
Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Abkürzungsverzeichnis.....	VII
Erklärungen laut Promotionsordnung.....	XI
Zusammenfassung.....	XIII
Abstract.....	XV
1 Einleitung.....	1
1.1 Aufgaben und Tätigkeitsanforderungen bei der Polizei.....	2
1.2 Aktueller Forschungsstand	4
1.3 Ziel und Leitfragen der Arbeit.....	4
1.4 Struktur der Arbeit	5
2 Theoretischer Hintergrund.....	7
2.1 Belastungs-Beanspruchungs-Konzept	7
2.2 Wechselschichtdienst	12
2.2.1 Schichtdienstbegriff aus arbeitswissenschaftlicher Perspektive.....	13
2.2.2 Gesetzliche Vorgaben zum Arbeitsschutz und zur Arbeitszeit- gestaltung	16
2.3 Beeinträchtigende Auswirkungen einer Wechselschichtdiensttätigkeit.....	19
2.3.1 Wechselschichtdiensttätigkeit im Kontext des circadianen Rhythmus	20
2.3.2 Körperliche Auswirkungen der Wechselschichtdiensttätigkeit.....	22
2.3.3 Psychische Auswirkungen der Wechselschichtdiensttätigkeit.....	27
2.3.4 Soziale Auswirkungen der Wechselschichtdiensttätigkeit.....	30
2.3.5 Unfallrisiko	33

2.4	Scorecard-basierte Erfassung der Gesundheitssituation.....	35
2.4.1	Balanced Scorecard.....	36
2.4.2	Gesundheitsbezogene Anwendungen der Balanced Scorecard	40
2.4.3	Health Balanced Scorecard im Steuerungssystem einer Organisation.....	45
3	Forschungsfragen und Untersuchungsstrategie	47
3.1	Forschungsfragen.....	47
3.2	Untersuchungsstrategie	51
3.2.1	Studien der Untersuchung.....	52
3.2.2	Konzept zur Entwicklung des scorecard-basierten Gesundheitsfragebogens	53
4	Rahmenbedingungen der Polizei Rheinland-Pfalz.....	55
4.1	Organisationsdaten	55
4.2	Wechselschichtdienstmodelle	56
4.3	Gesundheitsleitbild der Polizei Rheinland-Pfalz	60
5	Regionale Informationsveranstaltungen (Studie I)	63
5.1	Einleitung.....	63
5.2	Methode.....	64
5.2.1	Stichprobe.....	64
5.2.2	Messinstrument.....	65
5.2.3	Durchführung der Untersuchung	66
5.2.4	Datenaufbereitung.....	67
5.3	Ergebnisse	69
5.3.1	Auswertungsmethode	69
5.3.2	Attraktivität der Wechselschichtdienststätigkeit.....	71
5.3.3	Nachteile der Wechselschichtdiensttätigkeit.....	72
5.3.4	Rahmenbedingungen zum gesünderen Arbeiten im Wechselschichtdienst	73
5.4	Diskussion	74

6	Konzept der Health Balanced Scorecard.....	79
6.1	Organisationsprozesse.....	79
6.2	Gesundheit.....	82
6.3	Persönliches Gesundheitsrepertoire.....	84
6.4	Langfristiger Nutzen für die Polizei.....	87
6.5	Health Balanced Scorecard im Kontext der Polizei.....	88
7	Vorabbefragung (Studie II).....	91
7.1	Einleitung.....	91
7.2	Methode.....	92
7.2.1	Stichprobe.....	92
7.2.2	Messinstrument.....	94
7.2.3	Durchführung der Untersuchung.....	98
7.2.4	Datenaufbereitung.....	99
7.3	Ergebnisse der Vorabbefragung.....	100
7.3.1	Vorgehensweise zur statistischen Auswertung.....	100
7.3.2	Mittlere Bedeutsamkeitsbewertung der Perspektiven.....	101
7.3.3	Bedeutsamkeitsbewertung der Themenfelder.....	102
7.3.4	Weitere Ergebnisse.....	106
7.4	Diskussion und Zusammenfassung der Vorabbefragung.....	108
7.4.1	Bewertung der Perspektiven und Themenfelder.....	108
7.4.2	Präsentismus, gesunde Lebensführung, Belastungs- und Gesundheitssituation.....	113
7.4.3	Implikationen für die Hauptuntersuchung.....	116
8	Hauptuntersuchung (Studie III).....	119
8.1	Einleitung.....	119
8.2	Methode.....	122
8.2.1	Stichprobe.....	122
8.2.2	Messinstrument zur Befragung der Dienststellenleiterinnen und -leiter.....	124

8.2.3	Messinstrument zur Befragung der Polizeibeamtinnen und -beamten im Wechselschichtdienst.....	126
8.2.4	Durchführung der Untersuchung	130
8.2.5	Datenaufbereitung	132
8.3	Ergebnisse der Hauptuntersuchung	132
8.3.1	Personal- und Belastungssituation an den teilnehmenden Dienststellen	132
8.3.2	Vorgehensweise zur statistischen Auswertung der Gesundheitsbefragung	135
8.3.3	Organisationsprozesse	138
8.3.4	Gesundheit.....	140
8.3.5	Persönliches Gesundheitsrepertoire.....	142
8.3.6	Langfristiger Nutzen für die Polizei.....	145
8.3.7	Signifikante Zusammenhänge zwischen Belastungen und Beanspruchungen.....	146
8.3.8	Mediationsanalysen zu Belastungen durch Arbeitsvolumen und Pausenzeiten.....	148
8.3.9	Die Rolle psychischer Stressoren bei polizeispezifischer psychischer Belastung.....	151
8.3.10	Einfluss der Zugehörigkeitsdauer im Wechselschichtdienst.....	152
8.3.11	Einfluss der sozio-emotionalen Unterstützung auf Belastungen und Beanspruchungen.....	154
8.3.12	Einfluss der sozio-emotionalen Fürsorge auf Belastungen und Beanspruchungen.....	157
8.3.13	Persönlichkeitsmerkmale und polizeispezifische psychische Belastungen.....	161
8.3.14	Ärgerausdrucksverhalten und sozio-emotionale Anforderungen	162
8.3.15	Stressbewältigungsstrategien bei sozio-emotionalen Anforderungen.....	163
8.3.16	Verknüpfungen zum langfristigen Nutzen für die Polizei.....	164

8.4	Diskussion und Zusammenfassung der Hauptuntersuchung.....	167
8.4.1	Erkenntnisse aus der Befragung der Dienststellenleiterinnen und -leiter	167
8.4.2	Erkenntnisse aus der Befragung der Polizeibeamtinnen und -beamten im Wechselschichtdienst	168
8.4.3	Mediationen von Belastungs-Beanspruchungs- Zusammenhängen	171
8.4.4	Einfluss der Zugehörigkeitsdauer zum Wechselschichtdienst	172
8.4.5	Die Rolle der sozio-emotionalen Unterstützung im Kollegenkreis	172
8.4.6	Die Rolle der sozio-emotionalen Fürsorge durch Vorgesetzte	173
8.4.7	Einfluss des persönlichen Gesundheitsrepertoires	174
8.4.8	Betrachtung von Präsentismus im langfristigen Nutzen für die Polizei.....	175
8.4.9	Scorecard-basierte Gesundheitsanalyse durch Mediation und Moderation	178
8.4.10	H-BSC zur Gesundheitsanalyse im polizeilichen Wechsel- schichtdienst.....	179
9	Gesamtdiskussion	181
9.1	Erkenntnisse der Arbeit.....	181
9.2	Anwendungsempfehlungen	183
9.3	Kritische Würdigung.....	192
9.4	Ausblick.....	194
	Literaturverzeichnis.....	197
	Anhang.....	A1
I	Theoretischer Hintergrund.....	A1
I.a	Wechselschichtdienst.....	A1
I.b	Balanced Scorecard.....	A3
II	Forschungsfragen und Untersuchungsstrategie	A4
II.a	Studien der Untersuchung	A4
II.b	Konzept zur Entwicklung des Gesundheitsfragebogens.....	A5

III	Rahmenbedingungen der Polizei Rheinland-Pfalz	A6
III.a	Organisationsdaten.....	A6
III.b	Wechselschichtdienstmodell.....	A6
III.c	Gesundheitsleitbild der Polizei Rheinland-Pfalz.....	A7
IV	Regionale Informationsveranstaltung (Studie I).....	A8
IV.a	Ergänzende Informationen zur Beschreibung der Methode	A8
IV.b	Ergänzende Ergebnistabellen	A8
V	Konzept der Health Balanced Scorecard.....	A11
V.a	Strategy Map im Kontext der Polizei.....	A11
VI	Vorabbefragung (Studie II)	A12
VI.a	Fragebogen für Expertinnen und Experten zum Thema Wechselschichtdienst	A12
VI.b	Fragebogen für Polizeibeamtinnen und -beamte im Wechselschichtdienst	A16
VI.c	Fragebogen für Studierende der Hochschule der Polizei RLP	A20
VI.d	Ergänzende Stichproben- und Ergebnistabellen	A24
VII	Hauptuntersuchung (Studie III).....	A30
VII.a	Ergänzende Informationen zur Health Balanced Scorecard.....	A30
VII.b	Fragebogen für Dienststellenleiterinnen und -leiter	A31
VII.c	Ergänzende Ergebnisse zur Befragung der Dienststellen- leiterinnen und -leiter	A33
VII.d	Scorecard-Struktur des Gesundheitsfragebogens.....	A36
VII.e	Übersicht der verwendeten Antwortformate	A64
VII.f	Literaturübersicht verwendeter Fragebögen	A66
VII.g	Weitere Stichprobenangaben zur Befragung der Polizei- beamtinnen und -beamten	A69
VII.h	Ergänzende Informationen zur Befragung der Polizei- beamtinnen und -beamten	A70
VIII	Gesamtdiskussion	A97
VIII.a	Anwendungsempfehlungen	A97