

Gliederung:	Seite
Vorwort	8
0. Einleitung	9
1. Der innere Aufbau von 'widersprechen'	16
1.1. Gegenstandskonstitution und Betrachtungsweise	16
1.2. Erste Befunde	19
1.2.1. Befund 1: Die sequentielle Umgebung von 'widersprechen'	19
1.2.2. Befund 2: Die innere Gliederung von 'widersprechen'	22
1.3. Methodischer Exkurs: Befundorientierter und problemtheoretischer Untersuchungsansatz	26
1.4. Die Bestandteile: Techniken des 'widersprechens'	27
1.4.1. Das Interaktionsproblem: Die Faktizität von Äußerungen	27
1.4.2. Fragestellung, Konzeptualisierung und analytisches Vorgehen	28
1.4.3. Resultate: Eine Liste von Techniken des 'widersprechens'	31
1.4.4. Zusammenfassung	46
1.5. Die Organisation: Vollzugsmodi des 'widersprechens'	47
1.5.1. Befundinterpretation: Qualitative Fort- schreibung in der Beitragsgestaltung	47
1.5.2. Vollzugsproblematik und analytische Konzeption	49
1.5.3. Resultat: Vier Typen des 'widersprechens'	51
1.5.4. Zusammenfassung	62
2. Der Widerspruch als Interaktionsproblem und seine interaktive Bearbeitung	63
2.1. Der nächste Schritt: Die Bewältigung des Widerspruchs	63
2.1.1. Dimensionen des Interaktionsproblems	64
2.1.2. Fragestellung, Konzeptualisierung und analytisches Vorgehen	67
2.1.3. Resultat: Eine Liste von Bewältigungsformen	68
2.1.4. Bewältigung in verschiedenen Ansätzen	89
2.1.5. Zusammenfassung	92
2.2. Zur Normalform einer Widerspruchs-Sequenz	93

2.3.	Die Ratifikation der Bewältigung	96
2.4.	Interaktive Perspektiven auf den Sachverhalt: Die Aushandlungsergebnisse einer Widerspruchs-Sequenz	98
2.4.1.	Vorgehen	99
2.4.2.	Ergebnis: Fünf Aushandlungsergebnisse	100
2.4.3.	Nachtrag zum Zusammenhang von Aushandlungsergebnissen und Bewältigungsformen	109
2.5.	Zusammenfassung bisheriger Analysen	110
3.	Die Funktionalität und Dysfunktionalität von 'widersprechen' in Schlichtungsgesprächen	119
3.1.	Thematischer Aufriß	119
3.1.1.	Die analytische Perspektive	119
3.1.2.	Resultate der Schlichtungsforschung	121
3.1.3.	Der Untersuchungsfahrplan	125
3.2.	Die Ausarbeitung der Verhandlungspositionen	126
3.2.1.	Schlichtungskonstellation und handlungsleitende Orientierungen	126
3.2.2.	Schlichtungstypische Aushandlungsmuster	129
3.2.3.	Vorgehen	132
3.2.4.	'widersprechen' bei der Verhandlung des Konfliktgeschehens bzw. der Schädigung	134
3.2.5.	'widersprechen' in der Diskussion um die Qualifikation der Beteiligten	139
3.2.6.	'widersprechen' bei der Klärung von Gemeinsamkeiten	142
3.2.7.	Zusammenfassung	144
3.3.	Die Fortschreibung gemeinsamer Handlungsziele in Schlichtungsgesprächen	145
3.3.1.	Stufen des Schlichtungsgeschehens und interaktive Ergebnisse von Widerspruchs-Sequenzen	145
3.3.2.	Sachverhaltsdarstellungen und ihr Beitrag für die Fortschreibung gemeinsamer Handlungsziele	148
3.3.3.	Vorgehen	150
3.3.4.	'widersprechen' bei der Sicherstellung gemeinsamer Handlungsorientierungen	152
3.3.5.	Widerspruchs-Sequenzen und die Herstellung eines schlichtungsfähigen Sachverhalts	155
3.3.6.	Widerspruchs-Sequenzen bei der Ausarbeitung eines Einigungsvorschlags	160

3.3.7.	Widerspruchs-Sequenzen und die Einigung auf eine Beilegung des Konflikts	164
3.3.8.	Zusammenfassung	166
3.4.	Die Organisation der Interaktionsbeziehungen	167
3.4.1.	Die Beziehungsproblematik von 'wider- sprechen' und die Grundstruktur der Beziehungen in Schlichtungsgesprächen	167
3.4.2.	Der Fall - Paraphrase des Gesprächsverlaufs	169
3.4.3.	Statistische Aufbereitung und personenspe- zifisches Interaktionsverhalten	173
3.4.4.	'widersprechens'-Phänomene im Kontext des Gesprächs	176
3.4.5.	Die Veränderung der Interaktionsbeziehungen	182
3.4.6.	Zusammenfassung	189
4.	Reanalysen der strukturellen und funktionalen Unter- suchung von 'widersprechen' bzw. Widerspruchs-Sequenzen	191
4.1.	Zur strukturellen Analyse von 'widersprechen' bzw. Widerspruchs-Sequenzen	191
4.2.	Zur funktionalen Analyse von 'widersprechen' in Schlichtungsgesprächen	194
4.3.	Über die Konzeption einer Gesprächsgrammatik	196
5.	Nachbetrachtung: Ergebnisse - Bedeutungen	200
6.	Anhang	203
6.1.	Legende der verwendeten Transkriptionszeichen	203
6.2.	Liste der verwendeten Gesprächsausschnitte	204
6.3.	Anmerkungen	206
6.4.	Literaturverzeichnis	214