

INHOUD

Leeswijzer		11
1	Praten over jezelf	15
1.1	Video	15
1.2	Competenties	16
1.3	Woorden	16
1.4	Zinnen	21
1.5	Gesprekken	23
1.6	Verdieping	25
1.7	Tekst	28
1.8	Praktijkopdracht	33
1.9	Competentiecheck	36
2	Je functie en taken	37
2.1	Video's	37
2.2	Competenties	37
2.3	Woorden	38
2.4	Zinnen	43
2.5	Gesprekken	45
2.6	Verdieping	45
2.7	Tekst	48
2.8	Praktijkopdracht	51
2.9	Competentiecheck	54
3	De werkplek, materialen en middelen	55
3.1	Video's	55
3.2	Competenties	55
3.3	Woorden	56
3.4	Zinnen	60
3.5	Gesprekken	61
3.6	Verdieping	62
3.7	Tekst	66
3.8	Praktijkopdracht	69
3.9	Competentiecheck	73

4	Collega's	75
4.1	Video's	75
4.2	Competenties	75
4.3	Woorden	76
4.4	Zinnen	79
4.5	Gesprekken	81
4.6	Verdieping	84
4.7	Tekst	87
4.8	Praktijkopdracht	90
4.9	Competentiecheck	93
5	Werkinstructies en werkoverdracht	95
5.1	Video	95
5.2	Competenties	95
5.3	Woorden	96
5.4	Zinnen	98
5.5	Gesprekken	100
5.6	Verdieping	103
5.7	Tekst	106
5.8	Praktijkopdracht	110
5.9	Competentiecheck	113
6	Veiligheid en gezond werken	115
6.1	Video's	115
6.2	Competenties	115
6.3	Woorden	116
6.4	Zinnen	120
6.5	Gesprekken	121
6.6	Verdieping	123
6.7	Tekst	125
6.8	Praktijkopdracht	130
6.9	Competentiecheck	133
7	Omgaan met moeilijke situaties	135
7.1	Video's	135
7.2	Competenties	135
7.3	Woorden	136
7.4	Zinnen	141
7.5	Gesprekken	142
7.6	Verdieping	145

7.7	Tekst	148
7.8	Praktijkopdracht	149
7.9	Competentiecheck	157
8	Zaken en regels die bij je werk horen	159
8.1	Video's	159
8.2	Competenties	159
8.3	Woorden	160
8.4	Zinnen	166
8.5	Gesprekken	167
8.6	Verdieping	169
8.7	Tekst	171
8.8	Praktijkopdracht	173
8.9	Competentiecheck	176
9	Je toekomst	177
9.1	Video's	177
9.2	Competenties	177
9.3	Woorden	178
9.4	Zinnen	182
9.5	Gesprekken	183
9.6	Verdieping	184
9.7	Tekst	186
9.8	Praktijkopdracht	190
9.9	Competentiecheck	191
10	Empowerment	
	Dit extra thema vind je op de website bij dit boek:	
	www.coutinho.nl/werksleutel	