

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Einleitung | 7 |
| <hr/> | |
| Teil I: Der Erfolg Leichter(er) Sprache | 9 |
| 1 Barrieren in der Kommunikation | 11 |
| 1.1 Das Leseniveau der Bevölkerung | 12 |
| 1.2 Gründe und Folgen zu schwieriger Sprache | 15 |
| 1.3 Ein Geheimagent im Wohnheim und Erbsen zum Unterzeichnen | 20 |
| 1.4 Über die Veränderung der Geschäftssprache | 22 |
| 1.5 Barrierefreiheit in der Kommunikation | 24 |
| 1.6 Zusammenfassung | 27 |
| 2 Porträt Leichte(re) Sprache | 29 |
| 2.1 Einfache Sprache und Leichte Sprache | 29 |
| 2.2 Leichte(re) Sprache sprechen | 37 |
| 2.3 Plain und Easy English, Lättlast und Selkokieli | 38 |
| 2.4 Die Entwicklung im deutschen Sprachraum | 44 |
| 2.5 Rechtliche Grundlagen | 47 |
| 2.6 Zusammenfassung | 51 |
| 3 Chancen (und Grenzen) | 53 |
| 3.1 Inklusion, Teilhabe und Chancengleichheit | 54 |
| 3.2 Empowerment und Selbstbestimmung | 58 |
| 3.3 Entwicklung und Lernen | 59 |
| 3.4 Kritik und Tipps | 63 |
| 3.5 Zusammenfassung | 68 |
| 4 Anwendungsgebiete | 71 |
| 4.1 Gesundheit | 72 |
| 4.2 Betreuung, Bildung und Erziehung | 77 |
| 4.3 Verwaltung | 80 |

| | | |
|---|---|-----|
| 4.4 | Privatwirtschaft und Führung | 82 |
| 4.5 | Zusammenfassung | 84 |
| <hr/> | | |
| Teil II: Die Schlüssel zur erfolgreichen Umsetzung | | 87 |
| 5 | Informationen in Leichter(er) Sprache erstellen in 4 Schritten | 89 |
| 5.1 | Zielgruppe | 90 |
| 5.2 | Bereitstellung | 95 |
| 5.3 | Erstellung bzw. Übersetzung | 97 |
| 5.4 | Überprüfung | 103 |
| 5.5 | Zusammenfassung | 109 |
| 6 | Übersicht über die wichtigsten Leitlinien und Regelwerke | 113 |
| 6.1 | Regeln oder Leitlinien? | 114 |
| 6.2 | Angemessenheitsfaktoren | 116 |
| 6.3 | Regelwerke und Labels | 120 |
| 6.4 | Zusammenfassung | 128 |
| 7 | Die 20 wichtigsten Prinzipien Leichter(er) Sprache | 131 |
| 7.1 | Wörter | 132 |
| 7.2 | Sätze | 139 |
| 7.3 | Text | 144 |
| 7.4 | Gestaltung | 148 |
| 7.5 | Zusammenfassung | 156 |
| Lösungen | | 159 |
| Über die Autorin | | 161 |
| Literaturverzeichnis | | 163 |
| Sachwortverzeichnis | | 169 |