

Inhalt

<i>Vorwort</i>	11
<i>Zwischenmenschliche Humanisierungsaspekte</i>	13
Verhaltensprobleme lösen lernen	15
Soziale Sensitivität und zwangsfreie Autorität	16
Der Vorgesetzte als Trainer seiner Mitarbeiter	19
Partizipation und Emanzipation	20
<i>Wie überwindet man Hindernisse der Humanisierung?</i>	23
Selbststeuerung lernen	23
Kooperationsverhalten erfahren	24
Führungsstil trainieren	24
Mitarbeiter weiterbilden und fördern	25
Kollegiale Beratung anbieten	25
<i>Lernprozesse zur Humanisierung der Arbeitswelt</i>	27
Kooperations- und Führungsseminare	27
Kooperations- und Führungsgespräche in der Arbeitsgruppe	29
<i>Fallstudien</i>	31
Omega	33
Verärgerung	37
Arbeitseifer	43
Werkzeugkasten	49
Putzwolle	61
Nachlassen der Leistung am Nachmittag	66
Hilfsbereiter Sachbearbeiter	75

Eine umstrittene Entscheidung	80
Werkstattleiter	86
Versetzungswunsch	95
Beschäftigter Abteilungsleiter	107
Problematische Nachfolgeentscheidung	114
Schichtarbeit	121
Weiterbildung	129
Karriere	136
<i>Literatur</i>	141