

Inhaltsverzeichnis

Seite

Empirische Entscheidungsforschung und Betriebswirtschaftslehre — Eine Einführung in den Problembereich der Untersuchung von Prof. Dr. Werner Kirsch	11
---	----

Erstes Kapitel

Zur Erforschung menschlichen Entscheidungsverhaltens	21
1.1. Entscheidungen im Mittelpunkt der wirtschafts- und sozialwissen- schaftlichen Forschung	22
1.1.1. Das Forschungsobjekt „Entscheidungen“ im Lichte der ver- schiedenen Disziplinen	22
1.1.2. Individuelle und kollektive Entscheidungen	25
1.1.3. Entscheidungen und Umweltsituationen	26
1.1.4. Deskriptive und normative Pragmatik der Entscheidungs- modelle	27
1.2. Ansätze zur Erforschung des Entscheidungsverhaltens	29
1.2.1. Neobehaviorismus und Kognitivismus	29
1.2.2. Der Informationsverarbeitungsansatz	30
1.3. Die Gewinnung des empirischen Datenmaterials	32
1.3.1. Laborexperimente oder Feldforschung	32
1.3.2. Denke-laut-Protokolle	34
1.4. Die Auswertung empirischen Datenmaterials	35
1.4.1. Hypothesengenerierung	35
1.4.2. Algorithmische und heuristische Informationsverarbeitungs- modelle	36
1.4.3. Das Ablaufdiagramm als Modell	39
1.4.4. Computersimulation und Testverfahren	40

	Seite
1.5. Die Entscheidungssituation der Untersuchung	43
1.6. Eine konkrete Entscheidungsaufgabe	46
1.7. Der Gang der Untersuchung	47

Zweites Kapitel

Optimales Entscheidungsverhalten bei Ungewißheit	49
2.1. Die Zielfunktion des Entscheidungssubjekts	49
2.2. Die stochastische Fassung des dynamischen Programmierungs- problems bei bekannten Wahrscheinlichkeiten	51
2.3. Zur Bayesschen Statistik	58
2.4. Die adaptive Fassung des dynamischen Programmierungsproblems	63
2.5. Die Berücksichtigung der unbekanntem Prozeßdauer	65

Drittes Kapitel

Die experimentelle Untersuchung des Entscheidungsverhaltens bei Ungewißheit	67
3.1. Der experimentelle Aufbau der Untersuchung	68
3.1.1. Der Versuchsablauf	68
3.1.2. Die Parameter der Versuchsserien	71
3.2. Experimentelle Versuchsergebnisse	73
3.3. Diskussion der Versuchsergebnisse und Generierung von Hypothesen zum Entscheidungsverhalten	73
3.3.1. Die Messung des Erfolgs der Versuchspersonen	73
3.3.2. Investitionsratenhöhe im Experiment	78
3.3.3. Experimentelle Restriktionen	80
3.3.4. Rationales oder irrationales Entscheidungsverhalten	82
3.3.5. Diskussion der konstanten Investitionsraten	83

	Seite
3.3.6. Die Wahl gleicher Investitionsraten	85
3.3.7. Personale und situative Determinanten des Entscheidungsverhaltens	85
3.3.7.1. Personale Determinanten des Entscheidungsverhaltens	88
3.3.7.2. Anspruchsniveau und Leistungsmotivation	90
3.3.7.3. Situative Determinanten des Entscheidungsverhaltens	92
3.3.8. Typisches und atypisches Verhalten der Versuchspersonen .	93
3.3.9. Verlaufsstrukturen der Motivation	94
3.3.10. Leistungsstreben und Mißerfolgsvermeidung im Experiment	95
3.3.11. Einflußfaktoren des Motivwechsels	100
3.4. Ergebnisse anderer experimenteller Untersuchungen	104
3.4.1. Experimente zum „binary choice behavior“	104
3.4.1.1. Zur Frage der Irrationalität	105
3.4.1.2. Die Experimente Feldmans	108
3.4.2. Experimentelle Untersuchung eines stochastischen Lagerhaltungsmodells	111

Viertes Kapitel

Ein heuristisches Informationsverarbeitungsmodell des Entscheidungsverhaltens bei Ungewißheit	115
4.1. Das heuristische Informationsverarbeitungsmodell	115
4.2. Die Prominenz der Investitionsraten im Modell	118
4.3. Die deskriptive Bedeutung des heuristischen Informationsverarbeitungsmodells	119
4.4. Aspekte einer künstlichen Intelligenz des heuristischen Informationsverarbeitungsprogramms	122
4.4.1. Die heuristische Kraft eines Informationsverarbeitungsmodells	123

	Seite
4.4.2. Die Messung des Erfolgs der simulierten Entscheidungsregeln	124
4.4.3. Ergebnisse der Computersimulationen	126
4.5. Zur normativen Bedeutung des heuristischen Informationsverarbeitungsmodells	135
Schlußbetrachtung	137
Literaturverzeichnis	141
Stichwortverzeichnis	151