

Ukrainisches Alphabet und die Aussprache	<i>Український алфавіт та вимова</i>	11
Deutsches Alphabet und die Aussprache	<i>Німецький алфавіт та вимова</i>	12

1. Allgemeine Formulierungen

1. Загальні фрази

1.1	Begrüßung	<i>Привітання</i>	12
1.2	Sich vorstellen	<i>Представлення себе під час знайомства</i>	13
1.3	Über den Beruf sprechen	<i>Розмова про професію</i>	14
1.4	Small Talk	<i>Світська бесіда</i>	15
1.5	Sich bedanken	<i>Подяка</i>	17
1.6	Glückwünsche / Genesungswünsche und Beileid aussprechen	<i>Поздоровлення / Побаження одужання та висловлення співчуття</i>	18
1.7	Verabschiedung	<i>Прощання</i>	20

2. Neu in der Stadt

2. Нещодавно у місті

2.1	Wohnungssuche	<i>Пошук житла</i>	26
2.2	Neue Wohnung: Strom / Gas / Wasser	<i>Нова квартира: електрика/ газ/вода</i>	31
2.3	Neue Wohnung: Müll	<i>Нова квартира: сміття</i>	33

3. Arbeitssuche: Erste Schritte

3. Пошук роботи: перші кроки

3.1	Sich nach einer Stelle erkundigen	<i>Зацікавленість роботою</i>	40
3.2	Bewerbungen schreiben	<i>Написання заяв</i>	44

4. Terminfindung		4. Організація зустрічі	
4.1	Einen Termin vereinbaren	Домовленість про зустріч	51
4.2	Einen Termin bestätigen	Підтвердження зустрічі	54
4.3	Einen Termin absagen / verschieben	Скасування / перенесення зустрічі	55
4.4	Um Antwort bitten	Прохання надати відповідь	57

5. Beim Vorstellungsgespräch		5. На співбесіді	
5.1	Bei der Anmeldung / Beim Empfang	При реєстрації / на реєстрації	61
5.2	Einführungsphase	Вступ	63
5.3	Gesprächsverlauf	Під час співбесіди	65
5.4	Verabschiedung	Прощання	69

6.	Ein Stellenangebot annehmen / ablehnen	6. Прийняття / відхилення пропозиції про роботу	72
7.	Eine Absage bekommen / Auf eine Absage reagieren	7. Отримання відмови / реагування на відмову	74
8.	Neu in der Firma sein	8. Новачок в компанії	77
8.1	Einführung im Betrieb	Знайомство з підприємством	78
8.2	Sich kündigt machen	Поінформованість	79

9. Gespräche mit Kollegen führen		9. Спілкування з колегами	
---	--	----------------------------------	--

9.1	Kollegen helfen	Допомога колегам	86
9.2	Arbeitsaufträge erteilen	Надання робочих завдань	87
9.3	Arbeitsaufträge bekommen	Отримання робочих завдань	89
9.4	Arbeitsstatus der Kollegen erfragen	Зацікавлення перебігом роботи колег	90
9.5	Ein Anliegen vortragen	Висловлення прохання	92

10. Im Meeting

10. На нараді

10.1	Eröffnung	Початок	97
10.2	Verlauf	Хід наради	99
10.3	Besprechungsende	Кінець наради	100

11. Lob, Kritik und Auseinandersetzungen

11. Похвала, критика та суперечки

11.1	Lob und Anerkennung aussprechen	Висловлювання похвали та схвалення	104
11.2	Probleme ansprechen	Опрацювання проблеми	106
11.3	Kritik üben	Критика	109
11.4	Auf Kritik reagieren	Реагування на критику	111
11.5	Sich entschuldigen	Вибачення	113

12. Mit Besuchern und Geschäftspartnern sprechen

12. Спілкування з відвідувачами та діловими партнерами

12.1	Verabredungen machen / Einladungen aussprechen	Призначення зустрічей / Запрошення	120
12.2	Einladungen annehmen	Приймання запрошень	121

12.3	Einladungen ablehnen	Відхилення запрошень	122
12.4	Besucher in Empfang nehmen	Прийом відвідувачів	123
12.5	Besuchern etwas anbieten	Пропозиція відвідувачам	124
12.6	Besucher herumführen	Ознайомлення відвідувачів з компанією	125
12.7	Geschäftssessen	Діловий обід	127
12.8	Besucher von außerhalb	Відвідувачі з-за кордону	129
12.9	Gespräche mit nicht-deutschsprachigen Besuchern	Розмови з відвідувачами, які не володіють німецькою мовою	130
12.10	Zum Geschäftlichen kommen	Перехід до справи	131

13. Verkaufsgespräche

13. Торгові переговори

13.1	Produkt vorstellen	Представлення продукту	136
13.2	Preisangebot machen	Створення цінової пропозиції	139
13.3	Preisangebot einholen	Запит цінової пропозиції	142
13.4	Preisangebot annehmen / ablehnen	Приймання / відхилення цінової пропозиції	143

14. Bestellungen

14. Замовлення

14.1	Anrufe machen	Здійснення дзвінків	148
14.2	Anrufbeantworter	Автовідповідач	152
14.3	Angerufen werden	Під час дзвінку	153
14.4	Anrufe weiterleiten	Переадресація дзвінків	156
14.5	Zurückrufen	Передзвонювання	160

14.6	Schlechte Verbindung / Probleme	Поганий зв'язок / проблеми	161
14.7	Gespräch beenden	Завершення розмови	162

15.	Bestellungen	15. Заовлення	
------------	---------------------	----------------------	--

15.1	Bestellung	Заовлення	167
15.2	Fragen zur Bestellung	Питання щодо заовлення	169
15.3	Probleme bei der Bestellung	Проблеми при заовленні	170
15.4	Zahlung	Оплата	171
15.5	Fehlbestellung	Неправильне заовлення	175
15.6	Stornierung	Скасування	177
15.7	Verspätete Lieferung	Несвоєчасна доставка	179
15.8	Beschwerden / Reklamation	Скарги/Претензії	182
15.9	Garantie	Гарантія	186

16.	Verträge	16. Договори	193
------------	-----------------	---------------------	------------

17.	Postsendungen	17. Поштові відправлення	195
------------	----------------------	---------------------------------	------------

18.	Mit Behörden sprechen	18. Спілкування з органами влади	
------------	------------------------------	---	--

18.1	Allgemeine Formulierungen	Загальні фрази	199
18.2	Ausländerbüro	Управління у справах іноземців	201

18.3	Arbeit / Arbeitslosengeld / Arbeitsurlaubnis	Робота / Допомога по безробіттю / Дозвіл на роботу	202
18.4	Kindergeld / Familie / Sozialamt / Bürgerbüro	Грошова допомога на дитину / Сім'я / Орган соціального забезпечення / Багатофункціональний центр надання державних і муніципальних послуг	205
18.5	Versicherung	Страхування	207

19.	Allgemeines: Behörden und Ämter	19. Загальна інформація: органи власти та установи
------------	--	---

19.1	Behörden und Ämter	Органи власти та установи	216
19.2	Beratungsstellen	Консультаційні центри	221
19.3	Offizielle Dokumente verstehen	Розуміння офіційних документів	223

20.	Kurzgrammatik	20. Коротка граматика
------------	----------------------	------------------------------

20.1	Griechische Präfixe	Грецькі префікси	226
20.2	Griechische Suffixe	Грецькі суфікси	235
20.3	Latein Präfix	Латинські префікси	240
20.4	Genus Bestimmung Neutrum " Das"	Визначення роду - середній рід "Das"	242
20.5	Genus Bestimmung Feminin "Die"	Визначення роду - жіночий рід "Die"	244
20.6	Genus Bestimmung Maskulin "Der"	Визначення роду - чоловічий рід "Der"	246
	Bestimmter Artikel	Означений артикль	

Bestimmter Artikel	Означений артикль	249
Unbestimmter Artikel	Неозначений артикль	249
Unbestimmter negativer Artikel	Неозначений заперечний артикль	249
Kaususzeichen	Відмінок	250
Relativpronomen	Відносний займенник	250
Fragepronomen	Питальний займенник	250
Demonstrativpronomen	Вказівний займенник	251
Bestimmtes Personalpronomen	Означений особовий займенник	251
Lokale Präpositionen	Прийменники місця	252
Präpositionen mit Akkusativ	Прийменники з знахідним відмінком	252
Präpositionen mit Dativ	Прийменники з давальним відмінком	252
Präpositionen mit Dativ oder Akkusativ	Прийменники з давальним або знахідним відмінком	253
Präpositionen mit dem Genitiv	Прийменники з родовим відмінком	253
Präpositionen	прийменники	254
Adverbien der Zeit	прислівники часу	257
Adverbien des Ortes	прислівники місця	258
Häufigkeitsadverbien	прислівники частоти	258
Adverbien der Art und Weise	прислівники способу дії	259
Wichtigste Adjektive	важливі прикметники	259
Wichtigste Verben	найважливіші дієслова	262
Grammatische Begriffe	Граматичні терміни 48	266
Interpunktion	Пунктуація	280
Einheitensystem für physikalische Größen	Система одиниць фізичних величин	282
Mathematische Symbole	Список математичних символів	286