

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	9
2	Arbeitsintensität verstehen	11
2.1	Aktuelles Begriffsverständnis in der Wissenschaft	12
2.2	Erleben von Arbeitsintensität durch Beschäftigte: Zeit- und Leistungsdruck	15
2.2.1	Beschreibungen von Beschäftigten: Was ist Zeit- und/oder Leistungsdruck?	16
2.2.1.1	Aspekte von Zeitdruck	16
2.2.1.2	Aspekte von Leistungsdruck	18
2.2.2	Fazit zum Erleben von Zeit- und Leistungsdruck	20
2.3	Arbeitsintensität in Theorien und Modellen	21
2.3.1	Das Belastungs-Beanspruchungs-Konzept	22
2.3.2	Das Anforderungs-Belastungs-Konzept aus der Handlungsregulationstheorie	23
2.3.3	Das transaktionale Stressmodell	24
2.3.4	Das Modell der Ressourcenerhaltung	26
2.3.5	Das Anforderungs-Kontroll-Modell (Job-Demand-Control Model)	27
2.3.6	Das Job Demands-Resources Model	28
2.3.7	Das Demand-Induced Strain Compensation Model (DISC-Modell)	30
2.3.8	Das Challenge-Hindrance Framework	31
2.3.9	Fazit	32
3	Verbreitung von Arbeitsintensität	33
3.1	Hintergrund	33
3.2	Stichprobe	33
3.3	Operationalisierung von Arbeitsintensität, subjektiver Belastung und weiterer Arbeitsmerkmale	34
3.4	Ergebnisse	38
3.4.1	Aktueller Stand und Entwicklung der Arbeitsintensität	38
3.4.2	Subjektives Belastungsgefühl durch Arbeitsintensitätsmerkmale	41
3.4.3	Mit Arbeitsintensität einhergehende Arbeitsmerkmale	43
3.5	Zusammenfassung	46
4	Folgen von Arbeitsintensität	47
4.1	Arbeitsintensität und gesundheitliche sowie motivationale Folgen: Ein Blick auf die Studientage	47
4.1.1	Wie wird Arbeitsintensität gemessen?	48
4.1.2	Gibt es Zusammenhänge mit gesundheitlichen und motivationalen Folgen?	49

6 Inhaltsverzeichnis

4.1.2.1	Quantitative Anforderungen: Gesundheitliche und motivationale Zusammenhänge mit der Dimension „Menge/Zeit“	50
4.1.2.2	Qualitative Anforderungen: Gesundheitliche und motivationale Zusammenhänge mit der Dimension „Qualität/Beschaffenheit der Arbeit“	52
4.1.2.3	Alternative Messung von Arbeitsintensität: Laborstudien versus Feldstudien	52
4.1.3	Zusammenfassung	53
4.2	Arbeitsintensität, Beanspruchung und gesundheitliche Beschwerden auf Basis der BIBB/BAuA-Erwerbstätigenbefragung	54
4.2.1	Hintergrund und Stichprobe	54
4.2.2	Operationalisierung von Arbeitsintensität, Beanspruchung und gesundheitlichen Beschwerden	54
4.2.3	Ergebnisse	56
4.2.4	Zusammenfassung	58
4.3	Folgen von Zeit- und Leistungsdruck vor dem Hintergrund qualitativer Studien	58
4.3.1	Folgen für Befinden und Gesundheit der Beschäftigten	59
4.3.2	Folgen für die Work-Life-Balance	60
4.3.3	Folgen für die Tätigkeitsausübung (Leistung)	61
4.3.4	Folgen für die sozialen Beziehungen am Arbeitsplatz	61
4.4	Fazit	62
5	Informationsüberflutung am Arbeitsplatz	63
5.1	Einleitung	63
5.2	Definition	64
5.3	Entstehung und Kernmerkmale von Informationsüberflutung	65
5.4	Die Bedeutung von Arbeitsmerkmalen für die Informationsüberflutung ...	68
5.5	Auswirkungen von Informationsüberflutung auf Verhalten, Leistung und Gesundheit	70
5.6	Arbeitsgestaltung zur Vermeidung oder zum Abbau von Informationsüberflutung	72
5.7	Fazit	76
6	Arbeitsintensität gestalten	77
6.1	Direkte (verhaltensorientierte) Gestaltung von Zeit- und Leistungsdruck ..	77
6.1.1	Zentrale Ursachen von Zeit- und Leistungsdruck	78
6.1.2	Gestaltungsmöglichkeiten bei Zeit- und Leistungsdruck	81
6.1.3	Gestaltungswissen: Gestaltungsempfehlungen aus betrieblichen Interventionsstudien	83
6.1.3.1	Welche Maßnahmen wurden in den Studien umgesetzt?	84
6.1.3.2	Was ist organisationales Lernen und wie entsteht es?	89
6.1.3.3	Wie ist das durch Interventionsstudien gesicherte Wissen einzuschätzen?	90
6.2	Indirekte Gestaltung: Umgang mit Zeit- und Leistungsdruck	91
6.2.1	Weit verbreitete Umgangsweisen: Arbeitsausdehnung und -intensivierung	92

6.2.2	Alternative Umgangsweisen: Begrenzung und Fokussierung	97
6.2.2.1	Umgangsweisen der Begrenzung	97
6.2.2.2	Umgangsweisen der Fokussierung	101
6.2.2.3	Begrenzung und Fokussierung: Eine Bewertung vor dem Hintergrund ihrer Folgen	105
6.2.3	Voraussetzungen von Begrenzung und Fokussierung	107
6.2.3.1	Ebene der Organisation	107
6.2.3.2	Ebene der Tätigkeit	109
6.2.3.3	Ebene des Teams	110
6.2.3.4	Ebene der Beschäftigten	111
6.2.4	Voraussetzungen von Begrenzung und Fokussierung: Eine Zusammenfassung und Diskussion	112
6.2.5	Gestaltungsempfehlungen zur Förderung eines guten Umgangs mit Zeit- und Leistungsdruck	115
6.3	Fazit zur Gestaltung von Arbeitsintensität und Zeit- und Leistungsdruck ..	115
7	Literaturempfehlungen	118
8	Literatur	119
9	Anhang	128
9.1	Fragebogeninstrumente mit Skalen zu Arbeitsintensität	128
9.2	Arbeitsanalyseverfahren mit Verfahrensteilen zu Arbeitsintensität	129
9.3	Handlungshilfen verschiedener Institutionen	131
9.4	Praxisbeispiele in Datenbanken, Fachbüchern und Broschüren	133
	Sachregister	138