

Inhalt

Einführung

Hauptteil

1	Was ist Mediation?.....	15
2	Was macht einen Konflikt aus?	31
3	Wie arbeitet ein Mediator?.....	43
4	Wie läuft eine Mediation ab?.....	62
5	Wo wird Mediation eingesetzt?.....	85
6	Was bringt Mediation in (psycho-) sozialen Arbeitsfeldern?.....	94
7	Quo vadis, Mediation?	103

Anhang

Literatur	110
Sachregister	113