

# INHALT

	Seite
<i>Vorwort</i>	5
<i>A Einleitung</i>	11
– Zielsetzung und Vorgehensweise –	
<i>B Die Notwendigkeit einer Umgestaltung der Arbeitsorganisation</i>	13
I. Das Problem:	
Steigende Arbeitsunlust und Unzufriedenheit	13
II. Ursachen des Problems:	
Der Taylorismus als ökonomischer Störfaktor	19
1. Die Grundzüge des Taylorismus	19
2. Kritik an den Grundzügen des Taylorismus	22
III. Vorschläge zur Problemlösung:	
Neue Formen der Arbeitsgestaltung	27
<i>C Das Konzept der selbststeuernden Arbeitsgruppen</i>	33
I. Motive für die Experimente mit selbststeuernden Arbeitsgruppen in Skandinavien	33
II. Die Ausgestaltung des Konzeptes der selbststeuernden Arbeitsgruppen	37
1. Die Unternehmung als sozio-technisches System	37
a) Merkmale des sozialen Systems	38
b) Merkmale des technischen Systems	39
2. Psychologische Anforderungen an die Arbeit	40
3. Das Modell der selbststeuernden Arbeitsgruppe	40
III. Die Vorbereitung von Experimenten mit selbststeuernden Arbeitsgruppen	43

<i>D Norwegische und schwedische Experimente</i>	
– Eine Auswahl erfolgreicher Versuchsabläufe –	51
I. Vorüberlegungen zur Auswahl der Experimente	51
II. Selbststeuernde Arbeitsgruppen in Arvika	53
1. Ziel des Experimentes in Arvika	53
2. Darstellung des Betriebes in Arvika vor dem Experiment	54
3. Vorbereitung des Experimentes	57
4. Änderungsprogramm	59
a) Einrichtung und organisatorische Verankerung neuer Entscheidungsgremien	59
b) Veränderung der Aufgaben des Vorarbeiters	62
c) Aus- und Weiterbildung	62
d) Veränderung des Lohnsystems	63
5. Auswertung des Experimentes	63
a) Beurteilung der neuen Entscheidungsgremien und der veränderten Funktion des Vorarbeiters	64
b) Entwicklung der Produktivität	65
c) Veränderungen der Einstellungen der Arbeiter	69
d) Zusammenfassung der Versuchsergebnisse	76
6. Weiterentwicklung des Modells in Arvika	77
III. Das Beispiel Volvo	80
1. Darstellung der Versuche mit selbststeuernden Arbeitsgruppen	80
2. Ergebnisse der Einführung selbststeuernder Arbeitsgruppen bei Volvo	84
IV. Das Experiment bei Saab-Scania	86
1. Ziele des Experimentes	86
2. Vorbereitung des Experimentes	87
3. Änderungsprogramm	87
4. Auswertung des Experimentes	89
V. Das Experiment bei Atlas Copco	91
1. Ziele des Experimentes	91
2. Vorbereitung des Experimentes	92
3. Änderungsprogramm	92
4. Auswertung	94

VI. Die Experimente bei Nobø Hommelvik	95
1. Darstellung des Versuchsablaufs	95
2. Auswertung und Weiterentwicklung des Experimentes	96
VII. Die Versuche bei Norsk-Hydro	100
1. Vorbereitung der Versuche	100
2. Änderungsprogramm	101
3. Auswertung	104
VIII. Experimente in der norwegischen Schifffahrt	106
– am Beispiel des Høegh-Mistral-Projekts	
1. Ziele des Experimentes	106
2. Vorbereitung des Experiments	107
3. Änderungsprogramm	107
4. Auswertung	109
IX. Probleme bei Experimenten mit selbststeuernden Arbeitsgruppen in Skandinavien	111
<i>E Einige Überlegungen zur Bedeutung der Experimente mit     selbststeuernden Arbeitsgruppen für die Bundesrepublik</i>	115
<i>Verzeichnis der Abbildungen</i>	120
<i>Verzeichnis der Tabellen</i>	121
<i>Literaturverzeichnis</i>	122