

# Inhalt

Einleitung .....	9
------------------	---

## Die Grundlagen zuerst 15

Was genau ist diese KI? .....	17
Der KI-Werkzeugkasten .....	18
Die KI-Beschleuniger oder das ABC der KI .....	27
Die KI-Bremse: wir .....	31

## »I am feeling much better now« 33

Die Fantasie der Liebe .....	37
Die Fantasie der Eifersucht .....	41
Das »Mensch als Gott«-Experiment .....	43
Haben Maschinen einen Freiheitsdrang? .....	46
Maschinen und ihre Moral .....	47
Die selbsterfüllende Prophezeiung .....	49

## Emotionale Intelligenz 51

Gefühle und Emotionen .....	52
Emotionen und ihre Vermessung .....	55
Wie neutral sind Emotionen? .....	58
Das Konzept der emotionalen Intelligenz .....	64
Die Krux an der Vermessung der emotionalen Intelligenz .....	67

## Emotionale künstliche Intelligenz 69

Intro zu emotionaler künstlicher Intelligenz .....	70
Was dein Gesicht über dich verrät .....	73
Sentiment Analysis – die versteckten Muster in Ton und Text .....	80

Der Tanz der Augen .....	85
Das Gehirn lügt nicht .....	88
Die biometrische Kategorisierung – Fluch oder Segen? .....	91

### **Fühlst du sie, die Technologie? 101**

Der empathische Kundenservice .....	101
<i>Conversational AIs</i> : die virtuellen Freunde .....	104
<i>Voice AI</i> : der Sprachbot als Gesundheitscoach oder Therapeut .....	108
»Du bist zu betrunken, um Auto zu fahren«: das empathische Auto .....	112
Sexroboter der neuen Generation .....	114
Emotionale Intelligenz im Gesundheitswesen .....	120
»Ich brauche ihn, er ist mein Freund« – Roboter in der Pflege .....	123

### **Die Menschwerdung der Maschinen 131**

Was ist (das menschliche) Bewusstsein? .....	131
Voraussetzungen für ein künstliches Bewusstsein .....	137
Roboter und das Urteilsvermögen .....	151
Mind uploading und Download .....	153
Sind Humanoiden die nächste Stufe des Anthropomorphismus? .....	162
Roboterrechte .....	168

### **Liebe Gefühle, wir müssen reden! 179**

Warum ist emotionale Intelligenz für unsere Zukunft mit Robotern so unabdingbar? .....	181
Der Aufstieg der rechten Hirnhälfte .....	183
Emotionale KI ist wichtig, für Groß und Klein .....	186
Emotionale KI: die neue Schule der Emotionen? .....	190

## **Der Beziehungsratgeber für eine neue Partnerschaft: Mensch – Maschine 195**

Das Problem mit der Erziehung:

Ich tue, was du tust, und nicht, was du sagst . . . . .	197
Auch in den besten Beziehungen wird gestritten . . . . .	202
Beziehungen am Arbeitsplatz: der Kollege Roboter . . . . .	207
Keine Beziehungen ohne emotionale Intelligenz . . . . .	209
Scheidung oder doch »sie lebten glücklich bis ans Ende ihrer Tage«? . . . . .	213

### **Die Zukunft ist nichts für Einzelkämpfer 219**

Ein Blick hinter die Kulissen von KI-Schulen . . . . .	219
Digitale Verantwortung ist eine bewusste Entscheidung . . . .	223
Digitale Verantwortung als Anker in der DNA einer Organisation . . . . .	226
Es braucht ein Dorf, um KI zu erziehen . . . . .	232
Ohne Ambiguitätstoleranz ist die Zukunft nicht zu ertragen . . . . .	235

### **Ein paar Forderungen zum Schluss 239**

Der Mensch als Schöpfer der Maschinen . . . . .	239
Wir brauchen Prosumer . . . . .	241
Unsere Lehrpläne gehören in den Papierkorb . . . . .	244
Wir müssen Tech-Unternehmen zur Verantwortung ziehen . . . . .	245
Wir müssen das Feuer kontrollieren . . . . .	246
Danksagung . . . . .	249
Anmerkungen . . . . .	251