

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Abkürzungsverzeichnis	17
Literaturverzeichnis	21
Bedienungsanleitung	23
I. Arbeitszeit und Arbeitsschutz.....	27
I.1 Belastungen	27
I.1.1 Nacht- und Wechselschichtarbeit.....	27
I.1.2 Wechselnde Arbeitszeit / sozial wichtige Zeiten	28
I.1.3 Ständige Erreichbarkeit	28
I.1.4 Lange Arbeitszeiten	29
I.1.5 Lage der Arbeitszeit	30
I.2 Die Biologie.....	31
I.2.1 Der circadiane Rhythmus	31
I.2.2 Manipulationsversuche	33
I.3 Gefährdungsbeurteilung	34
II. Rechtlicher Rahmen.....	36
II.1 Im Dschungel der Regelungen	36
II.1.1 Regelungen öffentlicher Institutionen	37
II.1.2 Tarifvertragliche Regelungen	38
II.1.3 Arbeitsvertragliche Regelungen	38
II.1.4 Betriebliche Regelungen.....	38
II.2 Wie alles mit allem zusammenhängt	39
II.2.1 Normenkonflikte ohne europäisches Recht ...	39
II.2.2 Normenkonflikte mit europäischem Recht.	41
II.3 Übersicht: Wirkung und Durchsetzung der Regelwerke ...	43
II.3.1 Inhalte der gesetzlichen Vorschriften.....	46
II.3.1.1 Definitionen.....	46
II.3.1.2 Strukturen	49
II.3.1.2.1 Abweichungen im Rahmen des ArbZG.....	49
II.3.1.2.2 Abweichungen durch Tarifvertrag / behördliche Erlaubnis.....	50
II.3.1.2.3 Generalausnahmen für Gesundheitswesen und öffentlichen Dienst	53

II.3.1.2.4	Außergewöhnliche Fälle.	54
II.3.1.2.5	Abweichungen in anderen Gesetzen	55
II.3.1.3	Übersicht: Regeln und Ausnahmen	56
II.3.1.3.1	Tägliche Höchstarbeitszeit.	56
II.3.1.3.2	Wöchentliche Höchstarbeitszeit	57
II.3.1.3.3	Tägliche Ruhezeit	59
II.3.1.3.4	Wöchentliche Ruhezeit / Sonn- und Feiertags- arbeit.	61
II.3.1.3.5	Pausen.	63
II.3.1.3.6	Nacht- und Schichtarbeit.	65
II.3.1.3.7	Zeiterfassung	66
II.3.1.4	Erläuterungen zum ArbZG	67
II.3.1.4.1	Höchstarbeitszeit im ArbZG	67
II.3.1.4.2	Ruhezeiten	73
II.3.1.4.3	Pausen.	76
II.3.1.4.4	Nacht- und Schichtarbeit.	78
II.3.1.5	Die Rolle des Betriebsrats bei rechtlichen Widersprüchen	80
II.3.2	Tarifverträge	82
II.3.2.1	Regelungselemente zur Arbeitszeit im Tarif- vertrag.	83
II.3.2.2	Wirkung der Regelungen im Tarifvertrag.	84
II.3.2.3	Geltungsstatus des Tarifvertrags.	85
II.3.3	Betriebsvereinbarungen	88
II.3.4	Arbeitsverträge/Individuelle Rechte.	88
II.3.5	Begriffe: Ein juristisches Hütchenspiel	90
II.3.5.1	Arbeitszeit	90
II.3.5.2	Mehrarbeit und Überstunden	96
II.3.6	Umsetzung und Durchsetzung der Vorschrif- ten zur Arbeitszeit.	100
II.3.6.1	Verantwortliche für die Umsetzung der Vor- schriften	100
II.3.6.1.1	Umsetzung gesetzlicher Vorschriften.	100
II.3.6.1.2	Umsetzung tarifvertraglicher und betrieb- licher Vorschriften	101
II.3.6.1.3	Umsetzung arbeitsvertraglicher Vorschriften. . .	102
II.3.6.1.4	Verantwortung der Beschäftigten.	102
II.3.6.1.5	Verantwortung des Betriebsrats	104
II.3.6.2	Durchsetzung der Einhaltung der rechtlichen Regelungen.	104
III.	Mitbestimmung bei der Gestaltung der Arbeitszeit.	107
III.1	Direktionsrecht / Wirksamkeitsvoraussetzung.	107
III.2	Erfasster Personenkreis	108
III.3	Initiativrechte und erzwingbare Mitbestimmung	109

III.4	Streit um die Mitbestimmung.....	110
III.5	Mitbestimmungsrechte	112
III.5.1	Zweck der Mitbestimmung.....	112
III.5.2	Pflicht zur Mitbestimmung.....	113
III.5.3	Festlegung der Arbeitszeit und Abweichungen davon	115
III.5.4	Bei der Arbeitszeitgestaltung relevante Mitbestimmungsrechte.....	117
III.5.4.1	Beginn, Ende und Lage der Arbeitszeit und der Pausen sowie die Verlängerung der Arbeitszeit (§ 87 Abs. 1 Nr. 2, 3 BetrVG).....	118
III.5.4.2	Festlegung des Urlaubs (§ 87 Abs. 1 Nr. 5 BetrVG)	120
III.5.4.3	Zeitpunkt der Bezahlung des Arbeitsentgelts (§ 87 Abs. 1 Nr. 4 BetrVG).....	120
III.5.4.4	Technische Überwachungseinrichtungen (§ 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG).....	121
III.5.4.5	Arbeitsschutz (§ 87 Abs. 1 Nr. 7 BetrVG)	122
III.5.4.6	Ordnungsverhalten (§ 87 Abs. 1 Nr. 1 BetrVG)	124
III.6	Informationsrechte / Überwachung.....	124
III.7	Einschränkung der Mitbestimmung	124
III.7.1	Tarifvorrang / Gesetzesvorrang / Tarifvorbehalt	125
III.7.2	Tendenzschutz.....	127
III.7.3	Arbeitskampf.....	128
III.7.4	Notfälle.....	129
III.7.5	Eilfälle.....	130
III.7.6	Kollektiver Bezug	131
III.8	Der Gang der Mitbestimmung	132
III.8.1	Zuständigkeit.....	133
III.8.2	Arbeitszeit in der Einigungsstelle.....	134
III.9	Betriebsvereinbarung / Regelungsabrede	136
III.10	Durchsetzung und Unterlassung	140
IV.	Arbeitszeitkonto.....	142
IV.1	Die Schaltstelle	142
IV.2	Nichts geht ohne Konto	142
IV.3	Wirkung eines Arbeitszeitkontos.....	143
IV.3.1	Steuerung der Schwankungen.....	144
IV.3.2	Beschäftigungssicherung.....	144
IV.3.3	Individuelle Flexibilität	145
IV.3.4	Anspruchssicherung.....	145
IV.3.5	Entbürokratisierung / Entlastung	145
IV.4	Kontoführung	146
IV.4.1	Kontotypen	146
IV.4.2	Führung der Konten in Zeit oder Geld	148

	IV.4.3	Schwankungsrichtung	148
	IV.4.4	Krankheit und Urlaub	149
IV.5		Ausgleich des Kontos innerhalb der Kontengrenzen.	151
	IV.5.1	Freizeitausgleich im Arbeitszeitkonto	151
	IV.5.2	Durchsetzung von Freizeitausgleich.	154
	IV.5.2.1	Variante 1: monatlich geplante Arbeitszeiten mit individuellem Zeitausgleich	154
	IV.5.2.2	Variante 2: langfristig geplante Arbeitszeiten mit individuellem Zeitausgleich	155
	IV.5.2.3	Variante 3: Festlegung des Freizeitausgleichs durch die Beschäftigten bei individueller Flexibilität	155
	IV.5.3	Mitbestimmung bei Ausgleichsregeln	156
	IV.5.4	Fristen für individuellen Freizeitausgleich	158
	IV.5.5	Krankheit im Freizeitausgleich	159
	IV.5.6	Freizeitausgleich und Urlaub	159
	IV.5.7	Ausgleich von Zeitdefizit	160
	IV.5.8	Auszahlung	160
IV.6		Kontosteuerung.	162
	IV.6.1	Steuerungsinstrumente	162
	IV.6.1.1	Ausgleichszeitraum	164
	IV.6.1.1.1	Gesetzlicher Ausgleichszeitraum	165
	IV.6.1.1.2	Tarifvertraglicher Ausgleichszeitraum	166
	IV.6.1.1.3	Betrieblicher Ausgleichszeitraum	168
	IV.6.1.1.4	Lage des Ausgleichszeitraums – kollektiv und individuell	170
	IV.6.1.1.5	Abrechnung der Ausgleichszeiträume	174
	IV.6.1.2	Vertikale Kontogrenzen	175
	IV.6.1.2.1	Korridor zur Begrenzung der Schwankungen ..	175
	IV.6.1.2.2	Zuschlags- und Mitbestimmungsgrenze	178
	IV.6.1.2.3	Abweichungsgrenze	179
	IV.6.1.2.4	Ende des Ausgleichszeitraums	179
	IV.6.1.2.5	Korridor nach TVöD	180
	IV.6.2	Einhaltung der Grenzen	180
	IV.6.2.1	Einhaltung des Korridors – Guthaben	181
	IV.6.2.2	Einhaltung des Ausgleichszeitraums	184
	IV.6.2.3	Einhaltung Korridor – Zeitdefizit	185
IV.7		Individuelle Rechte aus dem Arbeitszeitkonto	187
IV.8		Quellen	188
IV.9		Arbeitszeitkonto und Leiharbeit	190
IV.10		Arbeitszeitkonto und zuschlagspflichtige Mehrarbeit	190
IV.11		Langzeitkonten / Wertkonten	193
	IV.11.1	Grenze Ausgleichszeitraum	193
	IV.11.2	Grenze Sozialversicherungsrecht / Wertkonten .	194
IV.12		Arbeitszeitkonto und Mindestlohn	195

IV.13	Störfälle.....	195
IV.13.1	Störfall 1: Planmäßiges Ende des Arbeitsverhältnisses durch Fristablauf, Verrentung oder Kündigung.....	196
IV.13.2	Störfall 2: Ungeplantes Ende des Arbeitsverhältnisses durch Tod des Beschäftigten oder fristlose Kündigung.....	197
IV.13.3	Störfall 3: Insolvenz der Arbeitgeberin.....	197
IV.13.4	Störfall 4: Verschuldung / Insolvenz von Beschäftigten.....	198
IV.14	Mitbestimmung beim Arbeitszeitkonto.....	199
IV.14.1	Die bunte Mischung.....	199
IV.14.2	Mitbestimmungspflichtige Kontoelemente.....	200
IV.14.2.1	Schwankungen und Kontogrenzen.....	201
IV.14.2.2	Maßnahmen zur Einhaltung der Grenzen.....	202
IV.14.2.3	Kontoführung.....	203
IV.14.3	Durchführungsanspruch.....	205
V.	Gestaltungsmuster für die betriebliche Arbeitszeit.....	206
V.1	Gestaltungsmuster 1: Feste Arbeitszeiten.....	207
V.2	Gestaltungsmuster 2: Schichtarbeit / Arbeit nach Dienstplänen.....	208
V.2.1	Das Thema.....	208
V.2.2	Einsatzgebiete.....	209
V.2.3	Konstruktion von Schicht- und Dienstzeiten... ..	210
V.2.3.1	Betriebsnutzungszeit.....	212
V.2.3.2	Schicht- / Dienstplanung.....	213
V.2.3.3	Schichtplanrechnung.....	215
V.2.3.4	Lage der Schichten.....	217
V.2.3.5	Beweglichkeit der Arbeitszeiten / Eilfälle.....	218
V.2.4	Risiken.....	220
V.2.5	Empfehlungen zum Gesundheitsschutz.....	222
V.2.5.1	Sozialzeiten.....	223
V.2.5.2	Vorhersehbarkeit.....	223
V.2.5.3	Schichtdauer und -folgen.....	224
V.2.5.4	Nacharbeit.....	224
V.2.5.5	Wechselschicht.....	224
V.2.6	Ausblick.....	226
V.2.6.1	Dienstpläne.....	226
V.2.6.2	Schichtpläne.....	226
V.2.7	Optionsmodelle.....	227
V.2.7.1	Der Verkehrsbetrieb.....	228
V.2.7.2	Einzelhandel.....	228
V.2.7.3	Krankenhaus.....	228
V.2.8	Mitbestimmung.....	229

	V.2.8.1	Themen der Mitbestimmung	229
	V.2.8.2	Mitbestimmung bei der Schicht-/Dienstplanung	229
	V.2.8.3	Rahmenvereinbarungen.	231
	V.2.8.4	Strategie	232
	V.2.9	Gesetzliche Regeln zur Arbeit nach Dienst- und Schichtplan.	234
	V.2.9.1	Nachtarbeit.	234
	V.2.9.2	Ausgleich für Nachtarbeit	234
	V.2.9.3	Pausen.	235
	V.2.9.4	Sonntag.	235
	V.2.9.5	Jugendliche und werdende bzw. stillende Mütter	236
	V.2.10	Vergütung.	236
	V.2.10.1	Nachtarbeit.	236
	V.2.10.2	Schichtarbeit / Wechselschicht	236
	V.2.10.3	Feiertage	237
V.3		Gestaltungsmuster 3a: Festgelegte Arbeitszeit mit Zusatz- anforderungen / Mehrarbeit / Überstunden.	237
	V.3.1	Das Thema.	237
	V.3.2	Einsatzgebiete	240
	V.3.3	Vergütung / Ausgleich	240
	V.3.3.1.1	Grundvergütung.	241
	V.3.3.1.2	Zuschläge	241
	V.3.3.1.3	Zuschläge für Teilzeitbeschäftigte.	244
	V.3.3.1.4	Zeitausgleich	245
	V.3.3.1.5	Pauschalierung	246
	V.3.3.1.6	Ausfallzeiten (Krankheit / Feiertage / Urlaub / Annahmeverzug)	248
	V.3.3.2	Streit um Mehrarbeitsvergütung.	250
	V.3.4	Anordnung von Mehrarbeit	251
	V.3.5	Verpflichtung zur Mehrarbeit.	253
	V.3.6	Anspruch auf Mehrarbeit.	254
	V.3.7	Mitbestimmung.	254
	V.3.8	Gesetzliche Grenzen für Mehrarbeit	257
V.4		Gestaltungsmuster 3b: Festgelegte Arbeitszeit mit Zusatz- anforderungen/Bereitschaften	258
	V.4.1	Das Thema.	258
	V.4.2	Bereitschaften als Gestaltungsmittel	259
	V.4.3	Vergütung von Bereitschaften.	260
	V.4.3.1	Bereitschaftsdienst / Arbeitsbereitschaft	260
	V.4.3.2	Rufbereitschaft	261
	V.4.3.3	Weitere Zuschläge / Urlaubsentgelt / Entgelt- fortzahlung.	262
	V.4.4	Merkmale der Bereitschaftstypen.	262
	V.4.4.1	Abruf der Einsätze	263
	V.4.4.2	Arbeitsumfang in der Bereitschaft	264

	V.4.4.3	Ortsbestimmung / unverzügliche Arbeitsaufnahme	265
	V.4.5	Reguläre Arbeit in der Bereitschaft	268
	V.4.6	Regelarbeitszeit und Bereitschaften	269
	V.4.7	Zusammenspiel von ArbZG und Tarifvertrag . .	270
	V.4.7.1	Tägliche Höchstarbeitszeit.	270
	V.4.7.2	Wöchentliche Höchstarbeitszeit / Nacharbeit . .	273
	V.4.7.3	Ruhezeit	274
	V.4.8	Verhältnis von aktiven und passiven Zeiten . . .	275
	V.4.8.1	Aktive und passive Zeit in der Rufbereitschaft. .	275
	V.4.8.2	Aktive und passive Zeit im Bereitschaftsdienst .	276
	V.4.8.3	Aktive und passive Zeit in der Arbeitsbereitschaft.	277
	V.4.8.4	Resümee	278
	V.4.9	Bereitschaft und Ruhezeit	278
	V.4.9.1	Ruhezeit in der Rufbereitschaft.	279
	V.4.9.2	Ruhezeit in Bereitschaftsdienst und Arbeitsbereitschaft.	284
	V.4.10	Bereitschaft und Pause	285
	V.4.11	Mitbestimmung.	286
V.5		Gestaltungsmuster 4: Abrufarbeit / KAPOVAZ	287
	V.5.1	Das Thema.	287
	V.5.2	Gesetzliche Bedingungen der Abrufarbeit	288
	V.5.3	Mitbestimmung.	289
V.6		Gestaltungsmuster 5: Individuelle Flexibilität	290
	V.6.1	Das Thema.	290
	V.6.2	Einsatzgebiete / Erwartungen	293
	V.6.3	Chancen und Risiken	294
	V.6.4	Gestaltung	296
	V.6.4.1	Autonomie	297
	V.6.4.2	Arbeitszeiträumen	299
	V.6.4.3	Kernarbeitszeit	301
	V.6.4.4	Korridor	303
	V.6.4.5	Belastungsschutz.	304
	V.6.4.6	Optionsmodell: Der IT-Dienstleister	306
	V.6.5	Mitbestimmung.	306
	V.6.6	Gesetzliche Grenzen.	308
VI.		Arbeit-to-go (Mobiles Arbeiten)	310
	VI.1	Ausgelagerter Arbeitsplatz.	311
	VI.2	Überall-Arbeit.	312
	VI.3	Klassischer Außendienst	312

VII. Teilzeit	313
VII.1 Lage der Arbeitszeit	313
VII.2 Diskriminierungsverbot	314
VII.3 Arbeitslosigkeit nach Reduzierung	314
VII.4 Betriebsgröße	315
VII.5 Geringfügige Beschäftigung	315
VIII. Das Drumherum – Wegezeiten, Reisezeiten, Umkleidezeiten, Qualifizierungszeiten und Rauchen	316
VIII.1 Der Kurs der Rechtsprechung	316
VIII.2 Anwendung der Richtlinie 2003/88	320
IX. Urlaub	324
IX.1 Umrechnung der Urlaubsdauer bei längerer / kürzerer Arbeitswoche	324
IX.2 Unterjährige Veränderungen	326
IX.3 Unstetige Arbeitszeitverteilung / Abrufarbeit	327
X. Sozialversicherungsrecht	328
X.1 Längere Freistellung aus Guthaben	328
X.2 Geringfügige Beschäftigungsverhältnisse – Minijob	329
X.3 Arbeitslosengeld / Krankengeld	329
X.4 Rentenversicherung	329
X.5 Unfallversicherung	330
XI. Textbausteine	331
XI.1.1 Arbeitszeitkonto	331
XI.1.1.1 Freistellungsplanung im Dienstplan	331
XI.1.1.2 Freizeitausgleich bei ungeplanter Arbeitszeit – Ersatzregelung	331
XI.1.1.3 Freizeitausgleich bei ungeplanter Arbeitszeit – Mitbestimmungsvorbehalt	331
XI.1.1.4 Freistellung bei Nichtausübung eines Wahlrechts	332
XI.1.1.5 Umwandlung des Guthabens in Zahlungsanspruch	332
XI.1.1.6 Auszahlung mit Saldenerhalt	332
XI.1.1.7 Krankheit im Freizeitausgleich	332
XI.1.1.8 Unterscheidung Urlaub / Freizeitausgleich	332
XI.1.1.9 Saldenanerkennung	333
XI.1.1.10 Verengung des Korridors im Arbeitszeitkonto	333
XI.1.1.11 Rechtzeitige Informationen über drohende Verletzung des Kontorahmens	333
XI.1.1.12 Ampelkonto	333

XI.1.1.13	Mitbestimmung bei Freizeitausgleich	334
XI.1.1.14	Mitbestimmung bei Überschreitung der Korridor Grenzen	334
XI.1.2	Störfall	334
XI.1.2.1	Anweisung Freizeit	334
XI.1.2.2	Auszahlung von Guthaben	334
XI.1.2.3	Freistellung in der Kündigungsfrist	335
XI.1.2.4	Mitbestimmung bei Erreichen der Kontogrenze	335
XI.1.2.5	Maßnahme bei Grenzüberschreitung im Arbeitszeitkonto	335
XI.1.2.6	Abtretungs- / Pfändungsverbot.	336
XI.1.3	Pausenkorridor	336
XI.1.4	Textbausteine Schichten/Dienstpläne	336
XI.1.4.1	Schicht- / Dienstaustausch	336
XI.1.4.2	Autonome Schichtplanung	336
XI.1.4.3	Integration von Anliegen in den Dienstplan. ...	337
XI.1.4.4	Eilfallregelung	337
XI.1.4.5	Pool im Krankenhaus.	338
XI.2	Mehrarbeit / Überstunden.	338
XI.2.1	Zuschlagsregelung.	338
XI.2.2	Priorisierung Freizeitausgleich	339
XI.3	Individuelle Flexibilität	339
XI.3.1	Gleitende Arbeitszeit – Standard	339
XI.3.2	Bewegliche Kernarbeitszeit	339
XI.3.3	Servicezeit	339
XI.3.4	Servicezeit-Dienstplan	340
XI.3.5	Optionale Kernarbeitszeit	340
XI.3.6	Meetingkorridor	340
XI.4	Mitbestimmung.	340
XI.4.1	Schutzgrenzen als Zustimmungsgrenze.	340
Glossar		341
Stichwortverzeichnis.		351