

# Inhalt

Vorwort	7
Zur Einführung	8
Rationalisierungswelle überrollt den Büro- und Verwaltungsbereich	10
Hinweise und Anregungen für den Leser und Benutzer	11
Eine simple Sache: Das Telefon als Instrument der Rationalisierung	12
Zentraler Schreibdienst als Rationalisierungsmaßnahme	24
Ausblick in die Zukunft: Textautomaten	63
Der sogenannte Dialogverkehr: Datensichtgeräte als Rationalisierungsmittel	90
Fallstudie zu den Auswirkungen der Rationalisierung und Automation in der Verlade- und Versandabwicklung einer Raffinerie mit Hilfe der Datenverarbeitung	115
Hinweise auf Quellen, Literatur und auf Möglichkeiten zur weiteren Information	122
Anschriften der DGB-Gewerkschaften und DGB-Landesbezirke	125