

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	5
INTRODUCTION	10
1. POURQUOI HUMANISER LE TRAVAIL ?	16
— Définition de l'ergonomie	16
— Insatisfactions du personnel	18
— Bases psychologiques, physiologiques et sociologiques de l'ergonomie	20
1. La personne	20
2. Le groupe et ses lois	24
— Pathologie individuelle	31
— La fatigue nerveuse	34
— Maladies sociales	35
1. Absentéisme	36
2. Alcoolisme	39
3. Drogues et tranquillisants	40
4. Grèves	40
— Conclusion	41
2. QUELQUES MOYENS D'HUMANISER LE TRAVAIL	43
— I. Adaptation de l'homme au travail	44
1. Exploration de la personnalité et du groupe ..	44
2. Les différences de travail	47
3. La formation des équipes	49
— II. Adaptation du travail à l'homme	51
1. Exploration de la fatigue	51

2. Exploration du vieillissement	63
3. Ambiance physiologique	65
a) Les communications ou la prise des informations	66
b) Le confort corporel	69
c) L'ambiance visuelle	70
d) L'ambiance auditive	72
e) L'ambiance climatique	74
— III. Couronnement de l'humanisation du travail ..	77
1. Sécurité	77
2. Formation, information, documentation	84
3. Les suggestions	88
a) Intérêt des suggestions	88
b) Préparer le personnel	89
c) Réalisations	89
d) Bien-fondé de la suggestion	90
e) Estimation	90
f) Composition de la commission	91
g) Conclusions	91
— IV. Conclusions ou à propos d'idées nouvelles ..	92
3. RÔLE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX SPÉCIALISÉS DANS L'HUMANISATION DU TRAVAIL	95
— I. Le médecin du travail	95
A. Le service médical peut devenir la base de toute politique du personnel dans une grande entreprise	96
1. L'embauche et ses prévisions	99
a) Classification du personnel	100
b) Etude et classification des postes de travail	101
2. Informatique	102
a) Documents de base pour l'établisse- ment des statistiques	102
b) Utilisation des statistiques	104
3. Age limite d'emploi	107
4. Vieillesse	108
B. Le médecin du travail en qualité d'expert	109

1. Rôle des facteurs personnels	112
2. Rôle des facteurs sociaux et psychosociaux	112
3. Rôle du travail lui-même	113
— II. L'ingénieur de sécurité	115
— III. Le psychologue industriel	116
— IV. Rôle du service social	117
— V. Les infirmiers ou infirmières	120
— VI. La formation professionnelle dans l'entre- prise	120
— VII. Le rôle commun de tous les travailleurs sociaux dans la lutte contre l'alcoolisme et l'absentéisme	120
— VIII. La commission d'ergonomie et les études de poste de travail	124
4. CONCLUSIONS GÉNÉRALES	128
ANNEXES	139
BIBLIOGRAPHIE	153