

# Inhalt

Vorwort zur 2. Auflage .....	7
Abbildungsverzeichnis .....	10
Tabellenverzeichnis .....	11
1 Einführung .....	13
1.1 Begriffe im Kontext schwieriger Lehrsituationen ....	20
1.1.1 Widerstand in den Handlungsfeldern Führung und Organisation .....	24
1.1.2 Widerstand in den Handlungsfeldern Beratung und Coaching .....	26
1.1.3 Widerstand in den Handlungsfeldern Schule und Erwachsenenbildung .....	30
1.2 Themenzentrierte Interaktion .....	35
1.2.1 Axiome, Postulate und 4-Faktoren-Modell .....	36
1.2.2 4-Faktoren-Modell und Konflikte .....	39
1.2.3 Lehren in Zeiten von Corona .....	41
1.3 Von der didaktischen Prävention zu Störungsstufen und Interventionen .....	45
1.4 Lehren und Konflikte lösen als Kommunikationsprozess .....	49
1.5 Zusammenfassung .....	54
2 Didaktische Prävention .....	55
2.1 Sinnvolle didaktische Dramaturgie .....	55
2.1.1 Globe .....	56
2.1.2 Thema .....	59
2.1.3 Gruppe .....	63
2.1.4 Ich .....	67
2.1.5 Beispiel: Einsatz der Kamera .....	72
2.2 Lern- und Arbeitsvereinbarung .....	74
2.2.1 Aspekte einer Lern- und Arbeitsvereinbarung .....	76
2.2.2 Erwartungsmanagement .....	79

2.2.3	Digitaler Knigge .....	82
2.2.4	Gibt es Konsequenzen?! .....	83
2.2.5	Beispiel: Lern- und Arbeitsvereinbarungen in der Präsenz- und Online-Lehre .....	84
2.3	Navigieren in (schwierigen) Lehr- und Lernprozessen .....	86
2.3.1	Prinzipien für gelingendes Lehren und Lernen .....	87
2.3.2	Die Prinzipien in der Lehrpraxis .....	89
2.3.3	Beispiel: Lehrveranstaltungssitzung .....	109
2.4	Zusammenfassung .....	111
3	Umgang mit Störungen, Konflikten und Widerstand .....	113
3.1	Grundlagen des Konfliktmanagements .....	113
3.1.1	Konfliktarten .....	114
3.1.2	Ursachen und Grundfragen .....	118
3.1.3	Konfliktphänomene und Eskalationsstufen .....	119
3.1.4	Konflikte vorbeugen, bewältigen und bearbeiten ...	121
3.1.5	Konfliktgespräch und Konfliktmoderation .....	124
3.1.6	Fazit: Konstruktive Konfliktbearbeitung .....	126
3.2	Störungsstufen und Interventionen für die Lehre ...	128
3.3	Umgang mit Widerstand .....	135
3.4	Umgang mit Einwänden und Killerphrasen .....	139
3.5	Umgang mit extremen Situationen .....	147
3.6	Conclusio: Didaktische Prävention und Störungen am Beispiel studentische Beteiligung .....	148
4	Reflexion und Selbstfürsorge .....	156
4.1	Sich selbst kennen .....	159
4.2	Den eigenen Konfliktstil kennen .....	164
4.3	Der „supervisorische Blick“ als Modell der Selbstreflexion .....	168
4.4	Selbstfürsorge .....	172
4.5	Zusammenfassung .....	176
5	Gesamtzusammenfassung und Fazit .....	177
6	Literatur .....	181