitsplatz	94
Whistleblowing	95
Zeugnisverweigerungsrecht von Sozialarbeiter_innen	96
Zeugenpflicht	98
Zeugnisverweigerungsrecht	99
Plädoyer für ein umfassendes Zeugnisverweigerungsrecht von Sozialarbeiter_innen	100
Ausblick	104
Anhang	106
Einwilligungserklärung Datenschutz in der Betrieblichen Sozialen Arbeit	106
Schweigepflichtentbindung gegenüber der Fachkraft der Betrieblichen Sozialen Arbeit	107
Schweigepflichtentbindung der Fachkraft in der Betrieblichen Sozialen Arbeit	108
Literaturverzeichnis	109