

Inhaltsverzeichnis

<i>Paul Reinbacher</i> Die Angst vor der drohenden Katastrophe. Eine Einleitung	9
<i>Anke Rigbers</i> Qualitätsbegriff und Qualitätsmanagement im Hochschulbetrieb. Hat die Erfolgsgeschichte noch eine Zukunft?	32
<i>Benjamin Ditzel</i> Paradigmen und Paradoxien des Qualitätsmanagements an Hochschulen. Ein theoretisch informierter Blick hinter die Kulissen formaler Implementierung	57
<i>Florian Reith und Markus Seyfried</i> Die vielen Gesichter des Qualitätsmanagements in Studium und Lehre	109
<i>Peer Pasternack und Sebastian Schneider</i> Qualitätsentwicklung und Bürokratisierung. Ein unauflöslicher Zusammenhang?	127
<i>Petra Suwalski</i> Reflexives Bildungsmanagement. Empirische Befunde zu Handlungsorientierungen und Strategien im Umgang mit Paradoxien und Spannungsfeldern in der QM-Praxis	147
<i>Jürgen Reimann</i> Werkzeugkoffer Komplexitätsregulation. Aktuelle Methoden mit Potential!?	169
<i>Jan Böhm</i> Kritik des „Lehr-Lern-Kurzschlusses“ als Dogma pädagogischer Arbeit. Anfänge des Lernens bei Platon	193
<i>Ulrich Krainz und Matthias Csar</i> Digitale Lehre und kommunikative Qualität	211

<i>Sarah Kaltenhauser und Michaela Schaffhauser-Linzatti</i> Die Auswirkung der Corona-Pandemie im Sommersemester 2020 auf akademische Prüfungsleistungen von Bachelorstudierenden. Case Study an der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften der Universität Wien	231
<i>Petra Wagner, Dagmar Strohmeier und Peter Gierlinger</i> Chancengerechtigkeit im österreichischen Bildungssystem als Qualitätskriterium an Hochschulen. Ein Diskurs auf Basis einer empirischen Studie	243
<i>Stefan Humpl, Tanja Bacher und Beate Steurer</i> Autonomie und Employability – Antithesen im Qualitätsmanagement österreichischer Hochschulen? Am Beispiel des österreichischen Fachhochschulsystems	260
<i>Andreas Pfaffel und Brigitte Ecker</i> Evaluation als innovative Komponente in einem zukunftsorientierten Qualitätsmanagement	275
<i>Bianca Lichtenberger, Martin Studer und Anna-Katharina Kilp</i> Innovation versus Qualitätsmanagement. Gegensatz oder Sicherstellung der Weiterentwicklung einer Hochschule?	291
<i>Georg Hochfellner</i> EFQM: Analyse und Perspektiven. Das EFQM Modell 2020 im Hochschulbereich	305
<i>Olivia Fischer</i> Im Bermudadreieck der hochschulischen Fehlerkultur. Wie sich Hochschuldidaktik an Prinzipien des Qualitätsmanagements orientieren könnte	331
<i>Paul Reinbacher</i> Postskriptum	345
Autorinnen und Autoren	347