

Inhalt

Vorbemerkung	I
1 Sozialwissenschaftliche Kritik der Sozialarbeit	1
1.1 Zur Kritik der Etikettierungsthese	2
1.2 Zur Kritik der These von der Sozialarbeit als Agentur des Kapitals	6
2 Das Selbstverständnis von Sozialarbeitern	16
3 Produzieren Sozialarbeiter Devianz? – Ergebnisse unserer Untersuchung –	24
3.1 Methodisches	24
3.1.1 Bestimmung der Untersuchungsobjekte	24
3.1.2 Erhebungsmethode	25
3.1.3 Die Beobachtungssituation	27
3.1.4 Auswertung der Protokolle	27
3.2 Die Merkmale der Adressaten	29
3.3 Interesse an der Schuldfeststellung – Handeln bei vorgegebenen Definitionen	30
3.4 Desinteresse an der Schuldfeststellung – Handeln ohne vorgegebene Definitionen	34
3.5 Abneigung, die Fälle anderen Instanzen zuzuleiten	40
3.6 Theoretische Folgerungen	44
4 Wie Sozialarbeiter Kontrolle ausüben – Ergebnisse unserer Untersuchung	46
4.1 Die Handlungssituation der Sozialarbeiter	46
4.2 Die Gespräche der Sozialarbeiter mit ihren mittelbaren Adressaten	49
4.2.1 Koalitionsversuche	49
4.2.2 Umweltarrangements	51
4.2.3 Kontaktpflege	54
4.2.4 Aufgabe der Helferrolle	56
4.3 Die Gespräche der Sozialarbeiter mit ihren unmittelbaren Adressaten	58
4.3.1 Konformitätsdemonstration	59
4.3.2 Konfliktbehandlungen – Aufgabe der Helferrolle	60
4.3.3 Konfliktbehandlungen – Gefährdungen des Helferselbstverständnisses	62
4.3.3.1 Diskrete Demonstration der Überlegenheit	62
4.3.3.2 Sanktionsverzicht	63
4.3.4 Konfliktbehandlungen – Unberührtes Helferselbstverständnis	65
4.3.4.1 Objektivierung	65
4.3.4.2 Diskreditierung anderer Instanzen	66
4.3.4.3 Vertrauensbeziehung	67
4.3.4.4 Konversion	69

VIII

4.4	Machttheoretische Interpretation	71
5	Interventionsmöglichkeiten	75
5.1	„Radical Non-Intervention“?	75
5.2	Sozialstrukturelle Konsequenzen der Non-Intervention	77
5.3	Die politische Perspektive für Sozialarbeiter	82
5.4	Interventionsempfehlung für Sozialarbeiter	84
5.5.	Die Handlungsbedingungen der Sozialarbeiter	88
5.6	Andere Empfehlungen	93
	Anmerkungen	98
	Literatur	101
	Personenregister	105
	Sachregister	106
	Glossar	109