

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>Erster Teil: Fragen – Literaturhinweise – Antwortvorschläge</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>I. Grundlegung: Systeme und Entscheidungen</b> . . . . .	<b>11</b>
A. Verhaltenssysteme . . . . .	11
B. Mensch, Gruppe und Organisation als Verhaltenssysteme . . . . .	14
C. Steuerung, Regelung, Entscheidung, Problemlösen . . . . .	17
D. Entwicklungstendenzen in der Entscheidungstheorie . . . . .	19
<b>II. Individualentscheidungsprozesse</b> . . . . .	<b>23</b>
A. Das Modell des homo oeconomicus . . . . .	23
B. Intervenierende Variable im Entscheidungsprozeß . . . . .	32
→ C. Phasen und Ablauf des Individualentscheidungsprozesses . . . . .	38
D. Informationsverarbeitung und heuristische Problemlösungsverfahren . . . . .	46
E. Die Lösung nicht-operationaler Entscheidungsprobleme . . . . .	52
<b>III. Entscheidungsinterdependenzen</b> . . . . .	<b>57</b>
A. Grundbegriffe . . . . .	57
B. Das Verhalten interdependenter Entscheider . . . . .	60
→ C. Macht und Manipulation . . . . .	63
D. Verhandlungen . . . . .	74
<b>IV. Gruppenentscheidungsprozesse</b> . . . . .	<b>79</b>
A. Grundbegriffe . . . . .	79
B. Bezugsrahmen zur Analyse von Gruppenentscheidungsprozessen . . . . .	81
C. Konflikt und Kooperation im Gruppenentscheidungsprozeß . . . . .	87
D. Das Risikoverhalten von Gruppen . . . . .	92
<b>V. Politische Entscheidungsprozesse in der Organisation</b> . . . . .	<b>94</b>
A. Grundbegriffe . . . . .	94
B. Das politische System der Organisation . . . . .	97
C. Entstehung und Handhabung von Forderungen . . . . .	100
D. Ablauf politischer Entscheidungsprozesse . . . . .	102

	Seite
<b>Zweiter Teil: Fragen zur Selbstkontrolle</b> . . . . .	105
I. Grundlegung: Systeme und Entscheidungen . . . . .	107
A. Verhaltenssysteme . . . . .	107
B. Mensch, Gruppe und Organisation als Verhaltenssysteme . . . . .	108
C. Steuerung, Regelung, Entscheidung, Problemlösen . . . . .	109
D. Entwicklungstendenzen in der Entscheidungstheorie . . . . .	110
II. Individualentscheidungsprozesse . . . . .	111
A. Das Modell des homo oeconomicus . . . . .	111
B. Intervenierende Variable im Entscheidungsprozeß . . . . .	113
C. Phasen und Ablauf des Individualentscheidungsprozesses . . . . .	115
D. Informationsverarbeitung und heuristische Problemlösungsverfahren . . . . .	117
E. Die Lösung nicht-operationaler Entscheidungsprobleme . . . . .	118
III. Entscheidungsinterdependenzen . . . . .	119
A. Grundbegriffe . . . . .	119
B. Das Verhalten interdependenter Entscheider . . . . .	119
C. Macht und Manipulation . . . . .	120
D. Verhandlungen . . . . .	123
IV. Gruppenentscheidungsprozesse . . . . .	125
A. Grundbegriffe . . . . .	125
B. Bezugsrahmen zur Analyse von Gruppenentscheidungsprozessen . . . . .	126
C. Konflikt und Kooperation im Gruppenentscheidungsprozeß . . . . .	127
D. Das Risikoverhalten von Gruppen . . . . .	129
V. Politische Entscheidungsprozesse in der Organisation . . . . .	130
A. Grundbegriffe . . . . .	130
B. Das politische System der Organisation . . . . .	130
C. Entstehung und Handhabung von Forderungen . . . . .	132
D. Ablauf politischer Entscheidungsprozesse . . . . .	132
<b>Dritter Teil: Test</b> . . . . .	133
<b>Lösung der Testaufgaben</b> . . . . .	146