

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	9
Welche Inhalte bietet das Buch?	10
Wer wird mit dem Buch angesprochen?	12
<b>1. Diskriminierungskonflikte und Machtdynamiken</b>	13
1.1 Konflikte – Diskriminierung – Macht	13
1.2 Kontextualisierung von Diskriminierungskonflikten	18
1.3 Emotionale und kognitive Zugänge bei Diskriminierungskonflikten	22
<b>2. Prämissen der Diskriminierungskritischen Mediation</b>	24
2.1 Haltung: Machloket, affirmativer-transformativer Ethos	25
2.2 Wissen: Systemisch-struktureller Fokus und Diskriminierungswissen	31
2.3 Können: Diskriminierungskritische Methoden und Techniken	36
<b>3. Das Diskriminierungskritische Mediationsverfahren nach     Czollek/Perko</b>	48
3.1 Die sieben Stationen im Mediationsverfahren	48
3.2 Mediationsbeispiel: Unbegleiteter, geflüchteter Jugendlicher	49
3.3 Ziele der Diskriminierungskritischen Mediation	57
3.4 Themen- und handlungsbezogene Selbstreflexion der diskriminierungskritischen Mediator*in	59
<b>4. Anwendungsbereiche der Diskriminierungskritischen     Mediation: Soziale Arbeit und     Erwachsenen(weiter)bildungsbereich</b>	62
4.1 Soziale Arbeit und Erwachsenenweiterbildung („Social Justice und Diversity“)	62
4.2 Prophylaktische Maßnahmen gegen Diskriminierungskonflikten	70
4.3 Fallbeispiele Diskriminierungskonflikte: Mediatorische Begleitung und Konfliktbearbeitung	79
4.4 Konfliktbearbeitung: Scheitern lassen als sinnvolle Maßnahme	93

<b>5. Fazit und Ausblick</b>	99
<b>6. Literatur und Materialien</b>	102
Internetquellen und Videoaufnahmen	108
Mediationslehrfilme	108
Mediationsreader	109
Kartenset zum Thema Diskriminierung	109
<b>7. Anhang</b>	110
7.1 Arbeits- bzw. Praxisfelder der Sozialen Arbeit	110
7.2 Module der Erwachsenenweiterbildung „Social Justice und Diversity“	113
<b>8. Danke</b>	115
<b>9. Über die Autorin</b>	116