

Vorwort . . . 7

Einleitung . . . 10

**I Die Entwicklung des planmäßigen Wandels . . . 18**

1 Die Ursprünge des planmäßigen Wandels . . . 19

1.1. George A. Kelly: Der Experte  
als historisches Subjekt . . . 22

1.2. Robert Chin und Kenneth D. Benne:  
Strategien zur Veränderung sozialer Systeme . . . 43

2 Konzepte des planmäßigen Wandels . . . 79

2.1. Warren G. Bennis: Die Anwendung der  
Verhaltenswissenschaft auf den planmäßigen  
Organisationswandel: Theorie und Methode . . . 82

2.2. Louis B. Barnes: Ansätze zum Organisationswandel . . . 104

2.3. Alvin W. Gouldner: Theoretische Bedingungen  
der angewandten Sozialwissenschaften . . . 110

~~2.4.~~ Edgar H. Schein: Wie vollziehen  
sich Veränderungen? . . . 128

**II Elemente des planmäßigen Wandels . . . 140**

3 Kooperation und Konflikt . . . 141

3.1. Carl R. Rogers: Die Eigenschaften  
einer hilfreichen Beziehung . . . 149

3.2. Richard E. Walton: Zwei Strategien  
des sozialen Wandels und ihre Probleme . . . 167

3.3. Robert R. Blake, Jane Srygley Mouton  
und Richard L. Sloma:  
Das Intergruppen-Laboratorium für  
Gewerkschaft und Unternehmensleitung:  
eine Strategie für die Lösung von  
Problemen zwischen Gruppen . . . 179

4 Systeme im Wandel . . . 200

4.1. E. L. Trist: Sozio-technische Systeme . . . 201

4.2. James V. Clark: Was ist eine  
»gesunde« Organisation? . . . 218

4.3. Robert Chin: System- und Entwicklungsmodelle —  
Ihr Nutzen für den Praktiker . . . 238

**III Dynamik von Innovationen . . . 260**

5 Innovationsstrategien . . . 261

5.1.	Alexander Winn: Sozialer Wandel in der Industrie: Von der <i>Einsicht zur Verwirklichung</i> . . .	263
5.2.	Kenneth D. Benne und Max Birnbaum: Prinzipien der Innovation . . .	276
5.3.	Warren G. Bennis und Edgar H. Schein: Die Anwendung des Laboratoriumstrainings für die Umgestaltung sozialer Systeme — Prinzipien und Strategien . . .	286
6	<i>Instrumentarium</i> . . .	315
6.1.	Gerald Caplan: Über Mental-Health-Beratung . . .	318
6.2.	Chris Argyris: Untersuchung der Beratungsbeziehung . . .	341
6.3.	Matthew B. Miles, Harvey A. Hornstein, Daniel M. Callahan, Paula H. Calder und R. Steven Schiavo: Feedback von Befragungsergebnissen: Theorie und Bewertung . . .	374
6.4.	Jay W. Lorsch und Paul Lawrence: Die Diagnose von Organisationsproblemen . . .	389
6.5.	Richard Beckhard: Die Konfrontationssitzung . . .	402
7	Widerstand gegen Innovationen . . .	413
7.1.	Goodwin Watson: Widerstand gegen Veränderungen . . .	415
7.2.	Donald Klein: Einige Bemerkungen zur Dynamik des Widerstandes gegen Innovationen: Die Rolle des Opponenten . . .	429
7.3.	Raymond A. Bauer: Das widerspenstige Publikum: Der Beeinflussungsprozeß unter dem Gesichtspunkt der sozialen Kommunikation . . .	441
7.4.	Herbert A. Shephard: <i>Innovationshemmende</i> und <i>innovationsfördernde</i> Organisationen . . .	458
IV	Ziel- und Wertproblematik von Innovationen . . .	468
8.1.	Warren G. Bennis: Organisationswandel . . .	470
8.2.	Herbert C. Kelman: Die Einflußnahme auf menschliches Verhalten: Ein moralisches Problem für den Sozialwissenschaftler . . .	482
8.3.	Kenneth D. Benne: Einige moralische Probleme der Beratung von Gruppen und Organisationen . . .	501
	Anmerkungen . . .	515
	Literaturhinweise . . .	525
	Personen- und Sachverzeichnis . . .	539