

<i>Stefanie Albus/Stephan Dahmen/Nina Kläsener</i> Wie geht's weiter mit Dienstleistungsorientierung in der Sozialen Arbeit? Eine Hinführung	3
<i>Andreas Schaarschuch/Gertrud Oelerich</i> Wie weiter mit »Dienstleistung«?	22
<i>Udo Seelmeyer</i> Soziale Dienstleistungen in der digitalen Transformation	45
<i>Nina Thieme</i> Wie geht es weiter mit Dienstleistungsorientierung ... in der (inklusive) Ganztagschule?	58
<i>Gaby Flösser/Melanie Oechler</i> Wie geht es weiter mit der Dienstleistungsorientierung? – Oder: The Walking Dead	71