

I N H A L T S V E R Z E I C H N I S

| | <u>Seite</u> |
|---|--------------|
| V O R W O R T | 1 |
| VERZEICHNIS DER TABELLEN UND ÜBERSICHTEN | 5 |
| I. Einführung | 11 |
| A. Problemstellung | 11 |
| B. Kennzeichnung und Abgrenzung der Begriffe | 13 |
| 1. Der Begriff "mittelständischer Betrieb" | 13 |
| 2. Der Personalbegriff | 16 |
| C. Zur Konzeption der Untersuchung | 20 |
| 1. Zielsetzung und Aufbau der Untersuchung | 20 |
| 2. Durchführung der Untersuchung | 24 |
| D. Die Struktur des Untersuchungssamples | 25 |
| 1. Wirtschaftsbereich und Betriebsgröße | 25 |
| 2. Branche | 27 |
| 3. Die Einschätzung des Grades der personal- wirtschaftlichen Zielerreichung | 28 |
| II. Die Untersuchungsergebnisse | 30 |
| A. Die Bedeutung des Personalwesens in mittel- ständischen Betrieben | 30 |
| 1. Die für Personalplanung und -entscheidung zuständigen Aufgabenträger | 33 |
| 2. Die Fristigkeit der Personalplanung | 41 |
| 3. Die den Problemen im Personalwesen zuge- messene Bedeutung | 48 |

| | |
|---|-----|
| B. Die Deckung des Personalbedarfs in mittelständischen Betrieben | 51 |
| 1. Die Deckung des Personalbedarfs durch den vorhandenen Personalbestand | 52 |
| a. Quantitative Aussagen zur Personalstruktur | 52 |
| b. Qualitative Aussagen zum Personalbestand | 55 |
| ba. Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft als Komponenten des Leistungsangebotes | 55 |
| bb. Empirische Ergebnisse zum Leistungsangebot des vorhandenen Personals | 57 |
| bba. Der Umfang der Kritik am Leistungsangebot | 58 |
| bbb. Der Inhalt der Kritik an der Leistungsfähigkeit | 64 |
| bbc. Der Inhalt der Kritik an der Leistungsbereitschaft | 67 |
| c. Zur qualitativen und quantitativen Auslastung der Aufgabenträger | 69 |
| d. Zur Bewältigung der Überlastung von Aufgabenträgern | 75 |
| 2. Die Deckung des zusätzlichen Personalbedarfs durch Personalbeschaffungsmaßnahmen | 79 |
| a. Maßnahmen der betriebsinternen Personalbeschaffung | 80 |
| b. Maßnahmen der betriebsexternen Personalbeschaffung | 89 |
| C. Betriebsexterne Einflüsse auf die Personalsituation in mittelständischen Betrieben | 100 |
| 1. Der Arbeitsmarkt | 100 |
| a. Das Angebot an Arbeitskräften der jeweils gesuchten Fachrichtung | 104 |
| b. Die Einschätzung der am Arbeitsmarkt verfügbaren Arbeitskräfte nach deren Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft | 106 |
| c. Die Einschätzung der Nachfragekonkurrenz durch Großbetriebe am Arbeitsmarkt | 115 |
| 2. Gesellschaftliche und politische Rahmenbedingungen | 120 |
| III. Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse | 125 |
| Literaturverzeichnis | 135 |
| Anhang: Anschreiben und Erhebungsbogen | 141 |