

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
Symbolverzeichnis	XXIII
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung der Arbeit	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit	5
1.3 Aufbau der Arbeit	7
2 Grundlagen.....	11
2.1 Informationstechnologie	11
2.1.1 Einleitung sowie begriffliche Fundierung	11
2.1.2 Rechnersysteme als zentrale Bausteine der Informationstechnologie	16
2.1.3 Betriebliche Anwendungssysteme.....	21
2.2 IT-Sicherheit	22
2.2.1 Einleitung einschließlich begrifflicher Fundierung	22
2.2.2 Schutzziele der IT-Sicherheit.....	25
2.2.3 Bedrohungen sowie Maßnahmen der IT-Sicherheit.....	28
2.2.4 Management der IT-Sicherheit	35
2.2.5 Standards der IT-Sicherheit.....	39
2.3 Steuerung von IT	45
2.3.1 IT-Controlling	45
2.3.2 Konzept zur Steuerung von IT und zugehörige Verfahren	53
2.3.3 IT-Outsourcing als externe Form der IT-Steuerung.....	67
3 Theoretische Fundierung des Forschungsvorhabens	75
3.1 Akteur-Netzwerk-Theorie	75
3.2 Resource-Dependence-Ansatz	77
4 Steuerung von IT-Sicherheit.....	81
4.1 Einführung und vertiefte Problemstellung	81
4.2 Literaturanalyse.....	96
4.2.1 Datenerhebung	99
4.2.2 Datenauswertung	106

4.3	Ansätze zur Beurteilung der Steuerung von IT-Sicherheit	114
4.4	Aktueller Stand der Forschung	131
4.5	Herleitung der Forschungsfragen	138
5	Methodisches Vorgehen	145
5.1	Herleitung und Begründung des Forschungsdesigns	145
5.2	Datenerhebung	152
5.2.1	Herleitung und Begründung der Methodik	152
5.2.2	Herleitung und Ausgestaltung des Interview-Leitfadens	154
5.2.3	Sampling sowie Durchführung der Befragung	159
5.3	Datenauswertung	165
5.3.1	Herleitung und Gestaltung der Methodik	165
5.3.2	Gütekriterien	169
6	Ergebnisse der empirischen Untersuchung	173
6.1	Anwendungsstand der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen	173
6.1.1	Status Quo der unternehmerischen IT-Sicherheit	174
6.1.2	Gegenwärtige Bedrohungslage der unternehmerischen IT-Sicherheit	188
6.1.3	Einsatz von Maßnahmen in der unternehmerischen IT-Sicherheit	198
6.2	Praktische Ausgestaltung der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen	212
6.2.1	Organisatorische Ausgestaltung der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen	212
6.2.2	Prozessuale Ausgestaltung der unternehmerischen IT-Sicherheit	225
6.2.3	Zusammenfassung der ersten Forschungsfrage	256
6.3	Einflussgrößen auf die Ausgestaltung der IT-Sicherheit in deutschen Unternehmen	262
6.3.1	Aktuelle Treiber der unternehmerischen IT-Sicherheit	263
6.3.2	Zentrale Problemfelder in der unternehmerischen IT-Sicherheit	280
6.3.3	Zusammenfassung der zweiten Forschungsfrage	338
6.4	Handlungs- und Gestaltungsempfehlungen für die Steuerung unternehmerischer IT-Sicherheit	347
6.4.1	Handlungs- und Gestaltungsempfehlungen für die organisatorische Ausgestaltung unternehmerischer IT-Sicherheit	347

6.4.2	Handlungs- und Gestaltungsempfehlungen für die prozessuale Ausgestaltung unternehmerischer IT-Sicherheit.....	365
6.4.3	Beispielhafter Ansatz zur praktischen Ausgestaltung der BSC für IT-Sicherheit.....	382
6.4.4	Zusammenfassung der dritten Forschungsfrage.....	398
7	Schlussbetrachtung	405
7.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	405
7.2	Limitationen	409
7.3	Beitrag der Arbeit und weiterer Forschungsbedarf	412
7.4	Fazit und Ausblick	414
Anhang A: Finales Sample an Fachzeitschriftenbeiträgen im Rahmen der Literaturanalyse		421
Anhang B: Interview-Leitfaden für die Expertengruppe IT- sowie IT-Sicherheits-Leiter		427
Anhang C: Interview-Leitfaden für die Expertengruppe IT-Dienstleistung		431
Anhang D: Interview-Leitfaden für die Expertengruppe Controlling-Leiter		435
Anhang E: Kategoriensystem aus MAXQDA		437
Anhang F: Berechnung der Coderreliabilität.....		441
Anhang G: Aspekte der IT-Sicherheit bei den Unternehmen des Untersuchungs-Samples		442
Anhang H: Exemplarischer Mitarbeiter-Evaluationsbogen zur unternehmensinternen IT-Sicherheit.....		444
Anhang I: Kommunikative Validierung.....		445
Literaturverzeichnis.....		463