

Inhalt

Vorwort	9
<i>1. Einführung</i>	<i>13</i>
<i>2. Theoretische Ansätze zur Thematik</i>	<i>21</i>
2.1 Sozialpsychologische Aspekte der Thematik	25
2.1.1 Psycho-dynamische Theorien und ihre Problematik	25
2.1.2 Lerntheoretische Ansätze und ihre Problematik	30
2.1.3 Kognitive Verhaltenstheorien und ihre Problematik	35
2.1.4 Zusammenfassung	40
2.2 Soziologische Aspekte der Thematik	43
2.2.1 Theoretische Ansätze zum Begriff des sozialen Konfliktes	44
2.2.2 Der Begriff industrieller Arbeitskonflikte	48
2.2.2.1 Die Definitionskriterien betrieblicher Arbeitskonflikte	48
2.2.2.2 Die Operationalisierung des Begriffes betrieblicher Arbeitskonflikte	50
2.2.2.3 Zusammenfassung	52
2.2.3 Die Verlaufsformen industrieller Arbeitskonflikte	54
2.2.3.1 Der direkte Konfliktaustrag	56
2.2.3.2 Konfliktumleitung durch Inhaltsverschiebung	57
2.2.3.3 Konfliktumleitung durch Adressatverschiebung	58
2.2.3.4 Konfliktumleitung durch Inhalts- und Adressatverschiebung	59
2.2.4 Die komplexe Problematik der industriellen Arbeitskonflikte	60
2.3 Zusammenfassung	61
<i>3. Die Erhebung und Aufbereitung der Ausgangsdaten</i>	<i>62</i>
3.1 Der untersuchte Betrieb	62
3.2 Feldarbeit und Erhebungen des Datenmaterials	65
3.2.1 Erhebung und Analyse der Arbeitsvollzüge und arbeitsplatz- spezifischen Merkmale	66
3.2.2 Konzeption und Durchführung der standardisierten Befragung	69
3.2.2.1 Die Konzeption und Vorbereitung des standardisierten Fragebogens	70
3.2.2.2 Die Durchführung des Haupttestes	73
3.3 Aufbereitung und Verarbeitung des Datenmaterials	75

4. Das Modell zur Analyse der betrieblichen Arbeitskonfliktphänomene	77
4.1. Das Modell und seine Prämissen	77
4.2. Kritische Beurteilung der gesetzten Prämissen.	82
4.3. Die Verifikation des analytischen Modelles.	84
5. Strukturen der Verlaufsformen betrieblicher Arbeitskonflikte	91
5.1 Die Konfrontation mit dem Konflikthalt	92
5.1.1 Die direkte Konfrontation mit dem Konflikthalt	93
5.1.1.1 Der Konfliktbereich der Arbeitskameradschaft	97
5.1.1.2 Das Spannungsfeld der Betriebsleistungen	98
5.1.1.3 Die Spannungsherde im Bereich der Betriebsorganisation	99
5.1.1.4 Spannungszustände technisch bedingter Sachzwänge.	100
5.1.1.5 Zusammenfassung	100
5.1.2 Konfliktumleitungen durch Inhaltsverschiebung	101
5.1.2.1 Darstellung zentraler betrieblicher Arbeitskonflikttherde	105
5.1.2.2 Die Situationsbedingungen der betrieblichen Spannungsherde	113
5.1.2.3 Zusammenfassung	117
5.1.3 Vergleich der Situationsbedingungen bei direkter Konfrontation und Verschiebung des Konflikthalt	118
5.1.4 Latente Unzufriedenheiten und ihre strukturelle Bedingtheit	121
5.1.5 Zusammenfassung	123
5.2 Die Konfrontation mit den Konfliktadressaten	123
5.2.1 Die direkte Konfrontation des Konfliktadressates	126
5.2.2 Konfliktumleitungen durch Adressatverschiebung	128
5.3 Das Zusammenwirken der konfrontierten Inhalte und Adressate in Arbeitskonfliktsituationen	130
5.3.1 Die Bedeutung der objektiven Bedingungen in den Konfliktbereichen	130
5.3.2 Die Bedingungen der subjektiven Konfrontation der Adressate	134
5.3.3 Die Verlaufsstrukturen der betrieblichen Arbeitskonfliktphänomene. 135	
5.3.3.1 Der direkte Konfliktaustrag	136
5.3.3.2 Konfliktumleitungen durch Inhaltsverschiebung bei direkter Konfrontation des Adressates	137
5.3.3.3 Konfliktumleitungen durch Adressatverschiebung bei direkter Konfrontation des Inhaltes	138
5.3.3.4 Konfliktumleitungen durch Inhalts- und Adressatverschiebung	139
5.4 Zusammenfassende Darstellung der betrieblichen Arbeitskonfliktstrukturen	141 ^v
6. Diskussion der Ergebnisse	145
6.1 Sozialpsychologische Aspekte industrieller Arbeitskonflikte	146

6.1.1.	Die Bedeutung psycho-dynamischer Vorstellungen.	146
6.1.2	Lerntheoretische Aspekte industrieller Arbeitskonflikte	152
6.1.3	Elemente kognitiver Verhaltenstheorien.	158
6.1.4	Zusammenfassung	176
6.2	Soziologische Aspekte industrieller Arbeitskonflikte	180
7. <i>Schlußbemerkungen</i>		186
<i>Anhang</i>		193
I.	Übersicht über die ermittelten betrieblichen Spannungsherde	194
II.	Rechenoperationen zur statistischen Auswertung der Merkmals- zusammenhänge.	198
III.	Tabellenanhang	199
Anmerkungen		212
Literaturverzeichnis		220
Register		225