

Inhalt

Vorwort zur 2. Auflage	7
Abbildungsverzeichnis	10
Tabellenverzeichnis	11
1 Einführung	13
1.1 Begriffe im Kontext schwieriger Lehrsituationen	20
1.1.1 Widerstand in den Handlungsfeldern Führung und Organisation	24
1.1.2 Widerstand in den Handlungsfeldern Beratung und Coaching	26
1.1.3 Widerstand in den Handlungsfeldern Schule und Erwachsenenbildung	30
1.2 Themenzentrierte Interaktion	35
1.2.1 Axiome, Postulate und 4-Faktoren-Modell	36
1.2.2 4-Faktoren-Modell und Konflikte	39
1.2.3 Lehren in Zeiten von Corona	41
1.3 Von der didaktischen Prävention zu Störungsstufen und Interventionen	45
1.4 Lehren und Konflikte lösen als Kommunikationsprozess	49
1.5 Zusammenfassung	54
2 Didaktische Prävention	55
2.1 Sinnvolle didaktische Dramaturgie	55
2.1.1 Globe	56
2.1.2 Thema	59
2.1.3 Gruppe	63
2.1.4 Ich	67
2.1.5 Beispiel: Einsatz der Kamera	72
2.2 Lern- und Arbeitsvereinbarung	74
2.2.1 Aspekte einer Lern- und Arbeitsvereinbarung	76
2.2.2 Erwartungsmanagement	79

2.2.3	Digitaler Knigge	82
2.2.4	Gibt es Konsequenzen?!	83
2.2.5	Beispiel: Lern- und Arbeitsvereinbarungen in der Präsenz- und Online-Lehre	84
2.3	Navigieren in (schwierigen) Lehr- und Lernprozessen	86
2.3.1	Prinzipien für gelingendes Lehren und Lernen	87
2.3.2	Die Prinzipien in der Lehrpraxis	89
2.3.3	Beispiel: Lehrveranstaltungssitzung	109
2.4	Zusammenfassung	111
3	Umgang mit Störungen, Konflikten und Widerstand	113
3.1	Grundlagen des Konfliktmanagements	113
3.1.1	Konfliktarten	114
3.1.2	Ursachen und Grundfragen	118
3.1.3	Konfliktphänomene und Eskalationsstufen	119
3.1.4	Konflikte vorbeugen, bewältigen und bearbeiten ...	121
3.1.5	Konfliktgespräch und Konfliktmoderation	124
3.1.6	Fazit: Konstruktive Konfliktbearbeitung	126
3.2	Störungsstufen und Interventionen für die Lehre ...	128
3.3	Umgang mit Widerstand	135
3.4	Umgang mit Einwänden und Killerphrasen	139
3.5	Umgang mit extremen Situationen	147
3.6	Conclusio: Didaktische Prävention und Störungen am Beispiel studentische Beteiligung	148
4	Reflexion und Selbstfürsorge	156
4.1	Sich selbst kennen	159
4.2	Den eigenen Konfliktstil kennen	164
4.3	Der „supervisorische Blick“ als Modell der Selbstreflexion	168
4.4	Selbstfürsorge	172
4.5	Zusammenfassung	176
5	Gesamtzusammenfassung und Fazit	177
6	Literatur	181