

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	8
Vorwort der Stiftungen	9
<b>Gemeinsames Vorwort der Dezernentin Soziales, Jugend, Familie und Senior:innen und des Dezernenten Mobilität und Gesundheit der Stadt Frankfurt am Main</b>	11
<b>1 Einführung in die wissenschaftliche Untersuchung „Babylotse Frankfurt am Main“ – Prävention von Anfang an</b>	13
<b>2 Konzeptionelle und systematische Perspektiven auf Lotsendienste in den Frühen Hilfen</b>	15
2.1 Netzwerke in den Frühen Hilfen – historischer Ausgangspunkt und Etablierung	16
2.2 Theoretische Rahmung von Lotsendiensten in den Frühen Hilfen	19
2.3 Lotsendienst und familiäre Diversität: <i>Babylotse Frankfurt am Main</i>	23
2.4 Studiendesign der Evaluation: <i>Babylotse Frankfurt am Main</i>	29
2.5 Methodisches Vorgehen	33
2.6 Erhebungs- und Auswertungsinstrumente	35
2.7 Fragestellung, Feldzugang und Sample in den einzelnen Modulen	42
<b>3 Erreichbarkeit und Zugänge des Lotsendienstes <i>Babylotse Frankfurt am Main</i></b>	49
<b>4 Prävention von Anfang an aus Sicht der Babylotsinnen in Frankfurt am Main</b>	55
4.1 Die Erreichbarkeit des Lotsendienstes für Eltern aus Sicht der Babylotsinnen Frankfurt am Main	55
4.2 Bedarfe von Familien mit Neugeborenen aus Sicht der Babylotsinnen	61
4.3 Perspektiven der Babylotsinnen auf die Nahtstelle der Systeme	67
4.4 Die Bedeutung von Kommunikationsstrukturen	73
4.5 Sprachliche Hürden und die Herausforderung ihrer Überwindung	74
4.6 Zusammenfassung der Erkenntnisse	75

<b>5</b>	<b>Vernetzung im Interesse des Neugeborenen durch den Lotsendienst an der Nahtstelle des Gesundheits- und Sozialwesens</b>	<b>78</b>
5.1	Die Fragebogenerhebung – <i>Babylotse Frankfurt am Main</i> an der Nahtstelle zweier Systeme	79
5.1.1	Wer wurde erreicht?	79
5.1.2	Die derzeitige Unterstützungssituation für Eltern mit Neugeborenen in Frankfurt am Main aus der Perspektive der beteiligten Fachkräfte	80
5.1.3	Stimmungsbilder zur Wirksamkeit des Programms <i>Babylotse Frankfurt am Main</i>	82
5.1.4	Abschließende Einschätzungen zum Lotsendienst <i>Babylotse Frankfurt am Main</i>	88
5.2	Die multiprofessionellen Gruppendiskussionen – <i>Babylotse Frankfurt am Main</i> als sozialer Navigator für Eltern	90
5.2.1	Wirkungen des Programms <i>Babylotse Frankfurt am Main</i>	90
5.2.2	Veränderungen durch <i>Babylotse Frankfurt am Main</i>	92
5.2.3	Systemgrenze überwinden	93
5.2.4	System <i>Krankenhaus</i>	94
5.2.5	Bedarfe von Familien mit Neugeborenen aus den Perspektiven der Fachkräfte	96
5.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	98
<b>6</b>	<b>Elternperspektiven auf die Zeit rund um die Geburt und den Lotsendienst <i>Babylotse Frankfurt am Main</i></b>	<b>100</b>
6.1	Krisen, Ambivalenzen und Unterstützung aus der Sicht von Müttern mit Neugeborenen in Frankfurt am Main	102
6.1.1	Sensibilisierung für Krisen und die Verletzlichkeit von Müttern und Kindern	102
6.1.2	Unterstützungsbedarfe aus der Perspektive von Müttern in Frankfurt am Main	112
6.1.3	Kriterien der Zugänglichkeit	117
6.2	Mütter und ihre Erfahrungen mit den Babylotsinnen des Frankfurter Lotsendienstes	119
6.3	Mütter ohne Kontakt zu einer Frankfurter Babylotsin – autonome Entscheidungen und Erreichbarkeit des Angebots	126
6.4	Väter und das Angebot des Lotsendienstes – eine explorativer Analyse	135
6.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse (Eltern-Perspektiven)	141

<b>7</b>	<b>Multidimensionale Relevanz von <i>Babylotse Frankfurt am Main</i> anhand von übergreifenden Schlüsselthemen</b>	142
7.1	Babylotsinnen als Ansprechpersonen in der Geburtsklinik: ansprechbar sein, zuhören, vermitteln	143
7.2	Bedarfe von Müttern, Vätern und Neugeborenen adressieren	144
7.3	Rechte und sich berechtigt fühlen – Zweifel der Mütter und Väter überwinden und Zugänge schaffen	145
7.4	<i>Babylotse Frankfurt am Main</i> ist wirksam als Akteur an der Nahtstelle der Systeme	146
7.5	Systemische Bedingungen an der Nahtstelle des Sozial- und Gesundheitswesens	147
<b>8</b>	<b>Botschaften an die Stadt Frankfurt am Main und die Stadtgesellschaft</b>	148
<b>9</b>	<b>Handlungsempfehlungen</b>	152
	<b>Literaturverzeichnis</b>	154