

# Table des matières

Sommaire	7
Préface	9
I. Introduction	11
II. De l'évolution du télétravail à domicile en Europe	13
III. Des enjeux et objectifs	17
IV. Cadre juridique international et européen	21
V. Cadre juridique en Belgique	29
VI. Définition de la notion de télétravail à domicile	35
1. L'accord-cadre européen	35
2. En Belgique	40
A. Une forme d'organisation et/ou de réalisation du travail utilisant les technologies de l'information	40
B. Télétravail à domicile régulier <i>versus</i> télétravail à domicile occasionnel	44
C. La localisation	45
VII. Champ d'application	49
1. Les catégories de travailleurs visés	49
A. L'accord-cadre européen	49
B. En Belgique	50
2. Le principe d'égalité et de non-discrimination	55
A. Principes	55
B. Applications	59
3. Objectifs légitimes – Les caractéristiques des fonctions ou des postes de travail – Les caractéristiques personnelles des télétravailleurs – Les caractéristiques des organisations – Les caractéristiques des familles des télétravailleurs	60
A. La compatibilité de la fonction et l'intérêt du service	61
B. Les travailleurs nomades ou mobiles	63
C. Les travailleurs occupés à temps partiel	64
D. L'ancienneté	68

E.	Les agents contractuels dans la fonction publique locale et provinciale	68
<b>VIII.</b>	<b>La mise en œuvre du télétravail</b>	71
1.	La concertation sociale, un préalable obligatoire	71
A.	Europe	71
B.	Belgique	73
2.	Le caractère volontaire	76
A.	L'accord-cadre européen	76
B.	Belgique	77
3.	L'écrit et ses mentions	79
A.	L'Europe	79
B.	Belgique	82
4.	La durée du télétravail, sa suspension et sa fin	88
<b>IX.</b>	<b>Fourniture des instruments de travail – Obligations des parties et responsabilité du télétravailleur</b>	91
1.	Obligations de l'employeur en matière de fourniture d'équipements	91
2.	Obligations du télétravailleur	95
3.	Responsabilité du télétravailleur	98
<b>X.</b>	<b>Intervention de l'employeur dans les frais liés au télétravail</b>	101
1.	Introduction	101
2.	Les frais d'installation des programmes informatiques, de fonctionnement et d'entretien et les coûts d'amortissement	102
3.	Les frais liés au télétravail	105
A.	Les aspects fiscaux	106
B.	Les aspects de sécurité sociale	112
C.	Conclusion	117
4.	Les frais inhérents au télétravail à domicile	117
<b>XI.</b>	<b>PC privé et mise à disposition d'un ordinateur portable et de ses périphériques</b>	123
1.	Introduction	123
2.	La réglementation PC privé – Intervention de l'employeur dans le prix d'acquisition du matériel informatique	125
A.	Aspects fiscaux	125
B.	Aspects de sécurité sociale	131
C.	Aspects de droit du travail	134

3.	Mise à disposition d'un ordinateur portable, de ses périphériques et d'une connexion internet	138
A.	Aspects fiscaux	138
B.	Aspects de sécurité sociale	144
<b>XII.</b>	<b>La sécurité et la santé du télétravailleur</b>	147
1.	Introduction	147
2.	Réglementation	148
A.	Europe et O.I.T.	148
B.	Belgique	150
3.	Les écrans de visualisation	152
4.	Les risques psychosociaux – La problématique de l'isolement et de la charge de travail	154
5.	Guide DéPaRis du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale	156
6.	Le droit à la déconnexion	157
7.	Accident du travail	161
<b>XIII.</b>	<b>Du contrôle et de la surveillance du télétravailleur</b>	165
1.	Introduction	165
2.	Le contrôle des résultats – Le <i>management by objectives</i>	170
A.	L'accord-cadre européen	170
B.	Belgique	170
3.	Le contrôle du comportement et/ou des performances en télétravail – Le monitoring électronique des performances, la surveillance électronique et le traitement des données personnelles	172
4.	Le contrôle de l'utilisation des nouvelles technologies	182
5.	L'utilisation des nouvelles technologies et la responsabilité	185
A.	Responsabilité et loi applicable	186
B.	La responsabilité pénale de l'employeur	190
C.	La responsabilité civile de l'employeur	193
<b>XIV.</b>	<b>De quelques questions particulières</b>	213
1.	Mobilité internationale	213
2.	Le COVID-19 – et le télétravail obligatoire	220
3.	Le présentisme virtuel	223
<b>XV.</b>	<b>Conclusions</b>	225

<b>Annexes</b>	229
Convention d'entreprise relative au télétravail et au droit à la déconnexion	231
Check-list prévention	257
Formulaire de candidature au télétravail à transmettre à la direction des ressources humaines	267
Grille d'évaluation des candidats télétravailleurs	271
Charte informatique	273
Contrat de télétravail à domicile	281