

Inhaltsverzeichnis:

	Seite
1. Vorstellung des Themas	1
1.1. Ziel der Arbeit	1
1.2. Abgrenzung des Problemkreises	4
1.3. Methodik der Arbeit und Logik des Aufbaus	6
2. Die gegenwärtige Situation des deutschen Großhandels	8
2.1. Definition des Großhandels	8
2.1.1. Die klassische Definition des Großhandels	8
2.1.2. Ausprägungen des heutigen Großhandels	10
2.2. Die volkswirtschaftliche Position des Großhandels	11
2.2.1. Gesamtwirtschaftliche Zahlen zur Bedeutung des Großhandels	11
2.2.2. Branchenstruktur des Großhandels	12
2.2.3. Betriebsgrößenstruktur des Großhandels	14
2.2.4. Wettbewerbsstrukturen im Großhandel	15
2.2.5. Die Lieferantenstruktur des Großhandels	16
2.2.6. Die Kundenstruktur des Großhandels	17
2.3. Betriebswirtschaftliche Daten des Großhandels	18
2.3.1. Bilanzstruktur	18
2.3.2. Kostenrechnung und Kalkulation im Großhandel	20
2.3.3. Organisationsstrukturen	21
2.3.4. Personalstruktur	22
3. Untersuchung zu den Funktionen des Großhandels	25
3.1. Erläuterungen zum Begriff der Großhandelsfunktionen und Definitionen	25
3.2. Die Funktionen des Großhandels	32
3.2.1. Die Marktbearbeitung	32
3.2.2. Die Verkaufsabwicklung	35

	Seite
3.2.3. Die Einkaufsfunktion	38
3.2.4. Die Lagerung	43
3.2.5. Der Transport	46
3.2.6. Die Kreditierung	49
3.2.7. Die Serviceleistungen	52
3.3. Die Großhandelsfunktionen als austauschbare Leistungen der Wirtschaftsstufen	55
3.4. Das operative Berichtswesen im Großhandel als Mittler zwischen Funktionsausübung und Management	59
3.4.1. Gewinnung, Übermittlung und Aufbereitung von Informationen	59
3.4.2. Die Abstimmung der Kapazitäten	63
3.4.3. Die Wahrung der Liquidität	67
3.4.4. Kontrolle und Steuerung der Rentabilität	69
3.4.5. Operative Kalkulationsmethoden	72
3.5. Managementaufgaben im funktionellen Großhandel	76
3.5.1. Strategisches Verhalten	76
3.5.2. Funktionalität der Organisation	79
3.5.3. Der pretiale Wettbewerb	82
3.5.4. Das funktionelle Marketing	87
4. Das Großhandelsunternehmen als kybernetisches Modell	91
4.1. Vorbemerkungen zum Modell	91
4.2. Das Regelkreissystem im Großhandelsunternehmen	96
4.2.1. Die externen Regelkreiskomponenten	98
4.2.1.1. Die konkurrenzinduzierten Störgrößen	99
4.2.1.2. Die abnehmerinduzierten Störgrößen	102
4.2.1.3. Exogen bedingte Störgrößen	103
4.2.2. Die internen Regelkreiskomponenten	103
4.2.2.1. Die Kapazitätsrechnung	104
4.2.2.2. Die Liquiditätsrechnung	106
4.2.2.3. Die Rentabilitätsrechnung	107
4.3. Das Sektorendiagramm des Modells	108

	Seite
4.4. Die Detailbetrachtung des Modells	110
4.4.1. Der Marktsektor	111
4.4.1.1. Die Gesamtnachfrage	111
4.4.1.2. Die Komponenten des Marktanteils	112
4.4.2. Der Funktionen-Sektor	118
4.4.2.1. Subsektor Marktbearbeitung	118
4.4.2.2. Subsektor Verkaufsabwicklung	119
4.4.2.3. Subsektor Einkauf	122
4.4.2.4. Subsektor Lagerung	142
4.4.2.5. Subsektor Transport	148
4.4.2.6. Subsektor Kreditierung	150
4.4.2.7. Subsektor Serviceleistungen	150
4.4.3. Der Management-Hilfsfunktionensektor	151
4.4.3.1. Subsektor Kapazitäten	151
4.4.3.2. Subsektor Liquidität	169
4.4.3.3. Subsektor Rentabilität	176
4.4.3.4. Subsektor Bilanzierung	186
4.4.4. Der Management-Sektor	188
4.4.4.1. Parameter-Strategien des Managements	188
4.4.4.2. Entscheidungsregel-Strategien des Managements	190
4.5. Zusätzliche Einflußgrößen eines zu erweiternden Modells	193
5. Modellergebnisse	200
5.1. Das Modell im Gleichgewichtszustand	201
5.2. Das Modell nach Änderung von Strategien	205
5.2.1. Die autonome Änderung des Preisniveaus	205
5.2.1.1. Preissenkungen	205
5.2.1.2. Preiserhöhungen	209
5.2.2. Die Erhöhung der Lieferbereitschaft	213
5.2.3. Die Erhöhung der Risikobereitschaft	217
5.2.4. Die Erhöhung der Unternehmensgesamtqualität	221
5.3. Vergleichende Darstellung der Strategien	225
5.3.1. Der Bilanzvergleich	225
5.3.2. Die betriebswirtschaftliche Wertung der Untersuchungsergebnisse	226

	Seite
6. Zusammenfassung und Perspektiven	228
6.1. Thesen zum behandelten Problemkreis	228
6.2. Perspektiven weitergehender Untersuchungen	231
7. Literaturverzeichnis	235
8. Anlagen zur Arbeit	248
8.1. Flußdiagramm des Modells	248
8.2. DYNAMO-Programm des Modells	257
8.3. Dokumentation der Systemgrößen	269