

# Inhaltsverzeichnis

I. Einführung	11
<b>A. Das Objekt der Untersuchung</b> . . . . .	11
1. Der Betrieb als technologischer Komplex . . . . .	11
2. Der Betrieb als wirtschaftlicher Vollzug . . . . .	12
3. Der Betrieb als soziales Gebilde . . . . .	14
<b>B. Die Grundlagen der Untersuchung</b> . . . . .	17
1. Die klinische Methode . . . . .	17
2. Die Forschungen der Interaktionisten . . . . .	18
3. Die soziometrische Schule . . . . .	19
4. Die Gruppendynamik . . . . .	20
5. Die Methode dieser Arbeit . . . . .	21
II. Hauptteil	23
<b>A. Zum Wesen und Verhalten des Individuums</b> . . . . .	23
1. Die psychologische Grundstruktur des Menschen . . . . .	23
2. Die Grundlagen des Verhaltens . . . . .	25
3. Die Motivierung des Verhaltens . . . . .	27
4. Einstellung und Arbeitsmoral . . . . .	29
5. Individuelle Konflikte und Anpassungsprozeß . . . . .	31
<b>B. Grundzüge des Gruppenverhaltens</b> . . . . .	33
1. Aufbau einer Gruppe . . . . .	33
a) Die Gruppe als soziale Einheit . . . . .	33
b) Die Gruppe im Verhältnis zu ihrer Umwelt . . . . .	34
2. Das Verhalten der Gruppe . . . . .	35
a) Die Elemente des Gruppenverhaltens . . . . .	35
b) Die Interdependenz der Verhaltenselemente . . . . .	37
c) Formelles und informelles Verhalten . . . . .	40
3. Aufbau und Zerfall der Gruppe . . . . .	42
a) Untergruppen und ihre Entstehung . . . . .	42
b) Der Zerfall der Gruppe . . . . .	43
4. Das Problem der Führerschaft . . . . .	44
a) Theorie der Führerstellung . . . . .	44
b) Rang, Stellung, Autorität . . . . .	46

5. Kontrolle des Gruppenverhaltens.....	48
a) Die immanente Kontrolle durch die Gruppe selbst.....	49
b) Die Kontrolle durch einen Vorgesetzten.....	50
6. Das Konzept des sozialen Gleichgewichtes .....	51
a) Grundlagen des Gleichgewichtes.....	51
b) Dynamik und Gleichgewicht.....	52
c) Störung des Gleichgewichtes .....	53
<b>C. Die Gruppenstruktur des Industriebetriebes . . . . .</b>	<b>54</b>
1. Die vertikale Gruppenstruktur.....	56
a) Der Aufbau der Hierarchie.....	56
b) Spannungen zwischen den Rangstufen.....	58
c) Linienorganisation und Spezialistentum . . . . .	63
d) Rang und Stellung in der Organisation.....	67
e) Fluß von Informationen und Anordnungen .....	71
f) Die Kommunikation in absteigender Richtung.....	71
g) Die Kommunikation in aufsteigender Richtung.....	73
2. Die horizontale Gruppenstruktur.....	76
a) Formelle Gruppierungen.....	76
(1) Probleme der Abteilungsbildung.....	76
(2) Das Verhältnis der Abteilungen untereinander . . . . .	79
b) Informelle Gruppierungen.....	82
(1) Wesen und Struktur.....	82
(2) Funktionen informeller Gruppierungen.....	87
3. Konflikte zwischen formeller und informeller Organisation.....	91
<b>D. Die Dynamik der Produktionsfunktion . . . . .</b>	<b>96</b>
1. Soziale Stabilität und wirtschaftliche Dynamik.....	96
a) Technische Umstellungen.....	97
b) Organisatorische Umstellungen .....	97
c) Die Gleichgewichtstendenz der sozialen Struktur .....	98
2. Grenzen der wirtschaftlichen Dynamik.....	100
a) Der abnehmende Ertrag der Arbeitsteilung.....	100
(1) Die Wirkungen der Spezialisierung.....	101
(2) Die Wirkungen der Funktionalisierung.....	103
b) Individuell bedingte Hemmnisse bei Umstellungen.....	105
c) Die änderungsfeindliche Wirkung des Rangsystems .....	107
d) Nachteilige Wirkungen der Zerstörung integrierter Gruppen	109
e) Sozial-psychologische Verteidigungsmechanismen . . . . .	112

3. Wirtschaftliche Entwicklung ohne soziale Konflikte .....	114
a) Rücksichtnahme auf die bestehende soziale Struktur.....	114
b) Anregung zu neuer Gruppenbildung und Integration .....	116
c) Anwendung von Gruppendynamik und Mitbestimmung bei Umstellungen.....	118
d) Anwendung von Gruppendynamik und Mitbestimmung bei Leistungssteigerung .....	124
<b>E. Betriebliche Koordination als soziales Problem . . . . .</b>	<b>128</b>
1. Gemeinsame Zwecksetzung .....	129
a) Zwecksetzung als Funktion der Betriebsleitung .....	129
b) Mitbestimmung in der Zwecksetzung.....	130
2. Die Erhaltung der Bereitschaft zur Zusammenarbeit.....	132
a) Die Bedeutung der Anreizmittel.....	133
b) Die Bedeutung der Arbeitsgruppen .....	134
c) Der Einfluß der Kontrollmethoden.....	135
3. Die Kommunikation im Betrieb.....	137
a) Kommunikation durch formelle Beziehungen .....	138
b) Kommunikation durch informelle Beziehungen .....	139
<b>III. Zusammenfassung und Schluß</b>	<b>141</b>
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>143</b>
I. Bücher .....	143
II. Zeitschriftenartikel .....	146