

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>XI</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>XVII</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>XIX</b>
<b>Symbolverzeichnis .....</b>	<b>XXIII</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung der Arbeit .....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit .....	5
1.3 Aufbau der Arbeit .....	7
<b>2 Grundlagen.....</b>	<b>11</b>
2.1 Informationstechnologie .....	11
2.1.1 Einleitung sowie begriffliche Fundierung .....	11
2.1.2 Rechnersysteme als zentrale Bausteine der Informationstechnologie .....	16
2.1.3 Betriebliche Anwendungssysteme.....	21
2.2 IT-Sicherheit.....	22
2.2.1 Einleitung einschließlich begrifflicher Fundierung .....	22
2.2.2 Schutzziele der IT-Sicherheit.....	25
2.2.3 Bedrohungen sowie Maßnahmen der IT-Sicherheit.....	28
2.2.4 Management der IT-Sicherheit .....	35
2.2.5 Standards der IT-Sicherheit.....	39
2.3 Steuerung von IT .....	45
2.3.1 IT-Controlling .....	45
2.3.2 Konzept zur Steuerung von IT und zugehörige Verfahren .....	53
2.3.3 IT-Outsourcing als externe Form der IT-Steuerung.....	67
<b>3 Theoretische Fundierung des Forschungsvorhabens .....</b>	<b>75</b>
3.1 Akteur-Netzwerk-Theorie .....	75
3.2 Resource-Dependence-Ansatz .....	77
<b>4 Steuerung von IT-Sicherheit.....</b>	<b>81</b>
4.1 Einführung und vertiefte Problemstellung .....	81
4.2 Literaturanalyse.....	96
4.2.1 Datenerhebung .....	99
4.2.2 Datenauswertung .....	106

4.3	Ansätze zur Beurteilung der Steuerung von IT-Sicherheit.....	114
4.4	Aktueller Stand der Forschung.....	131
4.5	Herleitung der Forschungsfragen.....	138
<b>5</b>	<b>Methodisches Vorgehen .....</b>	<b>145</b>
5.1	Herleitung und Begründung des Forschungsdesigns .....	145
5.2	Datenerhebung .....	152
5.2.1	Herleitung und Begründung der Methodik.....	152
5.2.2	Herleitung und Ausgestaltung des Interview-Leitfadens .....	154
5.2.3	Sampling sowie Durchführung der Befragung.....	159
5.3	Datenauswertung .....	165
5.3.1	Herleitung und Gestaltung der Methodik.....	165
5.3.2	Gütekriterien .....	169
<b>6</b>	<b>Ergebnisse der empirischen Untersuchung .....</b>	<b>173</b>
6.1	Anwendungsstand der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen.....	173
6.1.1	Status Quo der unternehmerischen IT-Sicherheit .....	174
6.1.2	Gegenwärtige Bedrohungslage der unternehmerischen IT-Sicherheit .....	188
6.1.3	Einsatz von Maßnahmen in der unternehmerischen IT-Sicherheit.....	198
6.2	Praktische Ausgestaltung der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen.....	212
6.2.1	Organisatorische Ausgestaltung der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen .....	212
6.2.2	Prozessuale Ausgestaltung der unternehmerischen IT-Sicherheit.....	225
6.2.3	Zusammenfassung der ersten Forschungsfrage .....	256
6.3	Einflussgrößen auf die Ausgestaltung der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen .....	262
6.3.1	Aktuelle Treiber der unternehmerischen IT-Sicherheit .....	263
6.3.2	Zentrale Problemfelder in der unternehmerischen IT-Sicherheit .....	280
6.3.3	Zusammenfassung der zweiten Forschungsfrage .....	338
6.4	Handlungs- und Gestaltungsempfehlungen für die Steuerung unternehmerischer IT-Sicherheit .....	347
6.4.1	Handlungs- und Gestaltungsempfehlungen für die organisatorische Ausgestaltung unternehmerischer IT-Sicherheit .....	347

6.4.2	Handlungs- und Gestaltungsempfehlungen für die prozessuale Ausgestaltung unternehmerischer IT-Sicherheit.....	365
6.4.3	Beispielhafter Ansatz zur praktischen Ausgestaltung der BSC für IT-Sicherheit.....	382
6.4.4	Zusammenfassung der dritten Forschungsfrage.....	398
<b>7</b>	<b>Schlussbetrachtung .....</b>	<b>405</b>
7.1	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	405
7.2	Limitationen .....	409
7.3	Beitrag der Arbeit und weiterer Forschungsbedarf .....	412
7.4	Fazit und Ausblick .....	414
<b>Anhang A:</b>	<b>Finales Sample an Fachzeitschriftenbeiträgen im Rahmen der Literaturanalyse .....</b>	<b>421</b>
<b>Anhang B:</b>	<b>Interview-Leitfaden für die Expertengruppe IT- sowie IT-Sicherheits-Leiter .....</b>	<b>427</b>
<b>Anhang C:</b>	<b>Interview-Leitfaden für die Expertengruppe IT-Dienstleistung .....</b>	<b>431</b>
<b>Anhang D:</b>	<b>Interview-Leitfaden für die Expertengruppe Controlling-Leiter .....</b>	<b>435</b>
<b>Anhang E:</b>	<b>Kategoriensystem aus MAXQDA .....</b>	<b>437</b>
<b>Anhang F:</b>	<b>Berechnung der Coderreliabilität.....</b>	<b>441</b>
<b>Anhang G:</b>	<b>Aspekte der IT-Sicherheit bei den Unternehmen des Untersuchungs-Samples .....</b>	<b>442</b>
<b>Anhang H:</b>	<b>Exemplarischer Mitarbeiter-Evaluationsbogen zur unternehmensinternen IT-Sicherheit .....</b>	<b>444</b>
<b>Anhang I:</b>	<b>Kommunikative Validierung.....</b>	<b>445</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>463</b>