

Vorwort	5
I. Grundlagen	9
1. Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	9
2. Betriebswirtschaftliche Kennzahlen-Systeme	15
3. Die Funktion betriebswirtschaftlicher Kennzahlen und Kennzahlen-Systeme im Rahmen des Betriebs- und Informationsprozesses	18
II. Einsatzmöglichkeiten von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	20
1. Kennzahlen und Kennzahlen-Systeme als Führungsinstrumente	20
2. Einsatzbereiche	23
3. Voraussetzungen für einen Einsatz	24
III. Bestimmungsgründe für den Bedarf und Kriterien für die Bildung von betriebswirtschaftlichen Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	26
1. Betriebliche Aufgaben und Informationsbedarf	26
2. Kriterien für die Bildung	28
3. »Optimale« Kennzahlen und Kennzahlen-Systeme	32
IV. Ermittlung von Kennzahlen und Werten in Kennzahlen-Systemen	34
1. Stufen und Methoden der Ermittlung	34
2. Unterlagen für die Ermittlung	39
3. Verfahren der Aufbereitung	42
4. Fehler, Fehlerausgleich, Fehleraggregation	43
V. Auswertung und Darstellung von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	48
1. Erkenntniswert von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	48
2. Inner- und zwischenbetriebliche Vergleiche als Instrumente der Erkenntnisgewinnung	50
3. Kennzahlen-Systeme mit rechentechnischer Verknüpfung als Instrumente zur Aufdeckung von Ursachen-Wirkungszusammenhängen	55
4. Überprüfung der qualitativen Eigenschaften von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	56
5. Verfahren der Darstellung	57
VI. Ausgewählte Kennzahlen aus der betrieblichen Praxis	61
1. Kennzahlen aus dem Bereich der Beschaffung	61
2. Kennzahlen aus dem Bereich der Lagerwirtschaft	65
3. Kennzahlen aus dem Bereich der Produktion	68
4. Kennzahlen aus dem Bereich des Absatzes	75
5. Kennzahlen aus dem Bereich der Personalwirtschaft	81

6. Kennzahlen aus dem Bereich der Finanzwirtschaft und des Jahresabschlusses	86
VII. Kennzahlen-Systeme aus der betrieblichen Praxis	101
1. »DuPont-System of Financial Control«	101
2. »Pyramid Structure of Ratios«	106
3. »Des ratios au tableau de bord«	106
4. Kennzahlen-System des Zentralverbandes der Elektrotechnischen Industrie e. V. (ZVEI)	109
Literaturverzeichnis	112
Stichwortverzeichnis	118