

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung von Thomas Gordon	11
Einleitung von W. Sterling Edwards	15

VOM PATIENTEN ZUM PARTNER

Kapitel 1	Unzufriedenheit zwischen Arzt und Patient	21
Kapitel 2	Zusammenarbeit mit Patienten: ein Modell	41
Kapitel 3	Einführendes Zuhören: Anwendung und Nutzen	76
Kapitel 4	Kommunikationssperren zwischen Arzt und Patient	122
Kapitel 5	Wege zur Selbstöffnung	147
Kapitel 6	Erfolgreicher Umgang mit Konflikten	187
Kapitel 7	Beistand bei einer ungünstigen Diagnose	209
Kapitel 8	Probleme im Umgang mit AIDS-Patienten	226
Kapitel 9	So helfen Sie Patienten, die Hoffnung nicht aufzugeben	241
Kapitel 10	So helfen Sie Patienten, einen Lebenssinn zu finden	252

Kapitel 11	So helfen Sie Patienten im Endstadium	270
Kapitel 12	Weitere Anwendungsbereiche zwischenmenschlicher Kommunikation	283

ANHANG

Kommunikationstraining für Mediziner und Pflegerberufe	301
a) Veranstalter von Kursen	301
b) Empfohlene Standardwerke	302
Bibliographie	304
Register	312