

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
I. Einleitung	1
II. Angewandte Methoden	11
1. Inhaltsanalyse	11
2. Strukturalismusansatz als korrelatives Korrektiv zur Inhaltsanalyse	38
3. Rezeptionserhebung	50
III. Theoretische Konstrukte zur Ableitung von Hypo- thesen und zur Interpretation der Ergebnisse	54
1. Theorie der Massenmedien	59
1.1 Realitätseffekt der kinematographischen Kommunikation	59
1.2 Funktion der Fernsehunterhaltung	67
1.3 Charakteristik der Serie	72
2. Soziologische Rollentheorie	76
2.1 Gesundheit und Krankheit	88
2.2 Arzt-Patient-Interaktion	102
IV. Durchgeführte empirische Untersuchungen	114
A Allgemeine Daten zur Welby-Serie	114
1. Produktion und Distribution der TV-Arzt- serie "Marcus Welby, M.D."	114
1.1 In den USA	114
1.2 In der BRD	127
2. Beschreibung der Welby-Serie	134
2.1 Der Erzählvorgang in der Serie	134
2.2 Der Erzählvorgang in den Einzelfilmen	138
2.3 Definition und Distribution der Aktanten	143
2.4 Einzelmerkmale der Figuren	148

	Seite
B Inhaltsanalyse	159
1. Planung und Durchführung	159
1.1 Beschreibung der Stichprobe	159
1.2 Beschreibung der Einheiten	163
1.3 Beschreibung der Dimensionierung und Kategorienbildung	165
1.4 Durchführung des Prätests	170
1.4.1 Kategorienkorrekturen, -ergänzungen	170
1.4.2 Inhaltliche Ergebnisse	175
1.5 Beobachtungsmodalitäten bei der Stichprobenkodierung	176
2. Auswertung der deskriptiven Daten	177
2.1 Kategorienfrequentierungen	177
2.2 Hypothesen und Hypothesenprüfung	183
2.2.1 Dimension: Sachwissen Medizin	183
2.2.2 Dimension: Sachwissen Psychologie	186
2.2.3 Dimension: Lösung des Problems	188
3. Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse der Inhaltsanalyse	192
4. Vergleich der Erkrankungen in der Welby- Serie mit empirischen Bestandsaufnahmen	202
C Rezeptionserhebung	215
1. Planung, Durchführung, Auswertung	215
1.1 Durchführung der Rezeptionserhebung	215
1.2 Beschreibung des Filmmaterials	216
1.3 Beschreibung des Fragebogens	219
1.4 Beschreibung der Auswertungsverfahren	221
2. Ergebnisse der Fragebogenauswertung, Teil A	228
2.1 Gesamtauswertung der Verhaltensantizipation von Dr. med. Welby	228
2.2 Verhaltensantizipation von Dr. med. Welby in Abhängigkeit von Gruppenunterschieden	233
2.2.1 Geschlecht der Filmfiguren	237

	Seite
2.2.2 Alter der Filmfiguren	239
2.2.3 Krankheit und Gesundheit der Filmfiguren	240
2.2.4 Vorgabe verschiedener Einzelfilme der Serie	243
2.2.5 Bekanntheitsgrad der Welby-Serie bei den Probanden	245
3. Ergebnisse der Fragebogenauswertung Teil B	247
3.1 Gesamtauswertung der Antizipation von Problemlösungen in der Welby-Serie	247
3.2 Antizipation von Problemlösungen in Abhängigkeit von Gruppenunterschieden	252
3.2.1 Geschlecht der Filmfiguren	253
3.2.2 Alter der Filmfiguren	256
3.2.3 Krankheit und Gesundheit der Filmfiguren	259
3.2.4 Vorgabe verschiedener Einzelfilme der Serie	262
3.2.5 Bekanntheitsgrad der Welby-Serie bei den Probanden	265
4. Ergebnisse der Fragebogenauswertung Teil C	267
4.1 Gesamtauswertung der Funktion von Dr. med. Kiley	267
4.2 Funktion von Dr. med. Kiley in Abhängigkeit von Gruppenunterschieden	273
4.2.1 Vorgabe verschiedener Einzelfilme der Serie	273
4.2.2 Bekanntheitsgrad der Welby-Serie bei den Probanden	275
5. Ergebnisse der Fragebogenauswertung Teil D	278
5.1 Gesamtauswertung der Übermittlung von Sachinformationen durch die Welby-Serie	278
5.2 Übermittlung von Sachinformationen in Abhängigkeit von Gruppenunterschieden	283
5.2.1 Vorgabe verschiedener Einzelfilme der Serie	284
5.2.2 Bekanntheitsgrad der Welby-Serie bei den Probanden	284

	Seite
6. Ergebnisse der Fragebogenauswertung Teil E	286
6.1 Gesamtauswertung des Verhaltens und Images von Dr. Welby	286
6.2 Darstellung und Diskussion der Häufig- keitsgruppen	289
6.3 Verhalten und Image von Dr. Welby in Ab- hängigkeit von Gruppenunterschieden	294
6.4 Vergleich des Verhaltens von Dr. Welby mit dem Realverhalten von Ärzten	298
7. Ergebnisse der Fragebogenauswertung Teil F	303
7.1 Gesamtauswertung hinsichtlich der Art der Erkrankungen und Therapien sowie der Arzt- Patient-Interaktion	303
7.2 Darstellung und Diskussion der Häufigkeits- gruppen	307
7.3 Art der Erkrankungen und Therapien sowie Arzt-Patient-Interaktion in Abhängigkeit von Gruppenunterschieden	313
7.4 Vergleich der Ergebnisse mit empirischen Untersuchungsergebnissen von U. Koch über das "Arzt-Patienten-Verhältnis aus der Sicht des Arztes"	318
8. Faktorenanalysen der Fragebogenteile E und F	322
8.1 Zielsetzung bei der Durchführung der Faktorenanalysen	322
8.2 Darstellung der faktorenanalytischen Ergebnisse von Fragebogenteil E	326
8.3 Darstellung der faktorenanalytischen Ergebnisse von Fragebogenteil F	332
8.4 Deskriptiver Vergleich der faktorenanaly- tischen Ergebnisse von Fragebogenteil E mit denen von Fragebogenteil F	337
9. Zusammenfassung und Diskussion der Er- gebnisse der Rezeptionserhebung	340

	Seite
V. Vergleich und Bewertung der Ergebnisse von Inhaltsanalyse und Rezeptionserhebung	352
VI. Fallbeispiele weiterer TV-Arztserien der 70er Jahre	365
VII. Literaturverzeichnis	393
VIII. Anhang	407
Fragebogen der Rezeptionserhebung	407