

Inhalt

Einleitung	9
Welche Inhalte bietet das Buch?	10
Wer wird mit dem Buch angesprochen?	12
1. Diskriminierungskonflikte und Machtdynamiken	13
1.1 Konflikte – Diskriminierung – Macht	13
1.2 Kontextualisierung von Diskriminierungskonflikten	18
1.3 Emotionale und kognitive Zugänge bei Diskriminierungskonflikten	22
2. Prämissen der Diskriminierungskritischen Mediation	24
2.1 Haltung: Machloket, affirmativer-transformativer Ethos	25
2.2 Wissen: Systemisch-struktureller Fokus und Diskriminierungswissen	31
2.3 Können: Diskriminierungskritische Methoden und Techniken	36
3. Das Diskriminierungskritische Mediationsverfahren nach Czollek/Perko	48
3.1 Die sieben Stationen im Mediationsverfahren	48
3.2 Mediationsbeispiel: Unbegleiteter, geflüchteter Jugendlicher	49
3.3 Ziele der Diskriminierungskritischen Mediation	57
3.4 Themen- und handlungsbezogene Selbstreflexion der diskriminierungskritischen Mediator*in	59
4. Anwendungsbereiche der Diskriminierungskritischen Mediation: Soziale Arbeit und Erwachsenen(weiter)bildungsbereich	62
4.1 Soziale Arbeit und Erwachsenenweiterbildung („Social Justice und Diversity“)	62
4.2 Prophylaktische Maßnahmen gegen Diskriminierungskonflikten	70
4.3 Fallbeispiele Diskriminierungskonflikte: Mediatorische Begleitung und Konfliktbearbeitung	79
4.4 Konfliktbearbeitung: Scheitern lassen als sinnvolle Maßnahme	93

5. Fazit und Ausblick	99
6. Literatur und Materialien	102
Internetquellen und Videoaufnahmen	108
Mediationslehrfilme	108
Mediationsreader	109
Kartenset zum Thema Diskriminierung	109
7. Anhang	110
7.1 Arbeits- bzw. Praxisfelder der Sozialen Arbeit	110
7.2 Module der Erwachsenenweiterbildung „Social Justice und Diversity“	113
8. Danke	115
9. Über die Autorin	116