I.	Case Management auf einen ersten Blick.....	9
1.	Was ist von diesem Buch zu erwarten?	9
2.	Lesehinweise	11
3.	Fallbeispiel.....	12
4.	Leitende Fragestellungen.....	17
5.	Case Management - ein erster Blick auf das Konzept.....	18
II.	Leitideen und Anforderungen an eine fallorientierte Soziale Arbeit	20
1.	Systemisches Handeln in sozialen Problemen, in Krisen und Konflikten	20
2.	Ressourcenorientierte Soziale Arbeit.....	21
3.	Beteiligung von KlientInnen.....	24
4.	Reduktion von Komplexität.....	25
5.	Plan- und überprüfbare Soziale Arbeit anhand von Qualitätsstandards.....	26
6.	Berufsethische Grundsätze	31
III.	Case Management - Rahmen und Strukturen	38
1.	Soziale Einzelhilfe und ihre Linien zum Case Management.....	38
2.	Rahmenbedingungen	42
3.	Einsatzbereiche von Case Management	46
IV.	Ablauf und Phasen des Case Managements.....	49
1.	Phase: Klärungshilfe, Angebot und Fallaufnahme.....	51
2.	Phase: Assessment - Analyse und Einschätzung.....	60
3.	Phase: Hilfebedarf und Entwurf der Unterstützungsleistungen	79
4.	Phase: Hilfeplanung	92
5.	Phase: Controlling.....	99
6.	Phase: Evaluation und Beendigung der Hilfen	104
V.	Dokumentation und Evaluation	109
1.	Dokumentation	109
2.	Evaluation.....	124

VI.	Schlüsselqualifikationen für die Arbeit im Case Management	129
	1. Systemische Beratung.....	129
	2. Krisenhilfe und Krisenintervention.....	136
	3. Mediation	143
	4. Netzwerkarbeit als Ressourcenarbeit.....	152
VII.	Kompetenzen und Vorgehensweisen in der Fallarbeit	161
	1. Visualisieren von Systemen.....	162
	2. Systemisches Fragen.....	170
	3. Kompetenzdialog	172
	4. Hausbesuch	174
	5. Netzwerkkonferenz.....	180
	6. Moderation.....	182
VIII.	Handlungstheorie für das Case Management.....	185
	1. Anforderungen an eine wissenschaftliche und theoretische Begründung Sozialer Arbeit	185
	2. Geschichte und Traditionen	187
	3. Gegenstand und Aufgabe der Sozialen Arbeit.....	189
	4. Soziale Arbeit - eine Disziplin	190
	5. Entwicklung zur Wissenschaft der Sozialen Arbeit.....	193
	6. Systemtheorie - ein metatheoretischer Rahmen für die Soziale Arbeit.....	194
	7. Semi-Profession Soziale Arbeit	197
	8. Methoden	197
	9. Systemtheorie - ein handlungstheoretischer Rahmen für die Soziale Arbeit.....	199
	10. Handlungstheoretischer Rahmen für das Case Management... ..	202
	11. Fachliche Standards im Rahmen systemischer Handlungskonzepte	203
IX.	Ausblick auf strukturiertes, zielorientiertes und planbares Handeln in der Sozialen Arbeit.....	208
	KlientInnen.....	208
	Personen im Umfeld.....	209
	Case Manager - Sozialarbeiterinnen.....	210
	Träger sozialer Dienstleistungen	210
	Sozialpolitik	212
	Soziale Arbeit.....	213
	Aus-, Fort- und Weiterbildung	213
	Verzeichnis der Abbildungen.....	217
	Literatur.....	219