

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Vorwort</b>                                                                                                                              | 9  |
| <i>Dr. Heike Schmid-Obkirchner</i>                                                                                                          |    |
| <b>Einführung</b>                                                                                                                           | 11 |
| <i>Andrea Len, Melissa Manzel, Björn Redmann, Peter Schruth,<br/>Lydia Tomaschowski</i>                                                     |    |
| <b>Kapitel I: Zentrale Versprechen der Kinder- und Jugendhilfe –<br/>Prinzipien im Wandel</b>                                               | 17 |
| Zentrale Versprechen der Kinder- und Jugendhilfe                                                                                            | 18 |
| <i>Reinhard Wiesner</i>                                                                                                                     |    |
| <b>Kapitel II: Konflikte in der Praxis der Kinder- und Jugendhilfe</b>                                                                      | 31 |
| Typische Konflikte in der Leistungsgewährung: Hilfeplanverfahren und<br>die Gewährung von Hilfen für junge Volljährige und Careleaver*innen | 32 |
| <i>Nicole Rosenbauer</i>                                                                                                                    |    |
| Konflikte in der Leistungserbringung                                                                                                        | 44 |
| <i>Elsa Thurm, Björn Redmann &amp; Ulrike von Wölfel</i>                                                                                    |    |
| Konflikte im Kinderschutz – Gefährdungsmeldungen, Inobhutnahmen,<br>Mitwirkung vor dem Familiengericht                                      | 61 |
| <i>Reinhold Schone</i>                                                                                                                      |    |
| Jugendhilfe aus der Sicht von Jugendlichen und Eltern                                                                                       | 72 |
| <i>Jessica Böttger, Kathleen Emmrich &amp; Jasmin Sachse</i>                                                                                |    |
| <b>Kapitel III: Konflikte als Ausgangspunkt – zur Entstehung<br/>ombudschaftlicher Arbeit</b>                                               | 85 |
| Von der Empörung zum Widerspruch und weiter zum Korporatismus?<br>Ombudschaft als zivilgesellschaftlicher Impuls in der Sozialen Arbeit     | 86 |
| <i>Peter Schruth &amp; Björn Redmann</i>                                                                                                    |    |

---

|                                                                                                                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ombudsstellen in der Jugendhilfe – Entstehung und Etablierung eines neuen Arbeitsfeldes<br><i>Lydia Tomaschowski</i>                                                               | 103 |
| „Eine gute Ombudsstelle ist eine Ombudsstelle, die man kennt.“ –<br>Verständnisse von Ombudschaft aus der Perspektive von Adressat*innen<br><i>Robin Loh &amp; Jamie Uffelmann</i> | 117 |
| <b>Kapitel IV: Fachliche Verortungen, theoretische Bezüge<br/>und Begriffe ombudschaftlicher Arbeit</b>                                                                            | 129 |
| Impulse des Runden Tisches Heimerziehung für die ombudschaftliche<br>Beratung in der Jugendhilfe<br><i>Peter Schruth</i>                                                           | 130 |
| Macht(asymmetrien) in institutionellen Beziehungen<br><i>Ulrike Urban-Stahl</i>                                                                                                    | 138 |
| Die ombudschaftliche Methodik: Zur Rationalität ombudschaftlichen<br>Handelns<br><i>Manuel Arnegger</i>                                                                            | 149 |
| Jugendhilfe-Ombudsstellen aus wohlfahrtsstaatssoziologischer Perspektive<br><i>Philipp Sandermann</i>                                                                              | 164 |
| Unabhängige Ombudschaft im Kontext der Kinderrechte-Debatte<br><i>Claudia Kittel</i>                                                                                               | 175 |
| Ombudschaftliche Arbeit statt „nur“ ombudschaftliche Beratung:<br>von der Beratung des Einzelnen zur Selbstorganisation der Vielen<br><i>Björn Redmann &amp; Ulrike von Wölfel</i> | 191 |
| <b>Kapitel V: Ombudschaftliche Praxis, Qualitätskriterien<br/>und Strukturen</b>                                                                                                   | 205 |
| Die ombudschaftliche Tätigkeit in der Jugendhilfe: Aufgaben und Profil<br><i>Andrea Len, Melissa Manzel &amp; Lydia Tomaschowski</i>                                               | 206 |
| Aus der ombudschaftlichen Beratungspraxis: Drei Fallbeispiele<br><i>Frank Dorsch-Irslinger, Hans-Peter Häußermann &amp; Ulli Schiller</i>                                          | 218 |

---

|                                                                                                                                                                                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Beschwerde- und Mitwirkungsrechte im Rahmen der Leistungserbringung:<br>Erfahrungen einer externen Beschwerdestelle<br><i>Henriette Grapentin</i>                                                          | 237 |
| „Mind the gap“ – die Bedeutung von Niedrigschwelligkeit für<br>eine gelingende Ombudschaft in der Jugendhilfe<br><i>Andrea Len</i>                                                                         | 249 |
| Notwendigkeit und Sicherung der Unabhängigkeit von Ombudsstellen<br><i>Melissa Manzel</i>                                                                                                                  | 260 |
| Strukturelle Anbindung und organisationale Fragen unabhängiger<br>Ombudsstellen<br><i>Ulrike Urban-Stahl &amp; Thomas Meysen</i>                                                                           | 273 |
| <b>Kapitel VI: Recht und Ombudschaft</b>                                                                                                                                                                   | 283 |
| Zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen durch Ombudschaft in<br>der Jugendhilfe<br><i>Peter Schruth</i>                                                                                                      | 284 |
| Recht auf Ombudschaft im Sozialrecht<br><i>Roland Rosenow</i>                                                                                                                                              | 294 |
| Ombudschaft für junge Menschen mit einer Behinderung<br><i>Roland Rosenow</i>                                                                                                                              | 311 |
| Recht wird Wirklichkeit – von den Wechselwirkungen zwischen<br>Sozialer Arbeit und Recht<br><i>Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ</i>                                      | 327 |
| Die Stärkung der Rechtssubjektivität junger Menschen in der Kinder-<br>und Jugendhilfe – historischer Grundkonflikt und sozialpolitische<br>Notwendigkeit<br><i>Wolfgang Schröer &amp; Severine Thomas</i> | 344 |

|                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Kapitel VII: Ausblick und Visionen</b>                                                                                                                                                  | 355 |
| 10 Schritte auf dem Weg zu einer Ombudschaft für alle –<br>für eine menschenwürdige Jugendhilfe<br><i>Andrea Len, Melissa Manzel, Björn Redmann, Peter Schruth,<br/>Lydia Tomaschowski</i> | 356 |
| <b>Über die Autor*innen</b>                                                                                                                                                                | 362 |