

Vorwort des Herausgebers der Reihe	5
Zu diesem Buch	6
1 Was ist Soziale Arbeit? – Eine Einführung in Gegenstand und Funktionen	15
<i>Rudolf Bieker</i>	
1.1 Soziale Arbeit als personenbezogene soziale Dienstleistung ..	16
1.1.1 Begriffliche Klärungen	16
1.1.2 Besonderheiten der personenbezogenen Dienstleistung »Soziale Arbeit«	17
1.1.3 Dienstleistungsorientierung im Sozialrecht	23
1.2 Gegenstand »Soziale Probleme«	24
1.2.1 Was sind »Soziale Probleme«?	24
1.2.2 Bearbeitung sozialer Probleme	29
1.3 Strukturelle Merkmale Sozialer Arbeit	32
1.3.1 Einbindung in sozialstaatliche Programme	33
1.3.2 Allzuständigkeit	34
1.3.3 Einzelfallorientierung und Technologiedefizit	35
1.3.4 Machtungleichgewicht	37
1.3.5 Ethisch-moralische Bindung	38
1.3.6 Trägervorgaben	39
1.4 Funktionen Sozialer Arbeit	40
1.4.1 Soziale Arbeit als Hilfeleistung	40
1.4.2 Soziale Arbeit als soziale Kontrolle	50
1.5 Mandatserweiterungen	57
1.5.1 Vom Doppel- zum Dreifachmandat	57
1.5.2 Politische Einmischung	58
Literatur	61
2 Ausbildungs- und Berufsgeschichte Sozialer Arbeit	65
<i>Carola Kuhlmann</i>	
2.1 Übersicht	65
2.2 Von der Almosengabe zur Armenpflege (19. Jahrhundert) ..	67
2.2.1 Industrialisierung und freie Lohnarbeit	67
2.2.2 Kommunale Armenpflege	67
2.2.3 Die Sicht auf die Klient*innen	69

2.2.4	Private Armenpflege	69
2.2.5	Die Relevanz der Sozialversicherung und anderer Sozialgesetze für den sozialen Beruf	69
2.2.6	Staatliche Anstaltsfürsorge: Versorgung und Disziplinierung Hilfsbedürftiger	70
2.3	Christliche Liebeshätigkeit – Fürsorge für Menschen in Beziehungsarmut (19. Jahrhundert)	71
2.3.1	Johann Heinrich Wichern und die Vereinsdiakonie ..	71
2.3.2	Die Sicht auf die Klient*innen	72
2.3.3	Theodor Fliedner und die Lehr- bzw. Erziehungsdiakonie	73
2.3.4	Blick über den Tellerrand nach Italien: Die Gründung der Salesianer und anderer caritativer Ordensgemeinschaften	74
2.3.5	Ein zweiter Blick ins Ausland: Die Ursprünge der Gemeinwesenarbeit – Toynbee Hall	74
2.3.6	Geschichte als Geschichte großer Gründerväter	75
2.4	Frauen gestalten die Ausbildung zum sozialen Beruf um 1900	75
2.4.1	Die soziale Lage von Frauen: viele Pflichten, wenig Rechte	75
2.4.2	Die Sicht der Klient*innen	76
2.4.3	Alice Salomon und die Ausbildung zum sozialen Beruf	77
2.4.4	Blick über den Tellerrand: Jane Addams und andere Pionierinnen	78
2.4.5	Erste Prüfungsordnung, Lehrpläne und Berufsverbände des sozialen Berufs	79
2.4.6	Fachliche Reformen in der Weimarer Republik: Familienfürsorge, soziale Diagnose und sozialpädagogische Bewegung	80
2.5	Die Zeit des Nationalsozialismus: Von der Wohlfahrtspflege zur Volkspflege	82
2.5.1	Weltwirtschaftskrise und Massenarbeitslosigkeit	83
2.5.2	Das Konzept und die Praxis der Volkspflege	83
2.5.3	Die Ausbildung zur Volkspfleger*in	85
2.5.4	Die Sicht auf die Klient*innen	85
2.6	Die Nachkriegszeit und die 1950er/1960er Jahre in der Bundesrepublik	85
2.6.1	Reeducation und Casework	85
2.6.2	Aus Wohlfahrtsschulen werden »Höhere Fachschulen für Sozialarbeit und Sozialpädagogik«	86
2.7	Sozialfürsorge in der Deutschen Demokratischen Republik	87
2.7.1	Aufbau des Sozialismus	87
2.7.2	Das Konzept der Betriebsfürsorge und der Volksbildung	87

2.7.3	Die Sicht auf die Klient*innen	88
2.8	Politisierung und Demokratisierung Sozialer Arbeit in den 1970er/1980er Jahren	89
2.8.1	Demokratisierung der Generationen- und Geschlechterverhältnisse	89
2.8.2	Die Sicht auf die Klient*innen	89
2.8.3	Die Akademisierung der sozialen Profession	90
2.9	Herausforderungen seit der Jahrtausendwende	94
2.9.1	Neoliberalismus und aktivierender Sozialstaat	94
2.9.2	Von der Adressat*in zur Kund*in – Von der Lebenswelt- zur Dienstleistungsorientierung	95
2.9.3	Quantitative Entwicklung der Profession	96
2.9.4	Digitalisierung	97
2.9.5	Einführung der Bachelor- und Masterstudiengänge ..	97
2.10	Perspektiven	98
2.10.1	»Restoring Justice« – Aufarbeitung der Geschichte als Beitrag zur Professionalisierung	98
2.10.2	Die fachspezifische Sicht auf Klient*innen – auf dem Weg zu einer ressourcenorientierten und inklusiven Fachsprache	99
	Literatur	101
3	Wissenschaftliche Grundlagen der Sozialen Arbeit	104
	<i>Heiko Löwenstein</i>	
3.1	Soziale Arbeit und Wissenschaft – Soziale Arbeit als Wissenschaft	104
3.1.1	Profession und wissenschaftliche Disziplin	104
3.1.2	Die Wissenschaft(en) der Sozialen Arbeit	109
3.2	Theorien Sozialer Arbeit – eine erste Orientierung	113
3.2.1	Theorie im Allgemeinen – Theorie Sozialer Arbeit im Besonderen	113
3.2.2	Fall-, Lebenswelt-, Feld- und Systemorientierung: ein Ordnungsversuch	116
3.3	Fallorientierte Theorien und Konzepte	121
3.4	Lebensweltorientierte Theorien und Konzepte	130
3.4.1	Erste Einordnungen und Abgrenzungen lebenswelt- orientierter Theoriediskurse	130
3.4.2	Lebensweltorientierung nach Thiersch	130
3.4.3	Lebensbewältigung und Akteur*innenorientierung ..	138
3.5	Feldorientierte Theorien und Konzepte	144
3.6	Systemorientierte Theorien und Konzepte	155
3.6.1	Erste Einordnungen und Abgrenzungen system- orientierter Theoriediskurse	155
3.6.2	Systemismus	157
3.6.3	Funktionalismus	163
	Literatur	170

4	Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit	177
	<i>Anne van Rießen & Michael Fehlau</i>	
4.1	Methoden oder ›How to Do Social Work‹ in historischer und systematisierender Betrachtung	177
4.2	Einzelfallhilfebezogene Methoden	181
	4.2.1 Soziale Diagnostik	183
	4.2.2 Beratung	186
	4.2.3 Case Management	189
4.3	Gruppenbezogene Methoden	191
4.4	Sozialraumbezogene Methoden oder sozialräumliches methodisches Handeln	192
	4.4.1 Gemeinwesenarbeit	193
	4.4.2 Quartiersmanagement	195
	4.4.3 Soziale Netzwerkarbeit	196
	4.4.4 Sozialraumbezogene aufsuchende Arbeit	198
4.5	Professions- und organisationsbezogene Methoden	199
	4.5.1 Reflexive Praxis: Supervision, Coaching und kollegiale Beratung	200
	4.5.2 Sozialmanagement	202
	4.5.3 Sozialplanung	203
	4.5.4 (Selbst-)Evaluation	205
4.6	Querschnittsthemen am Beispiel Digitalisierung	206
	Literatur	208
5	Rechtliche und sozialpolitische Fundamente	213
	<i>Heike Niemeyer & Timo Schwarzwälder</i>	
5.1	Rechtliche Grundlagen	213
	5.1.1 Gegenstand und Bedeutung von Recht	214
	5.1.2 Verfassungsrechtliche Grundlagen	216
	5.1.3 Rechtsanwendung	221
	5.1.4 Rechtssicherheit vs. Einzelfallgerechtigkeit	226
5.2	Sozialpolitische Grundlagen	227
	5.2.1 Sozialpolitik als gesellschaftliches Konstrukt	227
	5.2.2 Historische Entwicklung der Sozialpolitik	230
	5.2.3 Aktuelle Beispiele für sozialpolitische Diskussionen ..	234
5.3	Ausgestaltung der Sozialen Sicherung in Deutschland	236
	5.3.1 Prinzipien der Sozialen Sicherung in Deutschland ...	237
	5.3.2 Finanzierung sozialer Leistungen	241
	5.3.3 Die Rolle der Kommunen	244
5.4	Sozialpolitik und Soziale Arbeit	246
	Literatur	249
6	Beschäftigungsverhältnisse und Arbeitsbedingungen	251
	<i>Heike Niemeyer & Rudolf Bieker</i>	
6.1	Einstieg	251
6.2	Gestaltung von Arbeitsbedingungen	252

6.2.1	Tarifverträge (»Zweiter Weg«)	253
6.2.2	Betriebliche Mitbestimmung	254
6.3	Kirchliches Recht	255
6.3.1	Der »Dritte Weg«	255
6.3.2	Innerbetriebliche Mitbestimmung	256
6.3.3	Loyalitätsanforderungen	257
6.4	Arbeitsbedingungen	258
6.4.1	Typische und atypische Beschäftigung	258
6.4.2	Gehalt und Arbeitsperspektiven	259
	Literatur	261
	Abkürzungsverzeichnis	263
	Herausgeber*innen	265
	Autor*innenverzeichnis	267