
Inhalt

	Vorwort	XV
1	Problemstellung und Literatursituation	1
2	Skizze des Betrieblichen Vorschlagswesens	6
2.1	Elemente des Betrieblichen Vorschlagswesens	6
2.1.2	Das Verarbeitungssystem: BVW-Organisation	13
2.2	Zielsetzungen des BVW	18
2.2.1	Vielfachziele des BVW	18
2.2.1.1	Zielsetzung: Rationalisierung der Produktion	23
2.2.1.2	Zielsetzung: Verbesserung der sozialen Beziehungen	26
2.2.1.3	Zielsetzung: Arbeitnehmerinteressen	28
2.2.1.4	Zielsetzung: Steigerung der Innovationsfähigkeit	29
2.2.2	Frage der Zieldominanz	30
3	Kritik am BVW in der Bundesrepublik	32
3.1	Vergleiche USA — BRD	32
3.1.1	Beteiligungs- und Annahmequoten	32
3.1.2	Prämien- und Ertragsrelationen	48
3.2	Probleme des internationalen Vergleichs	53
3.2.1	Probleme der BVW-Statistiken	53
3.2.2	Probleme der Soziokultur der Vergleichsländer	56
3.2.3	Exkurs: Das Neuererwesen in der DDR	58
3.2.4	Andere Länder	65
3.3	Probleme des BVW in der BRD	68
4	Neue Konzeptionen organisatorischer Effizienz	71
4.1	Abkehr von eindimensionalen Effizienzkriterien	71
4.1.1	Der Ansatz von <i>Mott</i>	72
4.1.2	Das Produktivitätsmodell von <i>Sutermeister</i>	80
4.2	Relevanz für das BVW	82
5	Effizienzkriterien für das BVW	84
5.1	Umweltveränderungen und Organisationsstruktur	84
5.1.1	Umweltkonstellationen, Umwelterfassung und Innovationen	84
5.1.1.1	Konzeptionen	84

5.1.1.2	Innovationsdruck und BVW	90
5.1.2	Organisationsstrukturen	92
5.1.2.1	Umwelt und Organisationsstruktur	92
5.1.2.2	Flexibilität von Organisationen	93
5.1.2.2.1	Komplexität	94
5.1.2.2.2	Zentralisation	97
5.1.2.2.3	Formalisierung (Aufgabenstrukturierung)	98
5.1.2.2.4	Soziale Schichtung (Betriebliches Statussystem)	106
5.1.2.2.4.1	BVW und Beurteilungssystem	107
5.1.2.2.4.2	BVW und Kommunikationssystem	108
5.1.2.2.4.3	BVW und Aufsichtsspannen	112
5.1.2.2.4.4	BVW und Personalabteilung	116
5.1.2.2.5	Produktionsaspekte	117
5.1.2.2.6	Effizienzgesichtspunkte	121
5.1.2.2.7	Arbeitszufriedenheit	126
5.1.3	Zusammenfassung	127
5.2	Organisationsklima, Managementverhalten und Motivation	128
5.2.1	Organisationsklima und Motivation	129
5.2.1.1	Das Organisationsklima-Konzept von <i>Litwin & Stringer</i>	129
5.2.1.2	Zur Motivationsproblematik	130
5.2.1.3	Messung des Organisationsklimas	133
5.2.1.4	Organisationsklima-Typen	136
5.2.1.5	BVW und Organisationsklima	138
5.2.2	Managementverhalten und Motivation	139
5.2.2.1	Leitbilder des Managements	139
5.2.2.2	BVW und Managementverhalten	143
5.3	Kreativität und Innovationsfähigkeit	153
5.3.1	Kreativitätskategorien	154
5.3.2	Kreativität, Innovationen und Verbesserungsvorschlag	157
5.3.3	Kreative Prozesse	158
5.3.4	Kreativitätstechniken	161
5.3.5	Spezielle Rationalisierungsverfahren	163
5.4	Organisation des BVW	168
5.4.1	BVW-Beauftragter und Personaleinsatz	168
5.4.2	Begutachtung der Verbesserungsvorschläge	172
5.4.3	Prämien und Anerkennung	175
5.4.4	Einzel- und Gruppenvorschläge	187
5.4.5	Rechtliche Probleme des BVW	191
5.4.6	Zusammenfassung	192

6	Zukunftsaussichten des BVW	194
6.1	BVW als Innovationssystem	194
6.1.1	BVW als System für Mini-Innovationen und produktive Konflikte	194
6.1.2	Positive Lernerfahrungen und Motivation	197
6.2	BVW und Job Enrichment	205
	Exkurs: Organisationsentwicklung in einer Tierfutter-Fabrik als Beispiel	208
6.3	Verbesserungsvorschläge und Produktivität	214
6.3.1	<i>Beispiel 1: Der Scanlon-Plan</i> Exkurs: BVW und Scanlon-Plan: Versuch eines Ver- gleiches	214 222
6.3.2	<i>Beispiel 2: Productivity Bargaining</i>	226
7	Zusammenfassung	230
7.1	Übersicht	230
7.2	Ländervergleich	234
7.3	Verbesserung des bestehenden BVW	239
7.4	Zukunftsaussichten des BVW	253
Anhang 1	Modellrichtlinien für das Betriebliche Vorschlagswesen des DIB — Deutsches Institut für Betriebswirtschaft, Frankfurt	257
Anhang 2	Muster-Betriebsvereinbarung für das Betriebliche Vor- schlagswesen der IG Metall	265
Bibliographie		270