

# Inhaltsverzeichnis

---

Anstelle eines Vorworts	11
-------------------------	----

## 1. Kapitel

### Das humane Unternehmen – eine Utopie?

<i>Humanisierung der Arbeit, bevorzugtes gesellschaftspolitisches Schlagwort</i>	15
<i>Gewerkschaften beklagen die inhumane Arbeitswelt</i>	17
<i>Unternehmer beziehen Stellung</i>	19
<i>Einige Gemeinsamkeiten</i>	20
<i>Überlegungen für die Arbeitshypothese</i>	22

## 2. Kapitel

### Mensch und Arbeitswelt

1. Teil: Ein historischer Rückblick	25
<i>Das beginnende Industriezeitalter schafft entwurzelttes Proletariat</i>	25
<i>Gewerkschaften entstehen</i>	27
<i>Arbeitsteiligkeit entwurzelt sich</i>	29
<i>Taylorismus</i>	29
<i>Die Kirche erhebt mahnend ihre Stimme</i>	29
<i>Arbeiterschutz- und Sozialgesetzgebung bringt erste Erleichterungen</i>	30
<i>Der Mensch Kostenfaktor und Fürsorgeobjekt</i>	31
<i>Arbeitnehmervertretungen und Sozialpartnerschaft</i>	32
<i>Quadragesimo anno Pius' XII. gibt neue Anstöße</i>	34
<i>Tarifautonomie bewährt sich</i>	35
<i>Sozialpolitische Fortschritte</i>	36
<i>Gesellschaftspolitische Initiativen und Gesetze</i>	37
<i>Die Humanisierungsdiskussion beginnt</i>	38

2. Teil: Humanisierung der Arbeitswelt. Kritik, Forderungen und Perspektiven	
<i>Christliches Menschenbild</i>	39
<i>Christliche Gesellschaftspolitik</i>	43
<i>Erkenntnisse der Arbeitswissenschaften</i>	48
<i>Kritik der Gewerkschaften an den Arbeitswissenschaften</i>	52
<i>Gewerkschaftliche Forderungen und Positionen</i>	56
<i>Reaktion und Ziele der Arbeitgeber</i>	71
<i>Auch die politischen Parteien nehmen sich des Themas an</i>	78
<i>Regelungen des neuen Betriebsverfassungsgesetzes</i>	81
<i>Initiativen der Bundesregierung</i>	82

### 3. Kapitel

#### Vom Befehlsempfänger zum Mitarbeiter Der Mensch im Wandel der Arbeitswelt

1. Teil: Die moderne Arbeitswelt – eine Analyse	
<i>Fremdbestimmung durch Arbeitsteiligkeit</i>	85
<i>Zerstört Automation Personalität?</i>	86
<i>Programmierte Funktionalität</i>	87
<i>Prägestempel Arbeitswelt</i>	87
<i>Ihre äußeren Merkmale</i>	88
<i>Selbstkorrektur durch Freizeit?</i>	89
<i>Arbeitsbedingungen in der deutschen Wirtschaft</i>	91
<i>Arbeitsbedingungen in den USA</i>	95
<i>Soziologische Befunde über Motivation und Verhalten des Menschen in der Arbeitswelt</i>	101
2. Teil: Die Probleme in der Arbeitswelt	
<i>Die Technik der Arbeitswelt</i>	108
<i>Die Arbeit, ihre Bewertung und Gestaltung</i>	109
<i>Strukturen und Organisationsformen des Arbeitslebens</i>	109
<i>Die Gestaltung der Arbeitszeit</i>	110
<i>Arbeitsschutz</i>	110
<i>Personal- und Sozialwesen</i>	111
<i>Betriebliches Bildungswesen</i>	111
<i>Die Teilnahme der Menschen am Vollzug und an den Entscheidungen der Wirtschaft</i>	112

3. Teil: Erfahrungen und Lösungsansätze	
<i>I. Technik, Arbeitsplatz und Arbeitsumgebung</i>	113
<i>Arbeitsplatzgestaltung</i>	121
<i>II. Die Arbeit, ihre Bewertung und Gestaltung</i>	128
<i>Die Krise des Leistungsprinzips</i>	129
<i>Leistung und Motivation</i>	130
<i>Welche konkreten Maßnahmen sind gemeint?</i>	132
<i>Formen besserer Arbeitsgestaltung</i>	135
<i>Quantitative und qualitative Änderung des Arbeitsinhalts</i>	136
<i>Institutionalisierter Arbeitsplatzwechsel</i>	138
<i>Abkehr vom Fließband?</i>	139
<i>Modelle von Gruppen- und Einzelarbeit</i>	141
<i>»Industrielle Demokratie«</i>	151
<i>Vorschläge zur besseren Arbeitsstrukturierung</i>	154
<i>Gesetzliche und tarifliche Anstöße</i>	155
<i>Erfahrungen der betrieblichen Experimente beachten</i>	157
<i>III. Strukturen und Organisationsformen des Arbeitslebens</i>	157
<i>Beispiele für integrierte Organisationsformen des Arbeitslebens</i>	158
<i>Erfahrungen mit halb- und vollautonomen Arbeitsgruppen</i>	161
<i>Wesentliche gegenwärtige Organisationsformen</i>	165
<i>Erkenntnisse für zukünftige Organisationsstrukturen</i>	169
<i>IV. Die Gestaltung der Arbeitszeit</i>	172
<i>V. Arbeitsschutz</i>	173
<i>VI. Betriebliches Personal- und Sozialwesen</i>	174
<i>Personalpolitik und -führung</i>	176
<i>Führungsstil und -verhalten</i>	186
<i>Mittel- und langfristige Personalplanung als integrierter Teil der Unternehmensplanung</i>	189
<i>Entwicklung neuer Entgeltsysteme</i>	192
<i>Andere Aufgaben des Personal- und Sozialwesens</i>	193
<i>VII. Betriebliches Bildungswesen</i>	194
<i>VIII. Die Teilnahme der Menschen am Wirtschaftsvollzug, an den Entscheidungsprozessen in den Betrieben und am Wirtschaftsertrag</i>	196
<i>Paritätische Mitbestimmung ...</i>	196
<i>Die Rolle des arbeitenden Menschen</i>	197
<i>... oder kooperative Partnerschaft?</i>	198
<i>Die kooperative Betriebspartnerschaft gewinnt Boden</i>	206
<i>Beteiligungsmodelle</i>	208

## 4. Kapitel

### Partner im Unternehmen von morgen

<i>Neue Sicht des Unternehmens</i>	223
<i>Der Unternehmer</i>	225
<i>Der Mitarbeiter</i>	235
<i>Die Gewerkschaften</i>	238

## 5. Kapitel

### Partnerschaft und humane Arbeitswelt Konturen eines unternehmerischen Zukunftskonzepts

<i>I. Grundsatz</i>	241
<i>II. Neues Unternehmensrecht</i>	243
<i>III. Kooperative Partnerschaft im Betrieb</i>	245
Literaturverzeichnis	252
Sachverzeichnis	259