

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
I. Gruppe und Gruppenarbeit — eine erste Information . . .	17
Die kleine Gruppe	18
Gruppenarbeit	18
Die leistungsorientierte Gruppe	21
II. Experimentelle Gruppenforschung	27
Die „Hawthorne-Experimente“ von Elton Mayo	28
Die Soziometrie von J. L. Moreno	36
Die sozialpsychologische Feldtheorie von Kurt Lewin	38
Die Führungstheorien von Fred E. Fiedler	42
Die Kommunikationslehre von A. Bavelas	48
Die Merkmale der leistungsorientierten Gruppe	55
III. Die leistungsorientierte Gruppe im Betrieb	59
Der „Leistungsvorteil der Gruppe“	59
Bedingungen der Leistungsüberlegenheit der Gruppe im Betrieb	66
Die Interdependenz von formaler und informaler Grup- penstruktur	67
Optimale und maximale Solidarität?	76
IV. Teamarbeit in der Unternehmung	85
Allgemeine Überlegungen zur Praxis der Gruppenarbeit im Betrieb und in der Unternehmung	85
Leitsätze der Gruppenarbeit und der Gruppenpflege im Betrieb	88
Betriebsorganisation und Gruppenarbeit	93
Typische Gruppenstruktur im Betrieb	94
Organisatorische und grundsätzliche Probleme der Grup- penarbeit im Betrieb	102
Methoden und Techniken der Gruppenarbeit	109
Der Soziometrische Test	110
Die Interaktionsanalyse nach Bales (IPA)	112

Der Kommunikations-Struktur-Test nach Bavelas, Fischer u. a.	114
Rollenanalyse	114
Analyse von Führungsstilen in Gruppen	115
Anhang	123
Literaturverzeichnis	131