

Inhalt

| | |
|---|----|
| Vorwort | 9 |
| 1 Grundlagen der systemorientierten Sozialpädagogik | 11 |
| Woher stammen Konzepte und Begriffe zur Systemorientierung ... | 11 |
| Was ist ein soziales System? | 15 |
| Konsequenzen für die Sozialpädagogik | 17 |
| Was ist unter systemorientierter Sozialpädagogik zu verstehen? | 20 |
| Welche Annahmen und Grundhaltungen sind in der systemorientierten Sozialpädagogik relevant? | 29 |
| Methoden in der systemorientierten Sozialpädagogik | 34 |
| Handlungswissen im Rahmen der systemorientierten Sozialpädagogik | 36 |
| Wir führen nicht nur Gespräche. Wir handeln auch. | 51 |
| Unterschiedliche Rollen in der systemorientierten Sozialpädagogik . | 58 |
| Literatur | 66 |
| 2 Das Klientensystem | 69 |
| Die Vernetzung des Menschen mit seiner primären Lebensgemeinschaft | 69 |
| Situationserfassung des Klientensystems | 73 |
| Hinderliche Kommunikationsmuster zwischen Klientensystem und Hilfssystem | 87 |

| | |
|--|------------|
| Zieldefinition und Handlungskonzept der prozessorientierten Systemvernetzung | 96 |
| Literatur | 114 |
| 3 Hilffssysteme aus systemorientierter Sicht | 117 |
| Hilffssysteme aus der Vogelperspektive | 117 |
| Situationserfassung im Organisationskontext | 123 |
| Synchronisierung nach innen | 139 |
| Unterschiedliche Leitungsverständnisse | 142 |
| Wie kommt es in Hilffssystemen zu Veränderungen? | 144 |
| Handlungsleitende Grundannahmen über professionelle Hilffssysteme | 149 |
| Teamarbeit als Basis | 153 |
| Der strapazierte Teambegriff | 154 |
| Übersteigerte Beziehungsansprüche in Teams | 155 |
| Teamleitung versus Leitung des Teams | 156 |
| Das verstrickte Team | 157 |
| Literatur | 158 |
| 4 Externe Hilffssysteme – die dritte Instanz | 159 |
| Helfer im Beamtenkorsett | 162 |
| Exkurs: Das Helfernetz im Umbruch | 165 |
| Stolpersteine in der Kooperation mit externen Hilffssystemen | 168 |
| Der Dreiecksvertrag | 175 |
| Literatur | 176 |
| 5 Die Sozialpädagogin | 177 |
| Den eigenen Lernprozess gestalten | 177 |
| Persönliches Ressourcenmanagement | 184 |
| Literatur | 196 |

| | |
|--|-----|
| 6 Praxisbeispiele für die systemorientierte Sozialpädagogik | 197 |
| Das Krisenzentrum an der Columbusgasse in Wien | 197 |
| Das Systemverständnis von Krisen | 197 |
| Krisenmanagement ist Systemmanagement | 198 |
| Strukturelle Voraussetzungen | 199 |
| Politische Rahmenbedingungen | 201 |
| Interdisziplinarität | 202 |
| Einheitliche Grundorientierung von Handlungsstrategien | 203 |
| Vernetzungsstrategien | 204 |
| Prozessorientierung | 205 |
| Roger – Beispiel einer systemorientierten Falldarstellung | 207 |
| Institutioneller Kontext und Auftrag | 207 |
| Situationserfassung im Klientensystem | 208 |
| Abgeleitetes Handeln | 211 |
| Handlungskonzept/Umsetzung | 213 |
| Fazit für das eigene berufliche Lernen | 215 |
| Kinderhaus Thalwil | 216 |
| Systematisches Verständnis im Kinderhaus Thalwil | 216 |
| Abschliessende Gedanken | 226 |
| Literatur | 227 |
| 7 Anhang | 229 |
| Stich- und Sachwortverzeichnis | 229 |
| Abbildungsverzeichnis | 232 |