

## **Inhaltsverzeichnis**

Vorwort .....	IV
<b>Patrick Gerling</b>	
Geschäftsprozeßtypologie - Eine Möglichkeit zur Überwindung der Dichotomie von Sach- und Dienstleistungen? .....	1
<b>Markus Welter</b>	
Management von Information, Wissen und Meinung für Dienstleistungen: Analyse und Konzeption .....	16
<b>Ralf Gössinger</b>	
Analyse des Dienstleistungs-Output aus produktionstheoretischer Perspektive ...	33
<b>Nuria-Julia Martín-Pérez</b>	
Organisation und Steuerung von internen Dienstleistungseinheiten in multinationalen Unternehmen .....	48
<b>Florian Winkle</b>	
Strategisches Management von Tochtergesellschaften multinationaler Unternehmen in Deutschland .....	63
<b>Jens Kohler</b>	
Die Produkthaftungsproblematik in der Automobilindustrie vor dem Hintergrund des TREAD Act in den USA .....	77