

Inhalt

Einleitung	7
----------------------	---

Hubert Oppl

Der „ganzheitliche“ Ansatz in der Sozialarbeit – Probleme und Perspektiven	9
1 Theoretische Standortbestimmung	9
2 Sozialarbeit im Gesundheitswesen	11
3 Paradigmenwechsel in Sozialarbeit und Medizin	13
4 Folgerungen für die Sozialarbeit	16

Teil I: Praxisprobleme der Sozialarbeit im Gesundheitswesen in Beispielen

Ute Hoffmann

Integrationsprobleme von Sozialarbeit im Feld der Gesundheitsberufe	26
1 Die ungeklärte Zukunft der Sozialarbeit im Feld der Gesundheitsberufe	26
2 Die Beziehung zwischen Arzt und Sozialarbeiter im Spiegel des jeweiligen beruflich geformten Handlungsvermögens und der Arbeitsweise	27

Barbara Berkman

Sozialarbeit im Gesundheitssystem der USA	33
1 Ziele der Sozialarbeit im Gesundheitswesen	35
2 Professionelles Anliegen der Sozialarbeit im Gesundheitsbereich	36
3 Zugang zu sozialen Diensten im Gesundheitswesen	37
4 Erfassung (Einschätzung und Klassifizierung)	38
5 Bedürfnisse des Kranken und seiner Familie	43
6 Praktische Hilfeleistung	44
7 Praxisstandards	45

Raimund Seidensticker

Probleme und Hürden des Praxisalltags im Sozialdienst am Krankenhaus	46
1 Patient und Klient – medizinische und soziale Einschätzung des kranken Menschen	46
2 Organisation klinischer Sozialdienste und Formen der Zusammenarbeit aller „Therapeuten“	51

Ute Braun/Frank Seydel

Was tun, wenn's „brennt“? – Eine Orientierungshilfe für die „burnout“-Diskussion	56
1 Wer „brennt aus“?	56
2 Was ist „Ausbrennen“, und wie zeigt es sich?	57
3 Wie kommt es zum „Ausbrennen“, und was kann man dagegen tun?	59

Teil II: Grundfragen beruflichen Handelns

Marianne Oppl

Ethik in der Sozialarbeit	70
1 Einleitung	70
2 Die ethischen Grund- und Folgenormen	71
3 Die Verantwortlichkeit des Menschen für sein Handeln	72
4 Inwieweit sind die theoretischen Überlegungen in der Praxis anwendbar?	74

Hans Michael Miller

Der Sozialarbeiter als Mitarbeiter/Vorgesetzter.	
Formen und Probleme der Zusammenarbeit und Mitarbeiterführung	77
1 Kurze Einführung in das Thema „Organisation“	77
2 Aufgabenstruktur und Führungsstil	79
3 Der Sozialarbeiter als Vorgesetzter (Führungsperson)	84
4 Führungshandeln	85

Josef Ramstetter

Teamarbeit in der Sozialarbeit – Arbeitsprinzip und Lernziel	112
1 Einleitung	112
2 Teamarbeit ist mehr als „gute Zusammenarbeit“	113
3 Team und Konflikt	118
4 Lösungsperspektiven	126

Raimund Seidensticker/Hubert Oppl

Praxisanleitung im Arbeitsfeld	133.
1 Das Problem	133
2 Personale Unterstützung	137
3 Methodische Unterstützung	139
4 Hilfen bei der Stellenführung	141

Ursula Koch

Berufsanfang und Praxisschock	144
1 Zum strukturellen Konflikt in der Sozialen Arbeit	144
2 Einige Kategorien der beruflichen Sozialisation von Sozialarbeitern/Sozialpädagogen	145
3 Ergebnisse zum Praxisschock	148

Teil III: Grundlagen methodischen Arbeitens

Hubert Jall

Formen der Beratung und Gesprächsführung	152
1 Beratung und Gesprächsführung in der Sozialarbeit	152
2 Beratung im Rahmen der stationären Heilbehandlung	155
3 Gesprächsführung in der ambulanten Behandlung von Abhängigkeitskranken	160
4 Gesprächsführung im Rahmen der Aufgaben des Gesundheitsamtes	163
5 Beratung und Gesprächsführung im Rahmen des sozialpsychiatrischen Dienstes	166

Sr. Salome Strasser

Das „asoziale“ Beraterverhalten.

Hilfe in scheinbar ausgeweglosen Situationen durch Intervention gegen „falsche Sicherheiten“ im Netz sozialer Hilfeleistungen	176
1 Grundsätzliches zum „asozialen“ Beraterverhalten	176
2 Fallbeispiel: Grundinformationen und angrenzende Fragestellungen	178
3 Das „asoziale“ Beraterverhalten im Vergleich mit anderen Therapie- bzw. Beratungsmodellen und Grundannahmen für dieses Vorgehen	182
4 Theoretische Implikationen des Modells vom „asozialen“ Beraterverhalten	186
5 Abschließende Überlegungen zum „asozialen“ Beraterverhalten	200

Maria Regina Eicher

Probleme der Beobachtung in ihren Auswirkungen auf psychosoziale Diagnose und Handlungsprozeß in den Arbeitsfeldern des Gesundheitswesens	206
1 Vorbemerkungen zum Verständnis der Beobachtung als spezieller Methode in der Sozialarbeit/Sozialpädagogik	206
2 Das Instrumentarium der psychosozialen Diagnose in den Arbeitsfeldern des Gesundheitswesens	210
3 Beobachtungsformen und deren Validierung in ihrer Anwendung	233
4 Apperzeption und Flexibilität als notwendige Voraussetzungen für objektives Beobachten	250

Adelheid Stein

Möglichkeiten des Sozialtherapeutischen Rollenspiels im Bereich des Gesundheitswesens	253
1 Darstellung des Sozialtherapeutischen Rollenspiels	253
2 Die Klienten im Bereich der Gesundheitshilfe	253
3 Die Erlebnissituation der Patienten und ihrer Angehörigen	254
4 Die Verarbeitung der Erlebnissituation durch das Sozialtherapeutische Rollenspiel	255
5 Der Umgang mit der Problemsituation	257
6 Das Sozialtherapeutische Rollenspiel als Hilfsmittel zur Problemlösung	257

7 Erprobung der Modelle in der Praxis	261
8 Der Spielleiter	262
9 Mitarbeiterberatung	262

Teil IV: Evaluation und Supervision

Hans Michael Miller

Möglichkeiten und Formen der Erfolgskontrolle	264
1 Lernen und Erfolg in der Sozialarbeit	264
2 Erfolgskontrolle – Evaluation	267
3 Funktionen des Erfolgs	267
4 Erfolg und Ziel	269
5 Erfolgskontrolle	272
6 Mitteilung des Erfolgs	276
7 Transfer- und Erfolgssicherung	278

Margareta Vökl-Maciejczyk

Supervision als Bedingung für Fachlichkeit und Handlungsfähigkeit von Sozialarbeitern	280
1 Tätigkeitskonstellationen in Arbeitsfeldern des Gesundheitswesens	281
2 Kontrollmöglichkeiten und Kontrolle der Arbeitsvollzüge durch Vorgesetzte und Adressaten	281
3 Wirkungen beruflicher Sozialisation	283
4 Möglichkeit zur Wahrung fachlicher Eigenständigkeit	286
5 Inhalte, Möglichkeiten und Grenzen von Supervision	288
6 Entwicklungen, Innovationen, Perspektiven, Prognosen	290

Hans Michael Miller

Supervision als Teil des betrieblichen Bildungswesens	296
1 Allgemeine Funktionen der Supervision	296
2 Spezielle Funktionen der Supervision	299

Walter H. Asam/Michael Heck/Melitta Schneider

Selbsthilfegruppen und Sozialarbeiter – ein subsidiärer Ansatz im Gesundheitswesen	306
1 Konstruktion von Selbsthilfegruppen als soziale Wirklichkeit	308
2 Die Hilfestellung innerhalb der Selbsthilfegruppe	312
3 Die subsidiäre Erweiterung nach außen: Sozialarbeiter als Helfer zur Selbsthilfe	318

Die Autoren	327
Stichwortverzeichnis	329