

INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
Vorwort	
1. Einleitung	1
2. Untersuchungsanlage des Modellprogramms	2
2.1. Zielkomplexe der bundesweiten Untersuchung	2
2.2. Konzeption der Vor-Ort-Untersuchung Münster	2
2.3. Untersuchungsverlauf und Methoden	5
2.4. Begriffsklärungen	7
3. Bevölkerungsentwicklung und Angebot ambulanter Dienstleistungen	8
3.1. Bevölkerungsstruktur	10
3.2. Ist-Bestand Sozialstationen	19
3.3. Räumliche und soziale Organisation der Sozial- stationen	20
3.4. Zentrale versus dezentrale Versorgung	26
4. Hausbesuche durch Sozialstationen	28
4.1. Entwicklung im Untersuchungszeitraum	28
4.2. Modell- versus Nichtmodellstationen	32
4.3. Vergleich zwischen den Verbänden	35
4.4. Tageszeitliche Verteilung der Hausbesuche	36
4.5. Wochenendversorgung	40
4.6. Verteilung im Wochenverlauf	42
4.7. Einsatz von Berufsgruppen	45
4.8. Auswirkungen räumlicher Organisation	48
4.9. Erreichbarkeit	50
4.10. Absagen	53
4.11. Zusammenfassung	56
5. Leistungen der Sozialstationen	58
5.1. Leistungsspektrum und Leistungsentwicklung	58
5.2. Modell- versus Nichtmodellstationen	65
5.3. Einsatz von Berufsgruppen	71
5.4. Zwischenzusammenfassung	77
5.5. Analyse einzelner Leistungsbereiche	79

	Seite
5.5.1. Behandlungspflege	79
5.5.2. Grundpflege	85
5.5.3. Haus- und Familienpflege	87
5.5.4. Hauswirtschaftliche Hilfen	90
5.5.5. Kommunikative Hilfen	92
5.6. Zusammenfassung	94
6. Patienten der Sozialstationen	96
6.1. Entwicklung der Patientenzahlen	96
6.2. Patientenstruktur	99
6.2.1. Statistische Angaben	100
6.2.2. Beurteilung der häuslichen Pflegesituation	108
6.2.3. Konsequenzen der Versorgungseinstellung	114
6.2.4. Krankheitsbilder	116
6.2.5. Modell- versus Nichtmodellstationen	117
6.3. Zusammenfassung	123
7. Personal in den Sozialstationen	124
7.1. Personalentwicklung	125
7.2. Betreuungsschlüssel	133
7.3. Organisationsstruktur der Sozialstationen	136
7.4. Optimale Betriebsgröße	141
7.5. Fort- und Weiterbildung	144
7.6. Zusammenfassung	147
8. Finanzierung der Sozialstationen	149
8.1. Aufwandserstattungen	149
8.2. Landeszuschüsse	150
8.3. Kommunale Zuschüsse	151
8.4. Verteilung der Finanzierungsanteile	153
8.5. Ausblick unter Berücksichtigung der Auswirkungen des Gesundheits-Reform- gesetzes (SGBV)	154
Exkurs: Finanzierung der Diakoniestationen	157
9. Altenhilfe im Umfeld der Versorgung durch die Sozialstationen	168
9.1. Weitere Anbieter ambulanter Versorgung	168

9.1.1. Ambulante Dienste e.V.	168
9.1.2. Mobile Alten- und Behindertenhilfe e.V. Münster	172
9.1.3. Private Sozialstation	173
9.2. Nachbarschafts- und ehrenamtliche Hilfen	175
9.3. Amt für Soziale Dienste	177
9.4. Ärztliche Versorgung	180
9.5. Teilstationäre Versorgung	182
9.5.1. Kurzzeitpflege	182
9.5.2. Tagespflege	186
9.6. Stationäre Versorgung	190
9.6.1. Altenheime	190
9.6.2. Krankenhäuser	194
10. Koordination und Kooperation	201
10.1. Arbeitsgemeinschaften	201
10.2. Verbundsysteme	208
10.3. Zusammenfassung	210
11. Zusammenfassung und Ausblick	212
Abbildungsverzeichnis	226
Abkürzungsverzeichnis	231
Literaturverzeichnis	232
Anhang I: Veröffentlichte Zwischenergebnisse des Modellprogramms	238
Anhang II: Informations- und Dokumentationsteil	239
Mitarbeiterbesprechungen	
Öffentlichkeitsarbeit	
Tabellen	
Erhebungsbögen	