

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. Problemstellung	9
1.1. Zur Lage	9
1.1.1. Gesellschaft in der Entwicklung	9
1.1.2. Technologische Gegenwart und Zukunft	11
1.1.3. Unternehmen im Zugzwang	12
1.2. Begriffe und Aufgaben	13
1.2.1. Personalführung als Begriff und Aufgabenkomplex	13
1.2.2. Wissenschaftliche Personalführung als Ziel und Verfahren	14
1.2.3. Führungstechnik der Zukunft	14
2. Mensch und Arbeitsplatz im Lichte der Wissenschaft	16
2.1. Der Mensch als System	16
2.1.1. Seelenkunde contra Sozial- und Arbeitswissenschaften	16
2.1.2. Das Verhaltens-Steuerungs-Modell	17
2.1.3. Antriebs- und Begabungs-System	20
2.2. Der Arbeitsplatz als System	29
2.2.1. Soziale und sachliche Aspekte	29
2.2.2. Anforderungsmodell	31
2.2.3. Anforderungsermittlung	42
2.3. Personal-Analyse	50
2.3.1. Grundlagen und Grundgesetze	50
2.3.2. Die Analyse der Person aufgrund der Bewerbung	53
2.3.3. Die Analyse der Person aufgrund der Vorstellung und persönlicher Gespräche	61
2.3.4. Ergebnisbericht	69
2.3.5. Muster eines Ergebnis-Berichtes	81

	Seite
3. Personalauswahl und Erfolgskontrolle als Führungsaufgaben	84
3.1. Grundsätzliches	84
3.1.1. Notwendigkeit, Kosten und Ergebnisse	84
3.1.2. Grundsätzliches zur Personalauswahl	86
3.2. Prozeß der Auswahl	88
3.2.1. Bedeutung und Ausgangsmaterial	88
3.2.2. Prozeß und Methode der Datenerfassung	90
3.2.3. Entscheidungsinformation im Vorausleseprozeß	91
3.2.4. Entscheidungsinformationen im Hauptausleseprozeß	97
3.2.5. Entscheidungsbildung	98
3.2.6. Besonderheiten dieses Systems	99
3.2.7. Ausgangsmaterial zur Personalauswahl	100
3.3. Die Erfolgskontrolle	101
3.3.1. Grundsätzliches	101
3.3.2. Auswahl von Kriterien für die Erfolgskontrollen	102
3.3.3. Maßstäbe und Beurteilungsmethoden	104
3.3.4. Auswertung und Verwertung der Erfolgskontrolle	111
4. Personalführung als Organisationsaufgabe	116
4.1. Grundlagen	116
4.1.1. Management-Technik und Führungstechnik	116
4.1.2. Hauptprobleme der Führungstechnik	118
4.2. Informations- und Entscheidungsprobleme	120
4.2.1. Grundbegriffe der Informationstheorie	120
4.2.2. Grundfragen der Entscheidungsbildung	121
4.2.3. Systematische Problemlösung und Entscheidungsbildung	123
4.3. Aufgabenstellung und Auftragserteilung	128
4.3.1. Aufgabenstellung als Führungsproblem	128
4.3.2. Die Auftragserteilung	131
4.3.3. Fehlerquellen der Aufgabenstellung und Auftragserteilung	133

	Seite
4.4. Koordination und Kontrolle	135
4.4.1. Koordination	135
4.4.2. Kontrolle	137
4.4.3. Fehlerquellen der Koordination und Kontrolle	140
5. Soziale Führungstechnik	142
5.1. Grundfragen und Grundlagen	142
5.1.1. Grundfragen	142
5.1.2. Grundlagen	143
5.1.3. Grundaufgaben	145
5.2. Die Führungsmatrix	146
5.2.1. <i>Die Grundfaktoren und ihre Abstufungen</i>	146
5.2.2. Die Matrizendarstellung	148
5.2.3. Interpretation und Anwendung der Führungsmatrix	150
5.3. <i>Sonderprobleme der sozialen Führungstechnik</i>	157
5.3. <i>Sonderprobleme der sozialen Führungstechnik</i>	157
5.3.1. Mittel der sozialen Führung	157
5.3.2. Unterweisung als Führungsaufgabe	158
5.3.3. Das Gespräch als Führungsmittel	162
6. Ausblick	166
7. Literaturverzeichnis	167