

# INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT . . . . .	5
I. EINFÜHRUNG . . . . .	9
II. GRUNDLAGEN . . . . .	13
1. Begriffe: Informationen, Informationsprozesse, Informationssysteme . . . . .	13
2. Hauptprobleme . . . . .	20
III. ELEMENTE BETRIEBLICHER INFORMATIONSSYSTEME . . . . .	23
1. Informationen . . . . .	23
a) Sprachliche Dimensionen . . . . .	23
b) Angebot, Nachfrage, Bedarf . . . . .	27
c) Merkmale und Eigenschaften von Information . . . . .	39
d) Messung, Kosten, Nutzen . . . . .	47
2. Informationsprozesse . . . . .	57
a) Informationsbeschaffung . . . . .	59
b) Informationsspeicherung . . . . .	64
c) Informationsübermittlung (Kommunikation) . . . . .	67
d) Informationsverarbeitung . . . . .	72
e) Informationsgrade . . . . .	76
IV. EXISTENZFORMEN BETRIEBLICHER INFORMATIONSSYSTEME . . . . .	78
1. Planungs-Informationssysteme . . . . .	80
a) Planarten und Planungsgegenstände . . . . .	80
b) Informationsgrade und Effizienz von Planungen . . . . .	83
c) Subjektive Komponenten des Zustandekommens von Informationsgraden . . . . .	88
2. Kontroll-Informationssysteme . . . . .	89
a) Kontrollarten und -gegenstände . . . . .	89
b) Funktionen von Kontrollinformationen . . . . .	91
3. Organisations- und führungstechnische Absicherung von Informationssystemen . . . . .	94
V. TECHNOLOGIE BETRIEBLICHER INFORMATIONSSYSTEME . . . . .	96
1. Begriff und Notwendigkeit der Informationstechnologie . . . . .	96
2. Techniken der Informationsbearbeitung . . . . .	97
a) Manuelle Informationsbearbeitung . . . . .	97
b) Büromaschinen . . . . .	97
c) Lochkartensysteme . . . . .	98

d) Mittlere Datentechnik (MD) . . . . .	100
e) Automatisierte Datenverarbeitung (ADV) . . . . .	101
3. Die Konzeption der Automatischen Daten-Verarbeitung (ADV) . . . . .	103
a) Die Hardware-Konzeption . . . . .	103
b) Die Software-Konzeption . . . . .	106
c) Spezielle ADV-Organisationsverfahren . . . . .	109
4. Spezielle Probleme der Informationstechnologie . . . . .	112
a) Technische Probleme . . . . .	112
b) Wirtschaftliche Probleme . . . . .	115
 LITERATURVERZEICHNIS . . . . .	 118
 STICHWORTVERZEICHNIS . . . . .	 130