

Inhaltsverzeichnis

I. Allgemeiner Teil	9
Qualitätssicherung im Krankenhaus – Rechtliche Verpflichtung und fachliche Traditionen	11
Das Projekt im Kontext von Qualitätssicherung	16
Zur Qualitätsdefinition in Psychiatrischen Kliniken	22
Auftrag und Ergebnisse des Projekts	32
Literaturverzeichnis	35
II. Leitfaden zur Qualitätsbeurteilung in Psychiatrischen Kliniken	39
Anleitung zur Arbeit mit dem Leitfaden	41
Qualitätsanforderungen	51
Verminderung psychopathologischer Symptomatik	53
Förderung von Verantwortungsfähigkeit, Krankheitsverständnis und Compliance	53
Förderung der sozialen Integration	54
Schutz der Würde der Patientinnen und Patienten	55
Nutzerzufriedenheit	56
Schadensvermeidung, soziale Schutzfunktion, Datenschutz	56
Rechtssicherheit	57
Positive Wirkung nach außen	58
Orientierung der Behandlung am Individuum	59
Beziehungsorientierte Behandlung	60
Transparenz der Behandlungs- und Pflegeplanung	60
Mehrdimensionales Krankheitskonzept	61
Methodisch-wissenschaftliche Orientierung	61
Integration der verschiedenen Therapieverfahren und -angebote / Multiprofessionelle Behandlung	61
Außenorientierung: Vernetzung psychosozialer Hilfen und Vermittlung nichtpsychiatrischer Hilfen	62
Nachrangigkeit stationärer Hilfen	63
Angemessene Dokumentation	64
Reflexion	64
Wirtschaftlichkeit	64
Erhaltung und Förderung der personellen Ressourcen	65
Aufgabengerechter Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	65
Regelung der fachlichen Zuständigkeit	66
Ausreichende Ausstattung mit Sachmitteln	67
Bereiche	69
Aufnahmeverfahren	71
Diagnostik	82
Medikamentöse und andere somatische Behandlungsverfahren	92
Allgemeine und spezielle Psychotherapie, Gespräche	104
Ergotherapie, Bewegungstherapie usw.	118
Hilfen in Bezug auf Wohnen und Selbstversorgung	132
Hilfen in Bezug auf Arbeit, Beschäftigung, Schule	142
Hilfen in Bezug auf soziale Kontakte und Freizeit	157
Umgang mit den Angehörigen	167
Materielle Grundversorgung	176
Entlassungsvorbereitung und Entlassung	185
Handhabung von Zwangsmaßnahmen	198
Allgemeinmedizinische und konsiliarärztliche Versorgung	208
Beziehungsgestaltung, Bezugspersonensysteme	217

Behandlungs- und Pflegeplanung.....	229
Zeitmanagement.....	246
Milieugestaltung.....	256
Stationskonzepte.....	266
Behandlungsteam.....	275
Informations- und Kommunikationssystem.....	287
Dokumentationssystem.....	296
Stationsorganisation und -verwaltung.....	306
Personalmanagement (Motivation, Förderung, Arbeitsklima, Kooperation).....	315
Krankenhausgliederung und Leitung.....	326
Kooperation zwischen Krankenhausverwaltung und Behandlungsbereich.....	339
Öffentlichkeitsarbeit.....	347
Vertretung der Interessen der Patientinnen und Patienten.....	357
Erreichbarkeit.....	365
Anhang.....	375
Mitglieder der Projektgruppe „Qualitätssicherung“ (1994 bis 1996).....	377