

Inhaltsverzeichnis

Einführung	5
1 Führung – Bedeutung und Definition	7
1.1 Warum ist psychologisch fundierte Führung wichtig?	7
1.2 Was heißt gut Führen?	9
1.2.1 Äußere und innere Autorität	10
1.2.2 Einflüsse auf den Führungsprozess	12
1.2.3 Kohäsion und Lokomotion	14
Zusammenfassung	20
2 Die Führungskraft	23
2.1 Muss eine Führungskraft Spezialist sein?	23
2.2 Welche Einstellung haben Führungskräfte gegenüber ihren Mitarbeitenden?	31
2.3 Welche Verhaltensmuster gibt es für Führungskräfte?	39
2.4 Welches sind die wichtigsten Führungsaufgaben?	44
2.4.1 Mitarbeiter auswählen, beurteilen, fördern (lassen)	45
2.4.2 Anstoß geben zu Problemfindung und Innovation	50
2.4.3 Ziele vereinbaren	54
2.4.4 Planen (lassen)	57
2.4.5 Entscheiden (lassen)	58
2.4.6 Delegieren	62
2.4.7 Koordinieren und organisieren (lassen)	66
2.4.8 Kommunizieren und Konflikte managen	69
2.4.9 Motivation initiieren	73
2.4.10 Reifegradspezifisch kontrollieren	75
Zusammenfassung	77
3 Der Mitarbeitende	79
3.1 Veränderungen des Arbeitsmarktes	79
3.2 Wie verhalten sich unternehmerisch denkende Mitarbeitende?	80
3.3 Welches sind die wichtigsten Aufgaben von Mitarbeitenden?	83
3.4 Wie analysiere ich Ursachen für abweichendes Verhalten von Mitarbeitenden?	93
3.5 Leitfragen zum Analysieren und Lösen von Führungsproblemen	96

4	Die Gruppe	101
4.1	Wann Einzelarbeit? Wann Gruppenarbeit?	101
4.2	Gruppendruck	103
4.3	Wodurch zeichnet sich eine leistungsfähige Gruppe aus?	109
5	Einige Führungsmodelle von praktischem Nutzen	121
5.1	Einführung	121
5.2	Das Verhaltensgitter von Blake/Mouton	124
5.3	Das 3-D-Modell von Reddin	126
5.4	Das Modell von Fiedler	135
5.5	Das Reifegrad-Modell von Hersey/Blanchard	141
5.6	Die Typologie des Erfolgs von Rolf Berth	150
5.7	Agile Führung	154
5.8	Vergleichender Überblick zu ausgewählten Führungsmodellen	158
6	Exkurs: Führung und Macht	159
6.1	Definitionen	159
6.1.1	Macht	159
6.1.2	Macht und Autorität	161
6.1.3	Kosten der Macht	162
6.1.4	Machtmissbrauch	162
6.2	Zwölf Methoden zum Ausüben von sozialer Macht, Autorität und Einfluss	167
	Zum Schluss	169
	Literaturempfehlungen	171
	Über die Autoren	173